

# Ubezpieczenie nieuprawnionego użycia karty dla Banku

Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym

Przedsiębiorstwo: Towarzystwo Ubezpieczeń Wzajemnych Polski Zakład Ubezpieczeń Wzajemnych, zarejestrowany w Polsce, nr zezwolenia Komisji Nadzoru Finansowego: DLU/WLU/602/14/20/15/RC

Produkt: Ubezpieczenie nieuprawnionego użycia karty dla Banku



Pełne informacje podawane przed zawarciem umowy ubezpieczenia i informacje umowne podane są w ogólnych warunkach grupowego ubezpieczenia nieuprawnionego użycia karty dla Banku ustalonych uchwałą UZ/109/2021 Zarządu Towarzystwa Ubezpieczeń Wzajemnych Polski Zakład Ubezpieczeń Wzajemnych z dnia 20 lipca 2021 roku.

## Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

Jest to dobrowolne ubezpieczenie majątkowe w zakresie nieuprawnionego użycia karty dla posiadaczy i użytkowników kart płatniczych grupa 16 działu II załącznika do ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej.



### Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

- ✓ Przedmiotem ubezpieczenia jest ryzyko strat finansowych Banku, w związku z operacjami dokonanymi przy użyciu kart, w tym wskutek phishingu, z tytułu których Bank ponosi odpowiedzialność wobec ich posiadaczy zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa.
- ✓ Zakresem ubezpieczenia objęte są szkody powstałe wskutek zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego w okresie ubezpieczenia, jednakże w okresie nie dłuższym niż 45 dni przed dokonaniem zastrzeżenia karty, z tytułu operacji, za które odpowiedzialność ponosi Bank zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa, do wysokości kwoty, jaka obciąża z tego tytułu rachunek posiadacza karty, nie większej jednak niż suma ubezpieczenia.
- ✓ Zakresem ubezpieczenia objęte są również szkody powstałe wskutek zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego w okresie ubezpieczenia, jednakże w okresie nie dłuższym niż 30 dni po dokonaniu zastrzeżenia karty, z tytułu operacji, za które odpowiedzialność ponosi Bank zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa, do wysokości kwoty, jaka obciąża z tego tytułu rachunek posiadacza karty, nie większej jednak niż suma ubezpieczenia.
- ✓ Suma ubezpieczenia – 40 000 zł za wszystkie zdarzenia ubezpieczeniowe zaistniałe w okresie ubezpieczenia - dla ubezpieczającego przed zastrzeżeniem karty. Franszyza redukcyjna – 50 euro.
- ✓ Suma ubezpieczenia - 20 000 zł za wszystkie zdarzenia ubezpieczeniowe zaistniałe w okresie ubezpieczenia - dla ubezpieczającego po zastrzeżeniu karty.
- ✓ zdarzenie ubezpieczeniowe – nieuprawnione użycie karty:
  - a) utraconej przez posiadacza karty lub użytkownika karty w wyniku rabunku, kradzieży, albo zgubienia, jak również wskutek phishingu, albo
  - b) która została skopiowana lub której zawartość paska magnetycznego została skopiowana, powodujące obciążenie rachunku posiadacza karty, za które odpowiedzialność ponosi Bank.



### Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

- ✗ Zdarzeń zaistniałych poza okresem ubezpieczenia;
- ✗ Szkód powstałych w okresie dłuższym niż 45 dni przed dokonaniem zastrzeżenia karty;
- ✗ Szkód powstałych w okresie dłuższym niż 30 dni po dokonaniu zastrzeżenia karty.



### Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

Ubezpieczeniem nie są objęte szkody:

- ! poniżej 50 euro;
- ! powstałe wskutek działań wojennych, stanu wojennego, stanu wyjątkowego, zamieszek, rozruchów, niepokojów społecznych, strajków, lokautów, aktów terroryzmu, sabotażu, konfiskaty, nacjonalizacji, przetrzymywania lub zarekwirowania mienia przez władzę;
- ! powstałe wskutek trzęsienia ziemi;
- ! wyrządzone umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa Banku, chyba że w przypadku rażącego niedbalstwa zapłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności, przy czym przez winę Banku należy rozumieć winę członków zarządu lub prokurentów;
- ! wyrządzone umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa pracownika Banku, chyba że w przypadku rażącego niedbalstwa zapłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności;
- ! powstałe w wyniku udostępnienia karty osobom innym niż posiadacz karty, użytkownik karty lub osoba działająca w imieniu lub na rzecz posiadacza karty;
- ! spowodowane nieprawidłowym działaniem systemu komputerowego Banku.



### Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

- ✓ Ubezpieczenie obowiązuje na terenie Polski i poza jej granicami.



### Co należy do obowiązków ubezpieczonego?

W razie zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego Bank zobowiązany jest:

- 1) powiadomić o zajściu zdarzenia ubezpieczeniowego w ciągu 30 dni od dnia podjęcia przez Bank decyzji o uznaniu reklamacji złożonej przez posiadacza karty, dotyczącej nieuprawnionego użycia karty;
- 2) powiadomić Policję o fakcie nieuprawnionego użycia karty, chyba że fakt nieuprawnionego użycia karty został już zgłoszony Policji przez posiadacza karty lub użytkownika karty;
- 3) potwierdzić ważność karty na dzień zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego;
- 4) wskazać datę i godzinę zastrzeżenia karty;

- 5) umożliwić ubezpieczycielowi dokonanie czynności niezbędnych do ustalenia zasadności i wysokości roszczenia oraz udzielić w tym celu pomocy i wyjaśnień;
- 6) udostępnić ubezpieczycielowi dokumenty niezbędne do rozpatrzenia wniosku o wypłatę odszkodowania:
  - a) opis okoliczności zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego,
  - b) potwierdzenie powiadomienia Policji o fakcie nieuprawnionego użycia karty, chyba że fakt nieuprawnionego użycia karty został już zgłoszony Policji przez posiadacza karty lub użytkownika karty,
  - c) zawierające wyszczególnienie operacji, będących skutkiem nieuprawnionego użycia karty, z określeniem ich kwot, daty, godziny i miejsca ich dokonania;
- 7) użyć dostępnych mu środków w celu zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów.



#### **Jak i kiedy należy opłacać składki?**

Składka jest płatna przez ubezpieczającego bezgotówkowo w półrocznych ratach.



#### **Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?**

1. Okres ubezpieczenia rozpoczyna się z dniem wskazanym w umowie ubezpieczenia.
2. Ochrona ubezpieczeniowa wygasa w odniesieniu do wszystkich kart z dniem:
  - 1) rozwiązania umowy ubezpieczenia;
  - 2) odstąpienia Banku od umowy ubezpieczenia;
  - 3) wyczerpania sumy ubezpieczenia.
3. Ochrona ubezpieczeniowa wygasa w odniesieniu do danej karty z dniem:
  - 1) upływu ważności karty;
  - 2) rozwiązania umowy o kartę.



#### **Jak rozwiązać umowę?**

Umowa ubezpieczenia może zostać rozwiązana przez strony z zachowaniem trzymiesięcznego okresu wypowiedzenia. Ubezpieczający ma prawo odstąpienia od umowy ubezpieczenia w terminie 7 dni od dnia zawarcia umowy ubezpieczenia.