

OGÓLNE WARUNKI GRUPOWEGO UBEZPIECZENIA RUCHOMOŚCI DOMOWYCH I STAŁYCH ELEMENTÓW ORAZ ODPOWIEDZIALNOŚCI CYWILNEJ



ustalone uchwałą nr UZ/96/2021 Zarządu Towarzystwa Ubezpieczeń Wzajemnych Polskiego Zakładu Ubezpieczeń Wzajemnych z dnia 29 czerwca 2021 roku.

Informacje, o których mowa w art. 17 ust. 1 ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej:

Rodzaj informacji	Numer jednostki redakcyjnej wzorca umowy
Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń	§3, §5 ust. 1, §6, §7, §11, §18, §23 ust. 3
Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia	§2, §4, §5 ust. 2 pkt 1, ust. 3, §8, §9 ust. 2, ust. 3, ust. 5, §10, §11 ust. 4, §12, §13 ust. 2, §14, §19, §20 ust. 3, §21 ust. 4, ust. 5, §23 ust. 2, §24 ust. 3

POSTANOWIENIA WSTĘPNE

§ 1

- Ogólne warunki grupowego ubezpieczenia ruchomości domowych i stałych elementów oraz odpowiedzialności cywilnej, zwane dalej „OWU”, mają zastosowanie do umów grupowego ubezpieczenia, zwanych dalej „Umowami ubezpieczenia”, zawieranych pomiędzy Towarzystwem Ubezpieczeń Wzajemnych Polskim Zakładem Ubezpieczeń Wzajemnych (zwanym dalej: „TUW PZUW”), a osobami prawnymi lub jednostkami organizacyjnymi nieposiadającymi osobowości prawnej, którym ustawa przyznaje zdolność prawną, zwanych dalej „Ubezpieczającymi”.
- W ramach OWU i na zasadach w nich określonych TUW PZUW udziela ochrony ubezpieczeniowej w zakresie:
 - ruchomości domowych i stałych elementów (wariant podstawowy),
 - ruchomości domowych i stałych elementów oraz odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym (wariant rozszerzony).
- Ubezpieczony może żądać, by TUW PZUW udzielił mu informacji o postanowieniach zawartej umowy ubezpieczenia oraz OWU w zakresie, w jakim dotyczą jego praw i obowiązków.
- Zarzut mający wpływ na odpowiedzialność, TUW PZUW może podnieść również przeciwko Ubezpieczonemu.

DEFINICJE

§ 2

W OWU używa się pojęć:

- akty terroryzmu** – działania indywidualne lub grupowe skierowane przeciwko ludności lub mieniu; ich celem jest osiągnięcie skutków ekonomicznych, politycznych,

religijnych lub społecznych przez wprowadzenie chaosu, zastraszenie ludności, dezorganizację życia publicznego;

- amatorskie uprawianie sportu** – rekreacyjne uprawianie sportu jako formy wypoczynku lub w celu utrzymania lub regeneracji zdrowia; nie obejmuje wyczynowego uprawiania sportu;
- biżuteria** – następujące przedmioty:
 - przedmioty osobistego użytku przeznaczone do ozdoby ciała lub stroju człowieka, do wykonania których użyto metali szlachetnych lub półszlachetnych, kamieni szlachetnych lub półszlachetnych,
 - okulary i zegarki na rękę;
- budynek** – obiekt budowlany trwale związany z gruntem, wydzielony z przestrzeni za pomocą przegród budowlanych, posiadający fundamenty i dach wraz ze stałymi elementami oraz elementami zewnętrznymi;
- budynek mieszkalny jednorodzinny** – budynek przeznaczony na cele mieszkalne w zabudowie pojedynczej, bliźniaczej lub szeregowej, w stadium użytkowania, w którym nie są wydzielone pomieszczenia przeznaczone na cele mieszkalne stanowiące odrębną nieruchomość lub będące przedmiotem spółdzielczego własnościowego prawa do lokalu wraz z pomieszczeniem gospodarczym poza budynkiem mieszkalnym jednorodzinny;
- czynności życia prywatnego** – czynności, które dotyczą sfery prywatnej, nie są związane z aktywnością zawodową i pozostają bez związku z wykonywaniem obowiązków służbowych, pracą zarobkową, praktyczną nauką zawodu poza siedzibą szkoły; czynnościami życia prywatnego nie jest w szczególności wykonywanie działalności gospodarczej, wolnego zawodu, pełnienie funkcji w związkach, zrzeszeniach, organizacjach społecznych lub politycznych oraz we wspólnotach mieszkaniowych;

- 7) **dewastacja** – umyślne zniszczenie lub uszkodzenie mienia przez osoby trzecie, także w związku z włamaniem lub jego usiłowaniami, interwencją organów ścigania, straży pożarnej lub pogotowia ratunkowego. TUW PZUW nie ponosi odpowiedzialności w ramach dewastacji za utratę mienia, które uległo zaborowi w celu jego przywłaszczenia;
- 8) **deklaracja przystąpienia** – oświadczenie woli Ubezpieczonego, w którym wyraża on zgodę na objęcie ochroną ubezpieczeniową na warunkach określonych w OWU;
- 9) **dokument osobisty** – imienny dokument identyfikujący Ubezpieczonego lub osobą bliską Ubezpieczonego pozostającą z Ubezpieczonym we wspólnym gospodarstwie domowym: dowód osobisty, paszport, prawo jazdy, legitymacja szkolna, legitymacja studencka;
- 10) **domek letniskowy** – budynek w stadium użytkowania, przeznaczony na cele rekreacyjne lub wypoczynkowe;
- 11) **dzieła sztuki** – przedmioty, ich części, zespoły, kolekcje, skatalogowane zbiory, które mają wartość kolekcjonerską, zabytkową, artystyczną lub są świadectwem minionej epoki lub zdarzenia:
 - a) oryginalne dzieła plastyczne: obrazy, rzeźby, grafiki,
 - b) oryginalne dzieła rzemiosła artystycznego i sztuki użytkowej,
 - c) wytwory sztuki ludowej i rękodzieła,
 - d) książki i inne materiały bibliofilskie,
 - e) numizmaty lub pamiątki historyczne (przedmioty z epoki, które upamiętniają wydarzenia historyczne czy działalność wybitnych osób lub instytucji),
 - f) urządzenia, środki transportu oraz maszyny i narzędzia świadczące o kulturze materialnej, charakterystyczne dla dawnych form gospodarki);
- 12) **dym i sadza** – zawiesina cząsteczek, która powstała w wyniku:
 - a) spalania i wydobywa się z urządzeń znajdujących się w miejscu ubezpieczenia,
 - b) ognia, niezależnie od miejsca jego powstania;
- 13) **eksplozja** – wybuch, który polega na wyzwoleniu się gazów, pyłów lub pary i jest wywołany ich właściwością rozprzestrzeniania się; w odniesieniu do naczyń ciśnieniowych i innych tego rodzaju zbiorników warunkiem uznania szkody za spowodowaną eksplozją jest, aby ściany tych naczyń i zbiorników uległy rozdarciu i spowodowały ujęcie gazów, pyłów, pary lub cieczy; za spowodowane eksplozją uważa się też szkody powstałe wskutek implozji, które polegają na uszkodzeniu zbiornika lub aparatu próżniowego ciśnieniem zewnętrznym;
- 14) **grad** – opad atmosferyczny składający się z bryłek lodu;
- 15) **graffiti** – zamieszczone na przedmiocie ubezpieczenia napisy, rysunki lub symbole, a także zabrudzenia przedmiotu ubezpieczenia farbą lub inną substancją – w sposób niezgodny z przepisami prawa i wbrew woli Ubezpieczonego;
- 16) **huk ponadźwiękowy** – fala uderzeniowa wytworzona przez statek powietrzny poruszający się z prędkością większą od prędkości dźwięku;
- 17) **huragan** – wiatr o prędkości nie mniejszej niż 13,8 m/s, ustalonej przez Instytut Meteorologii i Gospodarki Wodnej, zwany dalej „IMiGW”, którego działanie wyrządza masowe szkody; w przypadku braku możliwości uzyskania opinii IMiGW wystąpienie huraganu stwierdza się na podstawie stanu faktycznego i rozmiaru szkód w miejscu ich powstania bądź bezpośrednim sąsiedztwie;
- 18) **koszty nabycia produktów spożywczych, które uległy rozmrożeniu** – koszty poniesione w celu nabycia produktów spożywczych, które uległy rozmrożeniu, tj. utraciły przydatność do spożycia w wyniku podwyższenia się temperatury przechowywania w urządzeniu chłodniczym znajdującym się w miejscu ubezpieczenia, w związku z zdarzeniem ubezpieczeniowym;
- 19) **koszty naprawy uszkodzonych lub zniszczonych zabezpieczeń przeciwkradzieżowych** – koszty poniesione w celu naprawy uszkodzonych lub zniszczonych wskutek kradzieży z włamaniem następujących stałych elementów trwale związanych z miejscem ubezpieczenia w ubezpieczeniu ruchomości domowych i stałych elementów: stolarki okiennej i drzwiowej wraz z oszkleniami i zamknięciami, krat, rolet antywłamaniowych, czujek, sygnalizatorów, innych elementów zabezpieczeń przeciwkradzieżowych;
- 20) **koszty uprzątnięcia miejsca ubezpieczenia po zaistnieniu szkody** – koszty usunięcia zanieczyszczeń, koszty wywozu elementów niezdalnych do użytku (odpadów) wraz z kosztami ich składowania lub utylizacji oraz koszty rozbiórki i demontażu elementów niezdalnych do użytku;
- 21) **kradzież z włamaniem** – zabór cudzego mienia w celu przywłaszczenia, którego sprawca dokonał lub usiłował dokonać:
 - a) po usunięciu – przy użyciu siły lub narzędzi – zabezpieczeń, pozostawiając na tych zabezpieczeniach ślady, które stanowią dowód użycia siły lub narzędzi lub
 - b) po otwarciu zamków kluczem oryginalnym lub innym urządzeniem otwierającym (na przykład pilotem), które zdobył w wyniku kradzieży z włamaniem do innego pomieszczenia lub pojazdu albo w wyniku rozboju, lub
 - c) po pokonaniu zamka mechaniczno-elektronicznego lub elektronicznego systemu zamykania bramy, jeśli pozostały dowody bezprawnej obecności lub działania sprawcy (na przykład utralone nagranie z kamery, zabezpieczone przez policję inne dowody);
- 22) **lawina** – gwałtowne zsuwanie się lub stacanie mas śniegu, lodu, błota, skał lub kamieni ze zboczy górskich;
- 23) **lokal mieszkalny** – nie służące do prowadzenia działalności gospodarczej, znajdujące się w budynku mieszkalnym wydzielone pomieszczenia przeznaczone na cele mieszkalne, stanowiące odrębną nieruchomość albo będące przedmiotem spółdzielczego własnościowego prawa do lokalu wraz z ze znajdującym się w tym samym budynku mieszkalnym i przeznaczonym do wyłącznego użytku ubezpieczonego:
 - a) pomieszczeniem gospodarczym poza lokalem mieszkalnym,
 - b) wraz ze stałymi elementami i elementami zewnętrznymi;
- 24) **miejsce ubezpieczenia** – w ubezpieczeniu ruchomości domowych i stałych elementów położone na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, w którym znajdują się ubezpieczone ruchomości domowe i stałe elementy: lokal mieszkalny (w tym pomieszczenie gospodarcze poza lokalem mieszkalnym) lub budynek mieszkalny jednorodzinny (w tym pomieszczenie gospodarcze poza budynkiem mieszkalnym jednorodzinny), służący zaspokajaniu potrzeb mieszkaniowych Ubezpieczonego lub domek letniskowy, znajdujące się pod adresem wskazanym w deklaracji przystąpienia
- 25) **mienie służbowe** – przenośny sprzęt elektroniczny, telefony komórkowe, które pracodawca przekazał Ubezpieczonemu do używania na podstawie dokumentu nakładającego odpowiedzialność materialną na korzystającego z tego mienia;
- 26) **mienie wypożyczone** – przedmioty, które zostały wypożyczone lub oddane Ubezpieczonemu do używania przez:
 - a) operatora sieci telefonicznej, internetowej lub telewizyjnej,
 - b) organizację sportową lub społeczną,
 - c) wypożyczalnię,

- o ile zostało to udokumentowane;
- 27) **ogień** – ogień, który przedostał się poza palenisko lub powstał bez paleniska i rozprzestrzenił się o własnej sile;
 - 28) **opad** – deszcz, topniejący śnieg, lód lub grad,
 - 29) **osoba bliska** – małżonek, konkubent, konkubina, wstępny, zstępny, brat, siostra, ojczym, macocha, pasierb, pasierbica, teść, teściowa, zięć, synowa, przysposobiony, przysposabiający, pozostający pod opieką lub przyjęty na wychowanie w ramach rodziny zastępczej w rozumieniu przepisów prawa rodzinnego i opiekuńczego;
 - 30) **osoba trzecia** – każdy podmiot nie będący Ubezpieczającym lub Ubezpieczonym;
 - 31) **osuwanie się ziemi** – nie spowodowane działalnością ludzką zsuwanie się ziemi po stoku;
 - 32) **papiery wartościowe** – czek, weksle, obligacje, akcje, konosamenty, akredytywy dokumentowe i inne dokumenty zastępujące w obrocie gotówkę;
 - 33) **piorun** – bezpośrednio wyładowanie atmosferyczne na ubezpieczony przedmiot pozostawiające ślady tego zdarzenia;
 - 34) **pomieszczenie gospodarcze poza lokalem mieszkalnym** – piwnica, pralnia domowa, suszarnia, strych, komórka lokatorska, wózkownia; do pomieszczeń gospodarczych nie zalicza się zabudowanych korytarzy;
 - 35) **pomieszczenie gospodarcze poza budynkiem mieszkalnym jednorodzinnym** – piwnica, pralnia, suszarnia i inne pomieszczenia gospodarcze poza budynkiem mieszkalnym jednorodzinnym, znajdujące się w budynku na terenie tej samej posesji;
 - 36) **pomieszczenie garażowe** – wydzielone w budynku mieszkalnym jednorodzinnym pomieszczenie przeznaczone do parkowania pojazdów mechanicznych; za pomieszczenie garażowe uznaje się również pomieszczenie przeznaczone do parkowania pojazdów mechanicznych znajdujące się w obiekcie stanowiącym jedną bryłę z budynkiem mieszkalnym jednorodzinnym;
 - 37) **pomoc domowa** – każda osoba (na przykład gosposia, ogrodnik, opiekunka do dzieci, osoba sprawująca opiekę nad osobą niepełnosprawną, osoba sprawująca opiekę nad psem) wykonująca powierzone prace pomocnicze w gospodarstwie domowym na podstawie umowy o pracę lub umowy cywilnoprawnej zawartej z Ubezpieczonym, który złożył deklarację przystąpienia lub z osobą bliską pozostającą z nim we wspólnym gospodarstwie domowym;
 - 38) **powódź** – zalanie terenów wskutek:
 - a) podniesienia się poziomu wody w korytach wód płynących lub stojących,
 - b) spływu wód po zboczach lub stokach na terenach górskich lub falistych,
 - c) podniesienia się poziomu morskich wód przybrzeżnych (cofka),
 - d) deszczu o współczynniku wydajności co najmniej 4 ustalonym przez IMGW; w przypadku braku możliwości uzyskania opinii IMGW wystąpienie deszczu o współczynniku wydajności co najmniej 4, TUW PZUW stwierdza na podstawie stanu faktycznego i rozmiaru szkód w miejscu ich powstania lub w bezpośrednim sąsiedztwie.
 - 39) **przepięcie** – nagła zmiana napięcia w instalacji elektrycznej;
 - 40) **przenośny sprzęt medyczny** – narzędzie, przyrząd, aparat do:
 - a) diagnozowania, zapobiegania, monitorowania, leczenia lub łagodzenia przebiegu chorób,
 - b) kompensowania urazów lub upośledzeń,
 - c) badania, zastępowania lub modyfikowania budowy anatomicznej,
 - d) prowadzenia procesu fizjologicznego;
 - 41) **psy agresywne** – psy ras uznawanych za agresywne na podstawie obowiązujących przepisów prawa polskiego: amerykański pit bull terier, pies z Majoriki (Perro de Presa Mallorquin), buldog amerykański, dog argentyński, pies kanaryjski (Perro de Presa Canario), tosa inu, rottweiler, akbash dog, anatolian karabash, moskiewski stróżujący, owczarek kaukaski;
 - 42) **rabunek** – zabór cudzego mienia dokonany:
 - a) z zastosowaniem przez sprawcę przemocy fizycznej lub groźby natychmiastowego jej użycia lub z doprowadzeniem osoby do nieprzytomności lub bezbronności,
 - b) przez sprawcę, który z zastosowaniem przemocy fizycznej lub groźby natychmiastowego jej użycia, doprowadził osobę posiadającą klucze do miejsca ubezpieczenia i zmusił ją do otworzenia tego miejsca ubezpieczenia albo sam je otworzył kluczami zrabowanymi,
 - c) poprzez przywłaszczenie lub wyłudzenie mienia dokonane z użyciem podstępów wobec osób małoletnich, niedoświadczonych – będących w podeszłym wieku lub nie w pełni sprawnych;
 - 43) **ruchomości domowe** – mienie ruchome, w szczególności:
 - a) meble, z wyłączeniem mebli wbudowanych lub zamontowanych na stałe,
 - b) sprzęt gospodarstwa domowego,
 - c) elementy dekoracji wnętrz nie zamontowane na stałe,
 - d) przedmioty ze srebra, złota, platyny lub palladu, monety, biżuteria,
 - e) gotówka,
 - f) odzież i inne przedmioty osobistego użytku,
 - g) zapasy gospodarstwa domowego,
 - h) sprzęt audiowizualny (w tym również anteny telewizyjne i anteny radiowe zainstalowane na zewnątrz lokalu mieszkalnego, budynku mieszkalnego jednorodzinnego, domu letniskowego i trwale z nim związane), sprzęt komputerowy, sprzęt fotograficzny, instrumenty muzyczne, aparaty telefoniczne,
 - i) sprzęt biurowy,
 - j) mienie służbowe,
 - k) mienie wypożyczone,
 - l) sprzęt turystyczny, ogrodniczy i sportowy,
 - m) drony,
 - n) wózki dziecięce, wózki inwalidzkie, rowery,
 - o) części zamienne do samochodów, motocykli i motorowerów oraz ich dodatkowy osprzęt,
 - p) rośliny doniczkowe,
 - q) zwierzęta domowe;
 - 44) **sporty wysokiego ryzyka** – następująca aktywność sportowa, która wymaga ponadprzeciętnych umiejętności, odwagi, działania w warunkach dużego ryzyka, często zagrożenia życia:
 - a) sporty motorowe, jazda na quadach,
 - b) sporty motorowodne, w tym narciarstwo wodne,
 - c) szybownictwo, baloniarstwo, skoki ze spadochronem, BASE jumping, lotniarstwo, parolotniarstwo, motolotniarstwo, pilotowanie samolotów silnikowych,
 - d) wspinaczkę wysokogórską, skalną i skałkową, speleologię przy użyciu sprzętu zabezpieczającego lub asekuracyjnego lub wymagającą użycia takiego sprzętu,
 - e) rafting (spływ rzeczny) i wszystkie jego odmiany,
 - f) canyoning (pokonywanie koryta rzeki przy wykorzystaniu następujących technik: wspinaczki, pływania, nurkowania),
 - g) nurkowanie przy użyciu specjalistycznego sprzętu (scuba diving), nurkowanie na zatrzymanym oddechu (free diving), nurkowanie wrakowe i jaskiniowe,

- h) żeglarstwo morskie, śródlądowe, wędkarstwo morskie,
 - i) surfing, windsurfing, kitesurfing, wakeboarding,
 - j) jazdę na nartach zjazdowych lub snowboardzie poza oznakowanymi trasami zjazdowymi,
 - k) narciarstwo ekstremalne: skialpinizm, zjazdy ekstremalne, freestyle,
 - l) jazda na skuterach śnieżnych i innych pojazdach czy urządzeniach (airboarding – zjazd na śnieżnej poduszce powietrznej, snake gliss – zjazd na sankach gąsienicowych, snowtrikke – zjazd na śnieżnej hulajnodze),
 - m) icesurfing (żeglarstwo lodowe),
 - n) snowboarding ekstremalny: freeride, snowboarding wysokogórski, snowboarding prędkościowy, skoki i ewolucje snowboardowe, snowkite (deska lub narty i żagiel), snowcross, boardercross (zjazd na torze z przeszkodami), snowscooting (zjeżdżanie na maszynie będącej połączeniem snowboardu, BMX-a i skutera),
 - o) skoki na linie (bungee jumping, dream jumping),
 - p) sztuki walki i sporty obronne,
 - q) jeździectwo,
 - r) maratony,
 - s) kolarstwo górskie, downhill (jazda rowerem na czas po stromych, naturalnych stokach),
 - t) parkour – pokonywanie przeszkód stojących na drodze w jak najprostszy i najszybszy sposób,
 - u) udział w polowaniach na zwierzęta z użyciem broni palnej lub pneumatycznej;
- 45) **sprzęt biurowy** – znajdujące się w miejscu ubezpieczenia i wykorzystywane do pracy zarobkowej wykonywanej przez Ubezpieczonego lub osobę bliską Ubezpieczonego pozostającą z Ubezpieczonym we wspólnym gospodarstwie domowym: komputery stacjonarne wraz z monitorami, komputery przenośne, drukarki, skanery, telefony stacjonarne, faksy, meble;
- 46) **stałe elementy** – elementy wyposażenia znajdujące się wewnątrz lokalu mieszkalnego, budynku jednorodzinnego, domku letniskowego, zamontowane lub wbudowane na stałe, w szczególności:
- a) meble wykonane na wymiar wraz z zamontowanym w nich sprzętem gospodarstwa domowego,
 - b) wykładziny: ścian, podłóg, schodów, sufitów, słupów,
 - c) kominki,
 - d) schody wewnętrzne, antresole,
 - e) tynki, powłoki malarskie,
 - f) podwieszane sufity,
 - g) wewnętrzne ścianki działowe,
 - h) stolarka okienna, drzwiowa, wraz z oszkleniami i zamknięciami,
 - i) kraty, rolety antywłamaniowe, czujki, sygnalizatory i inne elementy zabezpieczeń przeciwkradzieżowych i zabezpieczeń przeciwpożarowych,
 - j) instalacje,
 - k) urządzenia, osprzęt instalacji, na przykład umywalki, zlewy, wanny, kabiny prysznicowe, brodziki, piece, grzejniki, podgrzewacze wody, gniazda wtyczkowe, włączniki,
 - l) lustra wmontowane w ścianach;
- za stałe elementy uważa się także:
- elementy wyposażenia znajdujące się wewnątrz lokalu mieszkalnego, budynku, o których mowa w lit. a–l, które nie zostały jeszcze wbudowane lub zamontowane,
 - zewnętrzne: urządzenia klimatyzacyjne, urządzenia wentylacyjne, kraty, rolety antywłamaniowe, czujki, sygnalizatory, inne elementy zabezpieczeń przeciwkradzieżowych i zabezpieczeń przeciwpożarowych trwale związane z lokalem mieszkalnym, budynkiem;
- 47) **suma gwarancyjna** – ustalona w ubezpieczeniu odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym, kwota stanowiąca górną granicę odpowiedzialności TUV PZUW w odniesieniu do wszystkich zdarzeń ubezpieczeniowych zaistniałych w okresie ubezpieczenia; Sumy gwarancyjne określone są dla jednego ubezpieczonego, który złożył deklarację przystąpienia łącznie z osobami wymienionymi w § 2 pkt 53 lit. b OWU;
- 48) **suma ubezpieczenia** – ustalona w ubezpieczeniu ruchomości domowych i stałych elementów, kwota stanowiąca górną granicę odpowiedzialności TUV PZUW w odniesieniu do wszystkich zdarzeń ubezpieczeniowych zaistniałych w okresie ubezpieczenia; jeżeli umowa ubezpieczenia przewiduje limit odpowiedzialności TUV PZUW z tytułu określonych szkód, wówczas limit ten stanowi górną granicę odpowiedzialności TUV PZUW z tytułu tych szkód; Sumy ubezpieczenia określone są dla jednego ubezpieczonego, który złożył deklarację przystąpienia łącznie z osobami wymienionymi w § 2 pkt 53 lit. c–d OWU;
- 49) szkoda:
- a) w ubezpieczeniu ruchomości domowych i stałych elementów – utrata, zniszczenie lub uszkodzenie przedmiotu ubezpieczenia; nie obejmuje utraconych korzyści Ubezpieczonego, które mógłby osiągnąć, gdyby nie nastąpiła utrata, zniszczenie lub uszkodzenie przedmiotu ubezpieczenia,
 - b) w ubezpieczeniu odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym:
 - utrata, zniszczenie lub uszkodzenie rzeczy poszkodowanego, w tym także utracone korzyści poszkodowanego, które mógłby osiągnąć, gdyby nie nastąpiła utrata, zniszczenie lub uszkodzenie rzeczy,
 - śmierć, uszkodzenie ciała lub rozstrój zdrowia poszkodowanego, w tym także utracone korzyści poszkodowanego, które mógłby osiągnąć, gdyby nie doznał uszkodzenia ciała lub rozstroju zdrowia;
- 50) **śnieg i lód** – naturalny opad w postaci śniegu lub lód, oddziaływujące swoim ciężarem bezpośrednio na ubezpieczony przedmiot albo mogące spowodować przewrócenie się pod wpływem ich ciężaru drzew lub innych sąsiadujących obiektów na ubezpieczony przedmiot – powodując uszkodzenie lub zniszczenie ubezpieczonego przedmiotu;
- 51) **trzęsienie ziemi** – naturalne, gwałtowne wstrząsy skorupy ziemskiej;
- 52) **ubezpieczający** – osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca zdolności prawnej, której ustawa przyznaje zdolność prawną, zawierająca Umowę ubezpieczenia;
- 53) **ubezpieczony** – osoba fizyczna, na rachunek której została zawarta Umowa ubezpieczenia:
- a) która złożyła deklarację przystąpienia,
 - b) w ubezpieczeniu ruchomości domowych i stałych elementów – także osoba bliska Ubezpieczonego, o którym mowa w lit. a pozostająca z nim we wspólnym gospodarstwie domowym (w zakresie wskazanym w § 5 i § 7 OWU),
 - c) w ubezpieczeniu odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym – także osoba bliska Ubezpieczonego, o którym mowa w lit. a pozostająca z nim we wspólnym gospodarstwie domowym (w zakresie wskazanym w § 11 ust. 3 OWU),
 - d) w ubezpieczeniu odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym – także pomoc domowa (w zakresie wskazanym w § 11 ust. 4 OWU);
- 54) **uderzenie pojazdu** – bezpośrednie uderzenie w ubezpieczony przedmiot przez pojazd mechaniczny lub szynowy, jego część lub przewożony w nim ładunek;
- 55) **umowa kompleksowa lub sprzedażowa** – zawarta przez Ubezpieczającego z Ubezpieczonym, który złożył

- deklarację przystąpienia do umowy, której przedmiotem jest dostarczanie paliw gazowych lub energii zawierająca postanowienia umowy sprzedaży i umowy o świadczenie usług przesyłania lub dystrybucji tych paliw lub energii albo umowa, której przedmiotem jest sprzedaż paliw gazowych lub energii elektrycznej;
- 56) **upadek statku powietrznego** – katastrofa lub przymusowe lądowanie samolotu silnikowego, bezsilnikowego lub innego obiektu latającego, a także upadek ich części lub przewożonego ładunku;
- 57) **upadek drzew lub masztów** – przewrócenie się drzew lub masztów lub oderwanie się i upadek ich części na ubezpieczony przedmiot; przez maszty należy rozumieć również słupy energetyczne, kominy, latarnie;
- 58) **urządzenie transportu osobistego** – urządzenie konstrukcyjne przeznaczone do poruszania się pieszych, napędzane siłą mięśni lub za pomocą silnika elektrycznego, którego szerokość w ruchu nie przekracza 0,9 m (na przykład hulajnoga, hulajnoga elektryczna);
- 59) **wartość nowa** – wartość odpowiadająca kosztom przywrócenia mienia do stanu nowego, lecz nie ulepszono:
- a) dla stałych elementów – wartość, która odpowiada kosztom naprawy lub odbudowy, określona z uwzględnieniem dotychczasowej konstrukcji, wymiarów i standardów wykończenia oraz przy zastosowaniu takich samych lub najbardziej zbliżonych materiałów lub nabycia (wytworzenia) nowego przedmiotu tego samego lub najbardziej zbliżonego rodzaju, tej samej lub najbardziej zbliżonej marki, przy uwzględnieniu średnich cen występujących na terenie, na którym wystąpiło zdarzenie ubezpieczeniowe oraz kosztów transportu, montażu, demontażu,
- b) dla ruchomości domowych – wartość, odpowiadająca kosztom naprawy lub nabycia (wytworzenia) nowego przedmiotu tego samego lub najbardziej zbliżonego rodzaju, tej samej lub najbardziej zbliżonej marki, typu oraz o tych samych lub najbardziej zbliżonych parametrach, przy uwzględnieniu średnich cen występujących na terenie, na którym wystąpiło zdarzenie ubezpieczeniowe;
- 60) **wyczynowe uprawianie sportu** – uprawianie dyscyplin sportowych polegające na regularnym uczestniczeniu w treningach w klubie, związku lub stowarzyszeniu sportowym, przy jednoczesnym udziale we współzawodnictwie sportowym (zawody, mecze, turnieje lub inne imprezy o charakterze sportowym) lub udziale w sportowych obozach kondycyjnych, czy szkoleniowych – w celu nauki i doskonalenia umiejętności w danej dyscyplinie sportowej i osiągnięcia w niej coraz lepszych wyników; obejmuje również zawodowe uprawianie sportu;
- 61) **zalanie** – działanie pary, wody lub innych cieczy, na skutek:
- a) awarii instalacji wodnej (w tym pompy wodnej), instalacji kanalizacyjnej, klimatyzacyjnej, centralnego ogrzewania,
- b) cofnięcia się wody lub ścieków z sieci kanalizacyjnej,
- c) zaprzestania prawidłowego działania urządzeń domowych, przerw w dostawie prądu, uszkodzenia akwarium lub łódka wodnego,
- d) nieumyślnego pozostawienia otwartych kranów lub innych zaworów zamontowanych na instalacji; obejmuje również zalanie spowodowane przez osoby trzecie wodą lub inną cieczą, która pochodzi spoza miejsca ubezpieczenia;
- 62) **zamek mechaniczno** – elektroniczny – zamek, którego uruchamianie następuje przy zastosowaniu systemu elektronicznego;
- 63) **zamek wielopunktowy** – zamek powodujący ryglowanie skrzydła drzwi w ościeżnicy w kilku odległych od siebie miejscach;
- 64) **zamek wielozastawkowy** – zamek posiadający przynajmniej dwie ruchome zastawki służące do blokowania zasuwki zamka; ilość zastawek w zamku można ustalić na podstawie nacięć profilowanych w kluczu;
- 65) **zapadanie się ziemi** – obniżenie terenu z powodu zawalenia się naturalnych, podziemnych pustych przestrzeni w gruncie;
- 66) zdarzenie ubezpieczeniowe:
- a) w ubezpieczeniu ruchomości domowych i stałych elementów – niezależne od woli Ubezpieczonego zdarzenie przyszłe i niepewne o charakterze nagłym, które powstało w okresie ubezpieczenia określone w § 6 OWU, w wyniku którego zostaje wyrządzona szkoda objęta zakresem ubezpieczenia,
- b) w ubezpieczeniu odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym – działanie lub zaniechanie, w wyniku którego zostaje wyrządzona szkoda objęta zakresem ubezpieczenia;
- 67) **zwierzęta domowe** – udomowione: psy, koty, chomiki, świnki morskie, papugi, kanarki, żółwie, ryby akwariowe, fretki, szynszyle, myszokoczeki, myszy, szczury, króliki, z wyłączeniem zwierząt trzymany w celach hodowlanych lub handlowych.

UBEZPIECZENIE RUCHOMOŚCI DOMOWYCH I STAŁYCH ELEMENTÓW

PRZEDMIOT UBEZPIECZENIA

§ 3

Z zastrzeżeniem § 5 OWU i § 7 OWU, przedmiotem ubezpieczenia ruchomości domowych i stałych elementów mogą być, będące przedmiotem prawa własności (współwłasności) Ubezpieczonego, który złożył deklarację przystąpienia, albo będące w jego posiadaniu na podstawie innego tytułu prawnego, ruchomości domowe i stałe elementy, znajdujące się w miejscu ubezpieczenia.

§ 4

1. Ochroną ubezpieczeniową nie są objęte następujące ruchomości domowe:
- 1) karty płatnicze;
 - 2) papiery wartościowe;
 - 3) bilety komunikacji miejskiej, karty do telefonów, karty uprawniające do korzystania z usług;
 - 4) dokumenty, z wyłączeniem dokumentów osobistych;
 - 5) dzieła sztuki;
 - 6) trofea myśliwskie;
 - 7) kamienie szlachetne, półszlachetne lub syntetyczne, szlachetne substancje organiczne, które nie są wyrobami użytkowymi oraz metale szlachetne w złomie lub sztabach;
 - 8) przedmioty przeznaczone na cele handlowe lub służące do prowadzenia działalności gospodarczej, z wyłączeniem sprzętu biurowego;
 - 9) oprogramowanie oraz dane i dokumenty przechowywane w komputerach, tabletach, telefonach lub wymiennych nośnikach danych;
 - 10) klucze do zamków w budynkach lub innych obiektach nie wskazanych w umowie ubezpieczenia jako miejsce ubezpieczenia oraz klucze i inne przyrządy do otwierania zamków w pojazdach;
 - 11) rośliny doniczkowe utrzymywane w celach hodowlanych lub handlowych;

- 12) zwierzęta inne niż zwierzęta domowe;
 - 13) pojazdy lądowe, które podlegają obowiązkowej rejestracji, jednostki pływające inne niż napędzane siłą mięśni, statki powietrzne inne niż: lotnie, motolotnie, parolotnie, balony, spadochrony, latawce, modele latające, drony;
 - 14) przenośny sprzęt medyczny;
 - 15) paliwa w stanie ciekłym, gazowym lub stałym.
2. Ponadto ochroną ubezpieczeniową nie są objęte również:
- 1) gotówka, przedmioty ze srebra, złota, platyny lub palladu, monety, biżuteria, znaczki filatelistycznych, jeżeli:
 - a) Ubezpieczony nie mieszka na stałe w lokalu mieszkalnym, lub budynku mieszkalnym jednorodzinnym w którym znajdują się ubezpieczone ruchomości domowe lub oddaje go do używania osobie trzeciej,
 - b) do ich zaginięcia doszło w czasie akcji ratowniczej,
 - c) nieobecność Ubezpieczonego i osoby bliskiej Ubezpieczonego pozostającej z Ubezpieczonym we wspólnym gospodarstwie domowym w lokalu mieszkalnym lub budynku mieszkalnym jednorodzinnym, w którym znajdują się ubezpieczone ruchomości domowe, trwałą dłużej niż 3 miesiące;
 - 2) znajdujące się na balkonie lokalu mieszkalnego, budynku mieszkalnego jednorodzinnego lub domku letniskowego na tarasie lokalu mieszkalnego, budynku mieszkalnego jednorodzinnego lub domku letniskowego, w pomieszczeniu gospodarczym poza lokalem mieszkalnym, w pomieszczeniu gospodarczym poza budynkiem mieszkalnym jednorodzinnym, w pomieszczeniu garażowym: gotówka, przedmioty ze srebra, złota, platyny lub palladu, monety, biżuteria, rośliny i zwierzęta, mienie służbowe, sprzęt biurowy, sprzęt audiowizualny (z wyłączeniem anten telewizyjnych i anten radiowych zainstalowanych na zewnątrz lokalu mieszkalnego lub budynku mieszkalnego jednorodzinnego i trwale z nim związanych), sprzęt komputerowy, fotograficzny, instrumenty muzyczne, aparaty telefoniczne.

ZWROT KOSZTÓW

§ 5

1. W razie zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego TUV PZUW pokrywa poniesione przez Ubezpieczonego, który złożył deklarację przystąpienia lub osobę bliską tego Ubezpieczonego pozostającą z nim we wspólnym gospodarstwie domowym, koszty:
 - 1) nabycia produktów spożywczych, które uległy rozmrożeniu;
 - 2) naprawy uszkodzonych lub zniszczonych zabezpieczeń przeciwkradzieżowych – w zakresie szkód powstałych w następstwie kradzieży z włamaniem;
 - 3) uprzątnięcia miejsca ubezpieczenia po zaistnieniu szkody.
2. TUV PZUW zwraca koszty, o których mowa:
 - 1) w ust. 1 pkt 1 – w granicach sumy ubezpieczenia, nie więcej jednak niż do wysokości 300 zł;
 - 2) w ust. 1 pkt 2 – w granicach sumy ubezpieczenia;
 - 3) w ust. 1 pkt 3 – w granicach sumy ubezpieczenia.
3. Jeżeli koszty uprzątnięcia miejsca ubezpieczenia po zaistnieniu szkody dotyczą mienia ubezpieczonego i nieubezpieczonego i jednocześnie nie jest możliwe ich przyporządkowanie do danej części mienia, TUV PZUW pokrywa poniesione koszty w takiej proporcji, w jakiej pozostaje wartość mienia ubezpieczonego do łącznej wartości mienia ubezpieczonego i nieubezpieczonego. Jeżeli ustalenie proporcji nie jest możliwe, TUV PZUW pokrywa 50% poniesionych kosztów.

ZAKRES UBEZPIECZENIA

§ 6

1. TUV PZUW odpowiada za szkody powstałe w miejscu ubezpieczenia w odniesieniu do ruchomości domowych i stałych elementów w następstwie:
 - a) zdarzeń losowych: ognia, pioruna, powodzi, śniegu i lodu, zalania, opadu, gradu, huraganu, eksplozji, osuwania się ziemi, zapadania się ziemi, lawiny, upadku statku powietrznego, uderzenia pojazdu, huku ponaddzwiękowego, trzęsienia ziemi, dymu i sadzy, upadku drzew lub masztów,
 - b) kradzieży z włamaniem,
 - c) rabunku,
 - d) przepięcia,
 - e) dewastacji,
 - f) akcji ratowniczej prowadzonej w związku ze zdarzeniami, o których mowa w lit. a–e;
2. TUV PZUW odpowiada za szkody powstałe w następstwie rabunku bez względu na to, czy był on dokonany w miejscu ubezpieczenia, czy też w innym miejscu na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

§ 7

1. TUV PZUW odpowiada również za szkody w ruchomościach domowych i stałych elementach będących przedmiotem prawa własności (współwłasności) osób bliskich Ubezpieczonego, który złożył deklarację przystąpienia, pozostających z nim we wspólnym gospodarstwie domowym albo będące w ich posiadaniu na podstawie innego tytułu prawnego.
2. TUV PZUW odpowiada względem osób, o których mowa w ust. 1, w takim samym zakresie, jak wobec Ubezpieczonego.

WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI

§ 8

1. TUV PZUW nie odpowiada za szkody:
 - 1) wyrządzone umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa przez Ubezpieczonego, chyba że w razie rażącego niedbalstwa zapłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności;
 - 2) wyrządzone umyślnie przez osobę, z którą Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym;
 - 3) górnicze, w rozumieniu prawa górniczego;
 - 4) powstałe wskutek oddziaływania energii jądrowej, promieni laserowych, maserowych, promieniowania jonizującego, pola magnetycznego lub elektromagnetycznego, skażenia radioaktywnego;
 - 5) będące następstwem decyzji administracyjnej;
 - 6) powstałe wskutek zawilgocenia pomieszczeń z powodu nieszczelności instalacji wodnej, centralnego ogrzewania, kanalizacyjnej, klimatyzacyjnej, a także kondensacji na powierzchni rur lub ścian wilgoci zawartej w powietrzu;
 - 7) powstałe wskutek przenikania wód podziemnych, chyba że przenikanie to nastąpiło wskutek powodzi, deszczu o współczynniku wydajności co najmniej 4 ustalonym przez IMGiW; w przypadku braku możliwości uzyskania opinii IMGiW wystąpienie deszczu o współczynniku wydajności co najmniej 4 stwierdza się na podstawie stanu faktycznego i rozmiaru szkód w miejscu ich powstania bądź w bezpośrednim sąsiedztwie;
 - 8) powstałe wskutek zapadania się ziemi powstałego w związku z prowadzonymi robotami ziemnymi;
 - 9) polegające na pokryciu ubezpieczonego mienia graffiti;

- 10) powstałe wskutek upadku drzewa w wyniku jego wycięcia lub przycinania przez Ubezpieczonego bez pozwolenia, o ile takie pozwolenie jest wymagane przepisami prawa;
 - 11) powstałe w następstwie działań wojennych, stanu wojennego, stanu wyjątkowego, aktów terroryzmu, strajków; powstałe w wyniku udziału Ubezpieczonego lub osoby bliskiej Ubezpieczonego, o której mowa w § 7, w strajkach, rozruchach, zamieszkach, akcjach protestacyjnych, blokadach dróg;
 - 12) powstałe w domku letniskowym wykorzystywanym do działalności gospodarczej lub wynajmowanym osobom trzecim;
- 2. Z zastrzeżeniem § 21 ust. 3 i 4 OWU, TUV PZUW nie odpowiada również za szkody powstałe wskutek:**
- 1) niewykonania określonych przepisami prawa przeglądów technicznych miejsca ubezpieczenia oraz jego okresowych kontroli, jeżeli obowiązek ich wykonywania należał do Ubezpieczonego, chyba że niedopełnienie tych obowiązków nie miało wpływu na zajście zdarzenia ubezpieczeniowego pęknięcia rur lub osprzętu instalacji w wyniku zamarznięcia wody lub innej cieczy spowodowanego nieutrzymaniem właściwej temperatury w pomieszczeniach, jeżeli obowiązek utrzymywania właściwej temperatury w pomieszczeniach należał do Ubezpieczonego, chyba że niedopełnienie tego obowiązku nie miało wpływu na zajście zdarzenia ubezpieczeniowego;
 - 2) zalania wskutek opadu:
 - a) poprzez niezamknięte, nieszczelne lub niezabezpieczone: okna, drzwi lub inne otwory, jeżeli obowiązek ich zamknięcia, uszczelnienia lub zabezpieczenia należał do Ubezpieczonego, chyba że niedopełnienie tego obowiązku nie miało wpływu na zajście zdarzenia ubezpieczeniowego,
 - b) poprzez niekonserwowane lub nienależycie konserwowane: dach, ściany, balkony, tarasy, okna, jeżeli obowiązek ich konserwacji należał do Ubezpieczonego, chyba że niedopełnienie tego obowiązku nie miało wpływu na zajście zdarzenia ubezpieczeniowego;
 - 3) upadku masztu spowodowanego jego niekonserwowaniem lub nienależytym konserwowaniem, jeżeli obowiązek jego konserwacji należał do Ubezpieczonego, chyba że niedopełnienie tego obowiązku nie miało wpływu na zajście zdarzenia ubezpieczeniowego.
- 3. Ponadto, TUV PZUW nie odpowiada za szkody powstałe wskutek:**
- 1) zalania wskutek opadu ruchomości domowych znajdujących się na balkonach, tarasach i loggiach, z wyłączeniem anten telewizyjnych i radiowych zainstalowanych na zewnątrz lokalu mieszkalnego, budynku mieszkalnego jednorodzinnego lub domku letniskowego;
 - 2) przemarzania elementów konstrukcyjnych budynku;
 - 3) kradzieży z włamaniem która nie spełnia definicji kradzieży z włamaniem określonej w § 2 pkt 21 OWU.
- 4. Ponadto, TUV PZUW nie odpowiada za szkody wyrządzone przez Ubezpieczonego w stanie nietrzeźwości albo w stanie po użyciu alkoholu, lub pod wpływem środków odurzających, substancji psychotropowych, nowych substancji psychoaktywnych lub środków zastępczych, w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu narkomanii, chyba że nie miało to wpływu na zajście zdarzenia ubezpieczeniowego.**
- 2. W granicach sumy ubezpieczenia, o której mowa w ust. 1, ustanawia się następujące limity odpowiedzialności TUV PZUW z tytułu szkód:**
- 1) w sprzęcie audiowizualnym (w tym również w antenach telewizyjnych i radiowych zainstalowanych na zewnątrz domku letniskowego i trwale z nim związane), komputerowym, fotograficznym oraz instrumentach muzycznych – w wysokości 50 % sumy ubezpieczenia;
 - 2) w przedmiotach ze srebra, złota, platyny lub palladu, monetach, biżuterii oraz znaczkach filatelistycznych – w wysokości 40% sumy ubezpieczenia;
 - 3) w gotówce – w wysokości 10% sumy ubezpieczenia;
 - 4) będących następstwem rabunku ruchomości domowych poza miejscem ubezpieczenia na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej – w wysokości 10% sumy ubezpieczenia,
 - 5) w ruchomościach domowych znajdujących się w pomieszczeniach gospodarczych poza lokalem mieszkalnym lub budynkiem mieszkalnym jednorodzinnym – w wysokości 5% sumy ubezpieczenia.
- 3. Jeśli dany przedmiot ubezpieczenia kwalifikuje się do więcej niż jednej grupy spośród wymienionych w ust. 2, górną granicą odpowiedzialności TUV PZUW jest najniższy limit spośród limitów, do których kwalifikuje się ten przedmiot ubezpieczenia.**
- 4. Suma ubezpieczenia jest określana przez Ubezpieczonego z uwzględnieniem zasady określonej w ust. 1 i jest wskazana w oświadczeniu o przystąpieniu do Umowy ubezpieczenia.**
- 5. Po wypłacie odszkodowania lub kosztów, o których mowa w § 5 OWU i § 23 ust. 3 OWU, suma ubezpieczenia ulega pomniejszeniu o wypłaconą kwotę.**

USTALANIE WYSOKOŚCI ODSZKODOWANIA

§ 10

1. Wysokość odszkodowania ustala się w kwocie odpowiadającej wysokości poniesionej szkody, nie wyższej jednak niż suma ubezpieczenia, z uwzględnieniem limitów odpowiedzialności, o których mowa w § 9 ust. 2 OWU. Wysokość odszkodowania ustala się według wartości nowej.
2. Z zastrzeżeniem ust. 8, wysokość odszkodowania dla ruchomości domowych ustala się:
 - 1) w przypadku całkowitego zniszczenia lub utraty przedmiotu ubezpieczenia – w wysokości odpowiadającej średniej wartości przedmiotu tego samego lub najbardziej zbliżonego rodzaju, tej samej lub najbardziej zbliżonej marki typu oraz o tych samych lub najbardziej zbliżonych parametrach przy uwzględnieniu średnich cen obowiązujących na terenie na którym wystąpiło zdarzenie ubezpieczeniowe;
 - 2) w przypadku uszkodzenia przedmiotu ubezpieczenia – w wysokości kosztów naprawy, tj. odpowiednio do zakresu uszkodzeń spowodowanych zdarzeniem ubezpieczeniowym według średnich cen zakładów usługowych na terenie, na którym wystąpiło zdarzenie ubezpieczeniowe albo na podstawie rachunku lub kosztorysu powykonawczego wraz ze specyfikacją wykonanych robót, albo w wysokości określonego w porozumieniu z Ubezpieczonym procentowego ubytku wartości uszkodzonego przedmiotu ubezpieczenia.
3. Rachunki lub kosztorysy powykonawcze wraz ze specyfikacją wykonanych robót, o których mowa w ust. 2 pkt 2, TUV PZUW weryfikuje w zakresie zgodności ze stanem faktycznym: wysokości poniesionych kosztów, dotychczasowych wymiarów ubezpieczonych przedmiotów, zakresu robót i użytych materiałów.

SUMA UBEZPIECZENIA

§ 9

1. Sumę ubezpieczenia dla ruchomości domowych i stałych elementów określa się w wartości nowej i wynosi 25 000 zł.

4. Wysokość odszkodowania dla stałych elementów ustala się:
 - 1) jeżeli naprawa uszkodzonego lub zniszczonego przedmiotu ubezpieczenia nie wymaga przeprowadzenia prac budowlanych lub remontowych oraz w przypadku utraty przedmiotu ubezpieczenia – według zasad określonych w ust. 2;
 - 2) z zastrzeżeniem ust. 5 – 6, jeżeli naprawa uszkodzonego lub zniszczonego przedmiotu ubezpieczenia wymaga przeprowadzenia prac budowlanych lub remontowych – na podstawie kosztorysu sporządzonego przez TUV PZUW:
 - a) w eksperckim systemie kosztorysowania robót i obiektów budowlanych lub
 - b) w oparciu o cenniki budowlane opracowane przez podmioty wyspecjalizowane w zakresie budownictwa.
5. W porozumieniu z Ubezpieczonym wysokość odszkodowania może zostać ustalona na podstawie:
 - 1) rachunków za odbudowę lub naprawę przedmiotu ubezpieczenia, potwierdzonych:
 - a) kosztorysem powykonawczym sporządzonym przez podmiot dokonujący odbudowy lub naprawy, zgodnie z zasadami kalkulacji i ustalania cen robót budowlanych, elektrycznych i instalacyjnych stosowanych w budownictwie, uwzględniającym dotychczasową konstrukcję i wymiary mienia oraz standard wykończenia, przy zastosowaniu takich samych lub najbardziej zbliżonych materiałów lub
 - b) specyfikacją zakresu wykonanych robót sporządzoną przez podmiot dokonujący odbudowy lub naprawy – w przypadku szkody, której wysokość nie przekracza kwoty 10.000 zł lub
 - 2) kosztorysu odbudowy lub naprawy dokonanej systemem gospodarczym sporządzonym zgodnie z zasadami kalkulacji i ustalania cen robót budowlanych, elektrycznych i instalacyjnych stosowanych w budownictwie, uwzględniającym dotychczasową konstrukcję i wymiary mienia oraz standard wykończenia, przy zastosowaniu takich samych lub najbardziej zbliżonych materiałów.
6. Rachunki lub kosztorysy, o których mowa w ust. 5, TUV PZUW weryfikuje w zakresie zgodności ze stanem faktycznym: wysokości poniesionych kosztów, dotychczasowych wymiarów ubezpieczonych przedmiotów, zakresu robót i użytych materiałów.
7. W przypadku następujących ruchomości domowych wysokość odszkodowania ustala się:
 - 1) dla gotówki – według jej nominalnej wartości; pieniądze stanowiące walutę obcą przelicza się na złote polskie według średniego kursu NBP obowiązującego w dniu ustalenia odszkodowania;
 - 2) dla monet – według wartości złomu; jeżeli monety stanowią prawny środek płatniczy, a ich nominalna wartość jest wyższa od wartości złomu, wysokość odszkodowania ustala się wówczas według wartości nominalnej tych monet; monety stanowiące walutę obcą przelicza się na złote polskie według średniego kursu NBP obowiązującego w dniu ustalenia odszkodowania;
 - 3) dla zwierząt domowych – w przypadku:
 - a) utraty (w tym śmierci) – w przeciętnej wartości zwierzęcia tej samej rasy i tego samego gatunku, ustalonej przy uwzględnieniu średnich cen występujących na terenie, na którym wystąpiło zdarzenie ubezpieczeniowe;
 - b) kosztów leczenia, kosztów uśpienia z konieczności – na podstawie rachunku za leczenie zwierzęcia lub jego uśpienie z konieczności, w Polsce; TUV PZUW zwraca ubezpieczonemu koszty, maksymalnie do kwoty, która odpowiada średniej cenie wykonania tego typu usługi na terenie, na którym została ona wykonana;
 - 4) dla roślin doniczkowych – przeciętnej wartości rośliny doniczkowej tego samego gatunku i odmiany oraz takiej samej lub podobnej wielkości, ustalonej przy uwzględnieniu średnich cen występujących na terenie, na którym wystąpiło zdarzenie ubezpieczeniowe;
 - 5) dla przedmiotów ze srebra, złota, platyny lub palladu i biżuterii – według kosztów naprawy, wytworzenia lub nabycia nowego przedmiotu tego samego lub podobnego rodzaju;
 - 6) dla kluczy do drzwi zewnętrznych, które prowadzą do miejsca ubezpieczenia – według kosztów odtworzenia kompletu kluczy łącznie z kosztami wymiany zamków.
8. Przy ustalaniu wysokości odszkodowania:
 - 1) uwzględnia się:
 - a) wartość pozostałości po uszkodzonym lub zniszczonym przedmiocie ubezpieczenia,
 - b) w przedmiotach stanowiących komplet lub tworzących jedną całość – ubytek wartości jakiego uległa całość lub komplet pod warunkiem, że nie ma możliwości rekonstrukcji całości lub kompletu przez zakup, dorobienie lub uzupełnienie utraconych elementów;
 - 2) nie uwzględnia się:
 - a) wartości naukowej, kolekcjonerskiej, artystycznej, zabytkowej lub pamiątkowej przedmiotu ubezpieczenia oraz kosztów modernizacji i ulepszeń,
 - b) kosztów wynikających z braku części zamiennych lub materiałów potrzebnych do przywrócenia stanu istniejącego przed szkodą, z zastrzeżeniem pkt 1 lit. b.

UBEZPIECZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI CYWILNEJ W ŻYCIU PRYWATNYM

PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA

§ 11

1. Przedmiotem ubezpieczenia jest odpowiedzialność cywilna Ubezpieczonego, który złożył deklarację przystąpienia, gdy w związku z wykonywaniem czynności życia prywatnego lub w związku posiadaniem mieniem służącym wykonywaniu czynności życia prywatnego, w następstwie czynu niedozwolonego (odpowiedzialność cywilna deliktowa) jest on zobowiązany do naprawienia szkody wyrządzonej osobie trzeciej.
2. Odpowiedzialność cywilna Ubezpieczonego związana z posiadaniem lokalu mieszkalnego lub budynku mieszkalnego jednorodzinnego lub domku letniskowego może dotyczyć tylko posiadanego przez Ubezpieczonego na podstawie tytułu prawnego znajdującego się na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej oraz wskazanego w deklaracji przystąpienia jako miejsce ubezpieczenia, a także szkód powstałych w związku z posiadaniem posesji lub działki rekreacyjnej. Ochroną ubezpieczeniową objęte są również szkody powstałe na terenie chodnika położonego bezpośrednio przy granicy posesji lub działki rekreacyjnej, o której mowa w zdaniu poprzedzającym, wskutek nieuprzątnięcia lub nienależytego uprzątnięcia błota, śniegu, lodu i innych zanieczyszczeń z chodników położonych wzdłuż tej posesji.
3. Przedmiotem ubezpieczenia jest również odpowiedzialność cywilna osoby bliskiej Ubezpieczonego, który złożył deklarację przystąpienia, pozostającej z nim we wspólnym gospodarstwie domowym, gdy w związku z wykonywaniem czynności życia prywatnego lub posiadaniem mieniem służącym wykonywaniu czynności życia prywatnego, w następstwie czynu niedozwolonego (odpowiedzialność cywilna deliktowa) jest ona zobowiązana do naprawienia szkody wyrządzonej osobie trzeciej, przy czym odpowiedzialność cywilna tej osoby związana

- z posiadaniem przez tę osobę lokalu mieszkalnego lub budynku mieszkalnego jednorodzinnego lub domku letniskowego dotyczy wyłącznie lokalu mieszkalnego lub budynku mieszkalnego jednorodzinnego lub domku letniskowego wraz z posesją lub działką rekreacyjną, o których mowa w ust. 2. Ochroną ubezpieczeniową objęte są również szkody powstałe na terenie chodnika, o którym mowa w ust. 2.
4. Przedmiotem ubezpieczenia jest również odpowiedzialność cywilna pomocy domowej, wobec osób trzecich za szkody będące następstwem czynu niedozwolonego (odpowiedzialność cywilna deliktowa) wyrządzone podczas wykonywania powierzonych prac pomocniczych w gospodarstwie domowym prowadzonym w lokalu lub budynku mieszkalnym jednorodzinnym lub domku letniskowym, o którym mowa w ust. 2.
 5. Ochroną ubezpieczeniową objęte są również szkody wyrządzone w następstwie rażącego niedbalstwa.
 6. Ochroną ubezpieczeniową objęte są w szczególności szkody wyrządzone:
 - 1) wskutek posiadania lokalu mieszkalnego, budynku mieszkalnego jednorodzinnego, domku letniskowego łącznie ze szkodami wodno-kanalizacyjnymi;
 - 2) wskutek posiadania lub używania ruchomości domowych, w tym urządzeń gospodarstwa domowego, roweru, urządzeń transportu osobistego, wózka inwalidzkiego lub dziecięcego;
 - 3) przez posiadane zwierzęta domowe;
 - 4) wskutek amatorskiego uprawiania sportu;
 - 5) wskutek użytkowania do celów rekreacyjnych zdalnie sterowanych (bezzałogowych): modeli pojazdów, modeli statków wodnych, modeli latających, w tym dronów, jeżeli ciężar tych modeli nie przekracza 5 kg;
 - 6) wskutek działania w wolontariacie;
 - 7) wskutek opieki nad dziećmi, osobami niepełnosprawnymi oraz innymi osobami;
 - 8) krótkotrwałym (do 90 dni) użytkowaniem pomieszczeń wraz z ich wyposażeniem podczas wyjazdów, turystycznych, służbowych, integracyjnych lub podczas nauki.
 7. TUV PZUW udziela ochrony ubezpieczeniowej w granicach odpowiedzialności ustawowej osób, o których mowa w ust. 1–4, określonej przepisami prawa polskiego, z zastrzeżeniem postanowień OWU.
 8. Warunkiem odpowiedzialności TUV PZUW jest zajście zdarzenia ubezpieczeniowego w okresie ubezpieczenia.
 9. Ubezpieczeniem objęta jest odpowiedzialność cywilna za szkody będące następstwem zdarzenia ubezpieczeniowego, które zaszło na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
- 5) wyrządzone przez posiadane zwierzęta inne niż zwierzęta domowe, z wyłączeniem szkód wyrządzonych wskutek posiadania pasieki do 5 uli;
 - 6) wyrządzone wskutek spowodowania utrudnienia ruchu lotniczego lub kolizji ze statkiem powietrznym;
 - 7) wyrządzone wskutek wyczynowego uprawiania sportu lub wskutek uprawiania sportów wysokiego ryzyka;
 - 8) wynikłe z przeniesienia chorób zakaźnych i zakażeń;
 - 9) powstałe w środowisku naturalnym, polegające na jego zanieczyszczeniu lub skażeniu oraz w drzewostanie lasów i parków;
 - 10) polegające na zniszczeniu, uszkodzeniu, zaginięciu lub kradzieży: gotówki, papierów wartościowych, bonów towarowych, dzieł sztuki, biżuterii, przedmiotów z metali lub kamieni szlachetnych, przedmiotów o charakterze zabytkowym, archiwalnym lub unikatowym;
 - 11) powstałe wskutek powolnego działania temperatury, gazów, dymu, sadzy, ścieków, zagrzybienia, wibracji oraz działania hałasu;
 - 12) polegające na naruszeniu praw własności intelektualnej;
 - 13) wynikające z dostępu lub korzystania z sieci komputerowych lub Internetu;
 - 14) powstałe z tytułu uczestnictwa w polowaniach;
 - 15) powstałe w mieniu, z którego Ubezpieczony korzystał na podstawie umowy najmu, dzierżawy, użytkowania, użyczenia, leasingu lub innej podobnej formy korzystania z cudzej rzeczy, z wyłączeniem krótkotrwałego (do 90 dni) używania pomieszczeń wraz z ich wyposażeniem podczas wyjazdów turystycznych, służbowych, integracyjnych lub podczas nauki;
 - 16) wyrządzone przez posiadane psy agresywne;
 - 17) powstałe z tytułu posiadania lub używania koni;
 - 18) powstałe z tytułu posiadania lub używania jednostek pływających;
 - 19) powstałe z tytułu posiadania lub używania broni palnej, pneumatycznej oraz amunicji do tej broni;
 - 20) wynikające z posiadania lub używania pojazdów mechanicznych, niezależnie od tego, czy podlegają obowiązkowemu ubezpieczeniu odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych;
 - 21) polegające na zniszczeniu, uszkodzeniu, zaginięciu lub kradzieży dokumentów, nośników danych, danych;
 - 22) wynikające z konieczności podjęcia działania bądź zaniechania, określonego w decyzji administracyjnej;
 - 23) powstałe w następstwie działań wojennych, stanu wojennego, stanu wyjątkowego, aktów terroryzmu, strajków;
 - 24) powstałe w wyniku udziału w strajkach, rozruchach, zamieszkach, akcjach protestacyjnych, blokadach dróg;
 - 25) powstałe wskutek oddziaływania energii jądrowej, promieni laserowych, maserowych, promieniowania jonizującego, pola magnetycznego i elektromagnetycznego, skażenia radioaktywnego;
 - 26) których wartość nie przekracza 100 zł.
2. Ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje odpowiedzialności cywilnej będącej przedmiotem ubezpieczeń obowiązkowych, o których mowa w ustawie o ubezpieczeniach obowiązkowych, Ubezpieczeniowym Funduszu Gwarancyjnym i Polskim Biurze Ubezpieczycieli Komunikacyjnych.
 3. Ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje roszczeń, które dotyczą naruszenia dóbr osobistych innych niż życie i zdrowie człowieka.
 4. Ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje kar pieniężnych, kar umownych, grzywien sądowych i administracyjnych, zadatków, roszczeń z tytułu odstąpienia od umowy, podatków, należności

WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI

§ 12

1. TUV PZUW nie odpowiada za szkody:
 - 1) wyrządzone umyślnie;
 - 2) wyrządzone osobie bliskiej Ubezpieczonego pozostającej z Ubezpieczonym we wspólnym gospodarstwie domowym;
 - 3) wyrządzone pomocy domowej podczas wykonywania przez nią powierzonych prac pomocniczych w gospodarstwie domowym;
 - 4) wyrządzone w stanie nietrzeźwości albo w stanie po użyciu alkoholu, lub pod wpływem środków odurzających, substancji psychotropowych, nowych substancji psychoaktywnych lub środków zastępczych, w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu narkomanii, chyba że nie miało to wpływu na zajście zdarzenia ubezpieczeniowego;

publicznoprawnych i opłat manipulacyjnych, do zapłacenia których Ubezpieczony jest zobowiązany.

SUMA GWARANCYJNA

§ 13

1. Suma gwarancyjna wynosi 50 000 zł.
2. Wypłata odszkodowania lub kosztów wymienionych w ust. 3 oraz w § 23 ust. 3 OWU, powoduje zmniejszenie sumy gwarancyjnej o wyłaconą kwotę.
3. W ramach sumy gwarancyjnej T UW PZUW zobowiązany jest do pokrycia kosztów obrony w związku ze zgłoszonymi roszczeniami odszkodowawczymi:
 - 1) niezbędnych kosztów sądowej obrony przed roszczeniem poszkodowanego lub uprawnionego z Umowy ubezpieczenia w sporze prowadzonym w porozumieniu z T UW PZUW,
 - 2) niezbędnych kosztów sądowej obrony w postępowaniu karnym, jeśli toczące się postępowanie ma związek z ustaleniem odpowiedzialności, jeżeli T UW PZUW zażądał powołania obrony lub wyraził zgodę na pokrycie tych kosztów,
 - 3) kosztów postępowań sądowych, w tym mediacji lub postępowania pojednawczego oraz kosztów opłat administracyjnych, jeżeli T UW PZUW wyraził zgodę na pokrycie tych kosztów.

USTALENIE I WYPŁATA ODSZKODOWANIA

§ 14

1. Zaspokojenie lub uznanie przez Ubezpieczonego roszczenia, o którym mowa w § 25 pkt 1 OWU, nie wywołuje skutków prawnych względem T UW PZUW, jeżeli T UW PZUW nie wyraził na to uprzedniej zgody.
2. Jeżeli tytułem odszkodowania przysługują poszkodowanemu zarówno świadczenia jednorazowe jak i renty, T UW PZUW zaspokaja je z obowiązującej sumy gwarancyjnej w następującej kolejności:
 - 1) świadczenie jednorazowe;
 - 2) renty czasowe;
 - 3) renty dożywotnie.

PRZYSTĄPIENIE DO UMOWY UBEZPIECZENIA

§ 15

1. Do Umowy ubezpieczenia można przystąpić w formie pisemnej albo przy wykorzystaniu, wskazanych przez Ubezpieczającego, środków porozumiewania się na odległość, z zachowaniem obowiązujących w tym zakresie przepisów prawa.
2. Przed przystąpieniem do Umowy ubezpieczenia w formie pisemnej, Ubezpieczający doręcza osobie zainteresowanej przystąpieniem do Umowy ubezpieczenia warunki umowy, w tym tekst OWU na piśmie. Przystąpienie do ubezpieczenia w formie pisemnej następuje poprzez wypełnienie i podpisanie deklaracji przystąpienia oraz przyjęcie jej przez Ubezpieczającego.
3. W przypadku przystąpienia do Umowy ubezpieczenia przy wykorzystaniu środków porozumiewania się na odległość, Ubezpieczający doręcza osobie zainteresowanej przystąpieniem do Umowy ubezpieczenia warunki umowy, w tym tekst OWU przed przystąpieniem do Umowy ubezpieczenia, na piśmie, lub, za zgodą osoby zainteresowanej przystąpieniem do Umowy ubezpieczenia, na innym trwałym nośniku.

OKRES UBEZPIECZENIA

POCZĄTEK I KONIEC ODPOWIEDZIALNOŚCI T UW PZUW

§ 16

1. Okres ubezpieczenia rozpoczyna się pierwszego dnia miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu w którym Ubezpieczony przystąpił do Umowy ubezpieczenia.
2. Okres ubezpieczenia w stosunku do każdego Ubezpieczonego, który złożył deklarację przystąpienia wynosi 24 miesiące i podlega automatycznemu odnowieniu na kolejne 24-miesięczne okresy ubezpieczenia, z zastrzeżeniem ust. 3 i 5.
3. Okres ubezpieczenia nie ulega automatycznemu odnowieniu na kolejny 24-miesięczny okres ubezpieczenia, jeżeli Ubezpieczający lub Ubezpieczony złożyli oświadczenie o braku woli przedłużenia okresu ubezpieczenia na kolejny 24-miesięczny okres ubezpieczenia.
4. Ubezpieczonemu przysługuje prawo do rezygnacji z ochrony ubezpieczeniowej. Rezygnacji z ochrony ubezpieczeniowej Ubezpieczony dokonuje poprzez złożenie pisemnego oświadczenia w tym zakresie.
5. Ochrona ubezpieczeniowa wygasa w odniesieniu do danego Ubezpieczonego, który złożył deklarację przystąpienia:
 - 1) z ostatnim dniem miesiąca kalendarzowego w którym nastąpiło rozwiązanie lub wygaśnięcie umowy stosunku prawnego łączącego tego Ubezpieczonego z Ubezpieczającym (jeżeli postawą objęcia tego Ubezpieczonego ochroną jest umowa kompleksowa lub sprzedażowa – dniem, w którym wygasa ochrona ubezpieczeniowa jest ostatni dzień miesiąca kalendarzowego, w którym nastąpiło rozwiązanie lub wygaśnięcie umowy sprzedażowej lub kompleksowej);
 - 2) z dniem złożenia oświadczenia o wypowiedzeniu Umowy ubezpieczenia przez T UW PZUW w przypadku jeżeli T UW PZUW ponosi odpowiedzialność jeszcze przed zaplaceniem składki lub jej pierwszej raty, a składka lub jej pierwsza rata nie została zapłacona w terminie;
 - 3) w przypadku nie zaplaceniu kolejnej raty składki z upływem 7 dni od otrzymania przez Ubezpieczającego wezwania do zapłaty kolejnej raty składki wysłanego po upływie terminu jej płatności z zagrożeniem, że brak zapłaty w terminie 7 dni od dnia otrzymania wezwania spowoduje ustanie odpowiedzialności (w przypadku, gdy Ubezpieczający nie opłaci raty składki w dodatkowym 7 – dniowym terminie);
 - 4) z ostatnim dniem miesiąca kalendarzowego w którym Ubezpieczony złożył oświadczenie o rezygnacji z ochrony ubezpieczeniowej;
 - 5) z ostatnim dniem 24-miesięcznego okresu ubezpieczenia, za który została zapłacona ostatnia składka;
 - 6) z dniem odstąpienia Ubezpieczającego od Umowy ubezpieczenia;
 - 7) z dniem wyczerpania się sumy gwarancyjnej – w zakresie ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym;
 - 8) z dniem wyczerpania sumy ubezpieczenia – w zakresie ubezpieczenia ruchomości domowych i stałych elementów.
6. Jeżeli Umowa ubezpieczenia jest zawarta na okres dłuższy niż 6 miesięcy, Ubezpieczający ma prawo odstąpienia od umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni, a w przypadku gdy Ubezpieczający jest przedsiębiorcą – w terminie 7 dni od dnia zawarcia umowy, składając oświadczenie w tym zakresie. Odstąpienie od umowy ubezpieczenia nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zaplaceniu składki za okres, w jakim T UW PZUW udzielał ochrony ubezpieczeniowej.
7. Wygaśnięcie ochrony co do Ubezpieczonego, który złożył deklarację przystąpienia powoduje również wygaśnięcie ochrony

względem Ubezpieczonych, o których mowa § 2 pkt 53 lit. b–d OWU.

SKŁADKA UBEZPIECZENIOWA

§ 17

1. Ubezpieczający jest zobowiązany do opłacenia składki ubezpieczeniowej za czas trwania odpowiedzialności TUV PZUW.
2. Składka ubezpieczeniowa jest ustalana w zależności od wysokości sumy ubezpieczenia i sumy gwarancyjnej.
3. Składka ubezpieczeniowa jest opłacana w wysokości i terminach określonych w Umowie ubezpieczenia.
4. Zapłata składki ubezpieczeniowej następuje w formie bezgotówkowej.
5. Składka ubezpieczeniowa nie podlega indeksacji.
6. Odstąpienie od Umowy ubezpieczenia lub wypowiedzenie Umowy ubezpieczenia nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku opłacenia składki ubezpieczeniowej za okres, w jakim TUV PZUW udzielał ochrony ubezpieczeniowej.
7. W przypadku wygaśnięcia ochrony ubezpieczeniowej przed upływem okresu ubezpieczenia, Ubezpieczającemu przysługuje zwrot składki ubezpieczeniowej za okres niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej.

WYPŁATA ODSZKODOWANIA

OBOWIĄZKI INFORMACYJNE TUV PZUW

§ 18

1. Po otrzymaniu zawiadomienia o zajściu zdarzenia ubezpieczeniowego TUV PZUW przeprowadza postępowanie dotyczące ustalenia stanu faktycznego tego zdarzenia, zasadności zgłoszonych roszczeń, wysokości odszkodowania.
2. TUV PZUW wypłaca świadczenie w terminie 30 dni licząc od daty otrzymania zawiadomienia o zdarzeniu ubezpieczeniowym.
3. Gdyby w terminie, o którym mowa w ust. 2, wyjaśnienie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności TUV PZUW albo wysokości świadczenia okazało się niemożliwe, odszkodowanie powinno być wypłacone w ciągu 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe. Jednakże bezsporną część odszkodowania TUV PZUW powinien wypłacić w terminie przewidzianym w ust. 2.
4. TUV PZUW wypłaca odszkodowanie lub zwraca koszty na podstawie uznania roszczenia, ugody lub prawomocnego orzeczenia sądu.
5. TUV PZUW jest zobowiązany:
 - 1) po otrzymaniu zawiadomienia o wystąpieniu zdarzenia ubezpieczeniowego, w terminie 7 dni od dnia otrzymania tego zawiadomienia, do poinformowania o tym Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego, jeżeli nie są oni osobami występującymi z tym zawiadomieniem, oraz do podjęcia postępowania dotyczącego ustalenia stanu faktycznego zdarzenia ubezpieczeniowego, zasadności zgłoszonych roszczeń i wysokości odszkodowania, a także do poinformowania osoby występującej z roszczeniem pisemnie lub w inny sposób, na który osoba ta wyraziła zgodę, jakie dokumenty są potrzebne do ustalenia odpowiedzialności TUV PZUW lub wysokości odszkodowania, jeżeli jest to niezbędne do dalszego prowadzenia postępowania; zawiadomienie o wystąpieniu zdarzenia ubezpieczeniowego może zgłosić również Ubezpieczony albo jego spadkobiercy; w tym

przypadku spadkobierca jest traktowany tak jak uprawniony z Umowy ubezpieczenia;

- 2) jeżeli w terminach określonych w ust. 2 i 3 nie wypłaci odszkodowania, do zawiadomienia pisemnie:
 - a) osoby zgłaszającej roszczenie oraz
 - b) Ubezpieczonego, jeżeli nie jest on osobą zgłaszającą roszczenie– o przyczynach niemożności zaspokojenia ich roszczeń w całości lub w części, a także do wypłaty bezspornej części odszkodowania;
- 3) jeżeli odszkodowanie nie przysługuje lub przysługuje w innej wysokości niż określona w zgłoszonym roszczeniu, do poinformowania o tym pisemnie:
 - a) osoby występującej z roszczeniem oraz
 - b) Ubezpieczonego, jeżeli nie jest on osobą zgłaszającą roszczenie– wskazując na okoliczności oraz na podstawę prawną uzasadniającą całkowitą lub częściową odmowę wypłaty odszkodowania oraz do pouczenia tej osoby o możliwości dochodzenia roszczeń na drodze sądowej;
- 4) do udostępnienia Ubezpieczającemu, Ubezpieczonemu, osobie występującej z roszczeniem lub uprawnionemu z Umowy ubezpieczenia, informacji i dokumentów gromadzonych w celu ustalenia odpowiedzialności TUV PZUW lub wysokości odszkodowania; osoby te mogą żądać pisemnego potwierdzenia przez TUV PZUW udostępnionych informacji, a także sporządzenia na swój koszt kserokopii dokumentów i potwierdzenia ich zgodności z oryginałem przez TUV PZUW;
- 5) do udostępnienia osobom, o których mowa w pkt 4, informacji i dokumentów, o których mowa w pkt 4, na ich żądanie, w postaci elektronicznej;
- 6) na żądanie Ubezpieczonego lub uprawnionego z Umowy ubezpieczenia, do udostępnienia posiadanych przez siebie informacji związanych ze zdarzeniem ubezpieczeniowym będącym podstawą ustalenia odpowiedzialności TUV PZUW oraz ustalenia okoliczności zdarzenia ubezpieczeniowego, jak również wysokości odszkodowania;
- 7) na żądanie Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego, do przekazania informacji i oświadczeń złożonych przez nich na etapie zawierania Umowy ubezpieczenia na potrzeby oceny ryzyka ubezpieczeniowego lub kopii dokumentów sporządzonych na tym etapie.

§ 19

Jeżeli po wypłacie odszkodowania Ubezpieczony odzyskał utracone przedmioty, zobowiązany jest zwrócić niezwłocznie TUV PZUW odszkodowanie wypłacone za te przedmioty albo zrzec się praw do tych przedmiotów na rzecz TUV PZUW. W razie odzyskania przedmiotów w stanie uszkodzonym lub niekompletnym, zwróci na rzecz TUV PZUW podlega kwota odpowiadająca wartości przedmiotu w dniu odzyskania.

ROSZCZENIA REGRESOWE

§ 20

1. Z dniem wypłaty przez TUV PZUW odszkodowania roszczenia Ubezpieczonego przeciwko osobie trzeciej odpowiedzialnej za szkodę przechodzą z mocy prawa na TUV PZUW do wysokości wypłaconego odszkodowania. Jeżeli TUV PZUW pokrył tylko część szkody, Ubezpieczonemu przysługuje co do pozostałej części pierwszeństwo zaspokojenia przed roszczeniami TUV PZUW.
2. Nie przechodzą na TUV PZUW roszczenia Ubezpieczonego przeciwko osobom, z którymi Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym.

3. Jeżeli Ubezpieczony bez zgody TUV PZUW zrzekł się roszczenia przeciwko osobie trzeciej odpowiedzialnej za szkodę albo je ograniczył, TUV PZUW może odmówić wypłaty odszkodowania lub je zmniejszyć, w zakresie w jakim Ubezpieczony zrzekł się roszczenia albo je ograniczył. Jeżeli zrzeczenie się lub ograniczenie roszczenia zostanie ujawnione po wypłacie przez TUV PZUW odszkodowania, wówczas TUV PZUW przysługuje prawo dochodzenia od Ubezpieczonego zwrotu całości lub części wypłaconego odszkodowania, w zakresie w jakim Ubezpieczony zrzekł się roszczenia albo je ograniczył.

OBOWIĄZKI UBEZPIECZAJĄCEGO I UBEZPIECZONEGO

§ 21

1. Ubezpieczający zobowiązany jest do poinformowania Ubezpieczonego o prawach i obowiązkach wynikających z zawartej na jego rachunek Umowy ubezpieczenia.
2. Ubezpieczający zobowiązany jest do przekazania Ubezpieczonemu informacji o numerach telefonów i adresach, pod którymi Ubezpieczony może zgłosić zdarzenie ubezpieczeniowe, zrezygnować z ochrony ubezpieczeniowej i uzyskać dodatkową informację o ubezpieczeniu.
3. Ubezpieczony ma obowiązek:
 - 1) przestrzegać obowiązujących przepisów prawa z zakresu ochrony przeciwpożarowej;
 - 2) przestrzegać obowiązujących przepisów prawa dotyczących obowiązków właścicieli nieruchomości utrzymania czystości i porządku w zakresie uprzątnięcia błota, śniegu, lodu i innych zanieczyszczeń z chodników położonych wzdłuż nieruchomości;
 - 3) utrzymywać przedmiot ubezpieczenia w należyтым stanie technicznym, w tym przeprowadzać jego przeglądy techniczne oraz okresowe kontrole, a także przeprowadzać jego bieżącą konserwację;
 - 4) stosować się do zaleceń producentów i dostawców urządzeń technicznych;
 - 5) stosować właściwe środki ochronne w celu zabezpieczenia instalacji wodnych i centralnego ogrzewania oraz ich wyposażenia instalacyjnego przed mrozem, w szczególności utrzymywać właściwą temperaturę w pomieszczeniach oraz zakręcić zawory i spuścić wodę z instalacji w obiektach nieużywanych;
 - 6) utrzymywać w należyтым stanie technicznym maszty, w tym przeprowadzać ich przeglądy techniczne oraz okresowe kontrole, a także przeprowadzać ich bieżącą konserwację, jeżeli obowiązek ich konserwacji należy do Ubezpieczonego;
 - 7) zapewnić, aby w okresie ubezpieczenia były spełnione warunki w zakresie zabezpieczenia ubezpieczonego mienia, o których mowa w § 22 OWU, w tym zamykać otwory (na przykład okna i drzwi) w sposób określony w § 22 OWU;
 - 8) wykonywać określone przepisami prawa przeglądy techniczne miejsca ubezpieczenia oraz jego okresowe kontrole, jeżeli obowiązek ich wykonywania spoczywa na Ubezpieczonym.
 - 9) eksploatować urządzenia znajdujące się w miejscu ubezpieczenia zgodnie z przeznaczeniem i przepisami technicznymi oraz utrzymywać sprawność urządzeń wentylacyjnych.
4. W ubezpieczeniu ruchomości domowych i stałych elementów, w razie naruszenia przez Ubezpieczonego z winy umyślnej lub wskutek rażącego niedbalstwa obowiązków, o których mowa w ust. 3, TUV PZUW wolny jest od odpowiedzialności za szkodę powstałą z tego powodu, chyba że w razie rażącego niedbalstwa zapłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności.

5. W ubezpieczeniu odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym w razie naruszenia z winy umyślnej obowiązków, o których mowa w ust. 3, TUV PZUW wolny jest od odpowiedzialności za szkodę powstałą z tego powodu.
6. W razie zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego, Ubezpieczający jest zobowiązany:
 - 1) potwierdzić imię i nazwisko Ubezpieczonego;
 - 2) potwierdzić objęcie Ubezpieczonego ochroną ubezpieczeniową.
7. Wykonanie obowiązków, o których mowa w ust. 6, jest niezbędne do ustalenia odpowiedzialności TUV PZUW.

§ 22

1. Mienie powinno być zabezpieczane w następujący sposób:
 - 1) ściany, podłogi, stropy, dachy w lokalu mieszkalnym, budynku mieszkalnym jednorodzinny, domku letniskowego są tak zamocowane i osadzone, że nie jest możliwe ich zdemontowanie bez równoczesnego ich uszkodzenia lub zniszczenia;
 - 2) wszelkie otwory w ścianach, stropach, podłogach, dachach w lokalu mieszkalnym, budynku mieszkalnym jednorodzinny, domku letniskowego są zamykane i zabezpieczone w sposób, który uniemożliwia osobom trzecim dostęp do wnętrza lub uniemożliwia wydostanie przedmiotów z wnętrza bez użycia siły lub narzędzi; okna, drzwi balkonowe lub tarasowe mogą być rozszczelniane w taki sposób, że skrzydło okna lub drzwi tworzy mikroszczelinę w odniesieniu do framugi, ale w dalszym ciągu nie można ich otworzyć bez pozostawienia śladów użycia siły lub narzędzi;
 - 3) drzwi zewnętrzne, za wyjątkiem drzwi balkonowych lub tarasowych, do lokalu mieszkalnego, budynku mieszkalnego jednorodzinny, domku letniskowego są zamykane na co najmniej jeden zamek wielozastawkowy lub wielopunktowy lub mechaniczno-elektroniczny;
 - 4) drzwi zewnętrzne do pomieszczenia gospodarczego poza lokalem mieszkalnym, pomieszczenia gospodarczego poza budynkiem mieszkalnym jednorodzinny, zamykane są na co najmniej jeden zamek wielozastawkowy lub kłódkę wielozastawkową; za równorzędne zamknięcie drzwi zewnętrznych do pomieszczenia gospodarczego poza lokalem mieszkalnym, pomieszczenia gospodarczego poza budynkiem mieszkalnym jednorodzinny TUV PZUW uznaje także elektroniczny system zamykania bramy;
 - 5) klucze i inne urządzenia przeznaczone do otwierania zamków są w posiadaniu wyłącznie: Ubezpieczonego lub osoby przez niego upoważnionej; nie dotyczy to pomieszczeń gospodarczych poza lokalem mieszkalnym współużytkowanych z innymi osobami.
2. TUV PZUW na podstawie oceny ryzyka może określić indywidualne warunki w zakresie zabezpieczenia ubezpieczonego mienia.

§ 23

1. W razie zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego Ubezpieczony obowiązany jest:
 - 1) użyć dostępnych mu środków w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia oraz zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów, między innymi wezwać straż pożarną oraz zawiadomić jednostkę policji, o ile zachodzi taka potrzeba (w szczególności w przypadku kradzieży z włamaniem lub rabunku);
 - 2) zabezpieczyć możliwość dochodzenia roszczeń odszkodowawczych wobec osób odpowiedzialnych za szkodę oraz udzielić TUV PZUW pomocy dostarczając posiadane informacje oraz dokumenty niezbędne do skutecznego dochodzenia roszczeń regresowych.

2. Jeżeli Ubezpieczony umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa nie zastosował środków określonych w ust. 1 pkt 1, TUV PZUW wolny jest od odpowiedzialności za szkody powstałe z tego powodu.
3. TUV PZUW zobowiązany jest, w granicach odpowiednio sumy ubezpieczenia bądź sumy gwarancyjnej, zwrócić koszty wynikłe z zastosowania środków, o których mowa w ust. 1 pkt 1, jeżeli środki te były celowe, chociażby okazały się bezskuteczne. Jeżeli przedmiotowe koszty poniesione zostały na polecenie TUV PZUW, to zwracane są one w pełnej wysokości.
4. W ubezpieczeniu ruchomości domowych i stałych elementów Ubezpieczony zobowiązany jest nie dokonywać w uszkodzonych przedmiotach ubezpieczenia żadnych zmian i nie dokonywać ich naprawy, jeżeli zmiany i naprawa nie są uzasadnione koniecznością zabezpieczenia pozostałych przedmiotów po szkodzie lub zmniejszenia rozmiaru szkody, bez uprzedniego przeprowadzenia oględzin przez TUV PZUW lub jego przedstawiciela, chyba że TUV PZUW lub jego przedstawiciel nie przeprowadził takich oględzin i nie powołał biegłych (rzeczoznawców) w terminie 7 dni od dnia otrzymania zawiadomienia o zdarzeniu ubezpieczeniowym.
5. Ubezpieczony obowiązany jest udzielić przedstawicielowi TUV PZUW pomocy i wyjaśnień w uzyskaniu informacji odnośnie okoliczności zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego, przyczyn powstania szkody, jej przedmiotu i rozmiaru.
6. Wykonanie obowiązków, o których mowa w ust. 4 i 5, niezbędne jest do ustalenia odpowiedzialności TUV PZUW.

§ 24

1. W ubezpieczeniu ruchomości domowych i stałych elementów Ubezpieczony, o ile wie o zawarciu umowy na jego rachunek, zobowiązany jest zawiadomić TUV PZUW o zaistniałym zdarzeniu ubezpieczeniowym niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 7 dni od dnia jego zajścia.
2. W ubezpieczeniu odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym Ubezpieczony, o ile wie o zawarciu umowy na jego rachunek, zobowiązany jest zawiadomić TUV PZUW o zaistniałym zdarzeniu ubezpieczeniowym niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 7 dni od dnia jego zajścia lub powzięcia wiadomości o zdarzeniu ubezpieczeniowym.
3. W razie naruszenia z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa obowiązku, o którym mowa w ust. 1 i 2, TUV PZUW może odpowiednio zmniejszyć odszkodowanie, jeżeli naruszenie przyczyniło się do zwiększenia szkody lub uniemożliwiło TUV PZUW ustalenie okoliczności i skutków zdarzenia ubezpieczeniowego.
4. Skutki braku zawiadomienia TUV PZUW o zdarzeniu ubezpieczeniowym nie następują, jeżeli TUV PZUW w terminie, o którym mowa w ust. 1 i 2, otrzymał wiadomość o okolicznościach, które należało podać do jego wiadomości.

§ 25

W ubezpieczeniu odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym:

- 1) w razie wystąpienia przez poszkodowanego z roszczeniem o odszkodowanie, Ubezpieczony jest zobowiązany niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 7 dni, powiadomić o tym TUV PZUW;
- 2) w razie wystąpienia z roszczeniem, o którym mowa w pkt 1, na drogę sądową, Ubezpieczony zobowiązany jest niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 7 dni od otrzymania pozwu, zawiadomić o tym TUV PZUW;
- 3) Ubezpieczony jest zobowiązany dostarczyć TUV PZUW orzeczenie sądu w terminie umożliwiającym zajęcie stanowiska co do wniesienia środka odwoławczego;
- 4) w razie zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego Ubezpieczony jest zobowiązany do podjęcia aktywnej współpracy

z TUV PZUW w celu wyjaśnienia okoliczności i przyczyn powstania szkody oraz ustalenia jej rozmiaru.

REKLAMACJE, SKIEROWANIE SPRAW DO SĄDU

§ 26

1. Ubezpieczającemu, ubezpieczonemu i uprawnionemu z umowy ubezpieczenia przysługuje prawo złożenia reklamacji, przez którą rozumie się wystąpienie do TUV PZUW, w którym zgłaszane jest zastrzeżenie dotyczące usług świadczonych przez TUV PZUW.
2. Reklamację można złożyć:
 - 1) pisemnie – przesyłką pocztową (w rozumieniu ustawy Prawo pocztowe) pod adresem siedziby TUV PZUW: Rondo Ignacego Daszyńskiego 4, 00-843 Warszawa, albo osobiście w siedzibie TUV PZUW;
 - 2) ustnie – przez telefon, dzwoniąc pod numer 801 159 159, albo osobiście w siedzibie TUV PZUW do protokołu;
 - 3) elektronicznie – wysyłając e-mail na adres reklamacje@tuwpzuw.pl.
3. TUV PZUW rozpatruje reklamację i udziela odpowiedzi bez zbędnej zwłoki, nie później niż w ciągu 30 dni od dnia jej otrzymania. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie 30 dni, TUV PZUW przekazuje osobie, która wystąpiła z reklamacją informację, w której:
 - 1) wyjaśnia przyczynę opóźnienia;
 - 2) wskazuje okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy;
 - 3) określa przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji.
4. TUV PZUW udziela odpowiedzi na reklamację w postaci papierowej lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji, a na wniosek występującego z reklamacją – pocztą elektroniczną.
5. Osobie fizycznej, która złożyła reklamację, przysługuje prawo wniesienia do Rzecznika Finansowego wniosku dotyczącego:
 - 1) nieuwzględnienia roszczeń zgłoszonych trybie rozpatrywania reklamacji;
 - 2) niewykonania czynności wynikających z reklamacji rozpatrzonej zgodnie z wolą występującego w terminie określonym w odpowiedzi na reklamację.
6. Reklamacje uregulowane są w ustawie o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym oraz ustawie o dystrybucji ubezpieczeń.
7. Ubezpieczającemu, ubezpieczonemu i uprawnionemu z umowy ubezpieczenia, będącemu konsumentem, przysługuje prawo zwrócenia się o pomoc do Miejskich i Powiatowych Rzeczników Konsumenta
8. TUV PZUW przewiduje możliwość pozasądowego rozwiązywania sporów. Podmiotem uprawnionym w rozumieniu ustawy o pozasądowym rozpatrywaniu sporów konsumentskich, właściwym dla TUV PZUW do pozasądowego rozpatrywania sporów, jest Rzecznik Finansowy (więcej informacji można znaleźć na stronie: rf.gov.pl) oraz Sąd Polubowny przy Komisji Nadzoru Finansowego (więcej informacji można znaleźć na stronie: https://www.knf.gov.pl/dla_konsumenta/sad_polubowny).
9. Powództwo o roszczenie wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby ubezpieczającego, ubezpieczonego lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia.

10. Powództwo o roszczenie wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania spadkobiercy ubezpieczonego lub spadkobiercy uprawnionego z umowy ubezpieczenia.

11. W sprawach nieuregulowanych w OWU lub w umowie ubezpieczenia mają zastosowanie odpowiednie przepisy kodeksu cywilnego oraz inne stosowne przepisy prawa polskiego.

12. W relacjach z konsumentem TUV PZUW stosuje język polski.