

Informacja Administratora danych osobowych dla występującego z roszczeniem, zgłaszającego zdarzenie ubezpieczeniowe, pełnomocnika osoby występującej z roszczeniem, sprawcy zdarzenia ubezpieczeniowego, świadka zdarzenia ubezpieczeniowego¹.

[Administrator i dane kontaktowe administratora i Inspektora Ochrony Danych]

Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Towarzystwo Ubezpieczeń Wzajemnych Polski Zakład Ubezpieczeń Wzajemnych z siedzibą w Warszawie przy rondzie Ignacego Daszyńskiego 4; 00-843 Warszawa. Z Administratorem można kontaktować się pisemnie na wskazany adres lub w sposób podany na stronie www.tuwpzuw.pl. We wszystkich sprawach z zakresu ochrony danych osobowych może Pani/Pan kontaktować się z wyznaczonym przez Administratora Inspektorem Ochrony Danych. Kontakt może odbyć się drogą elektroniczną na adres e-mail: IOD@tuwpzuw.pl lub pisemnie na adres Administratora.

[Przetwarzanie danych]

Administrator może przetwarzać Pani/Pana dane osobowe w celu:

- przeprowadzenia postępowania dotyczącego obsługi szkody, w tym: przyjęcia zgłoszenia, ustalenia odpowiedzialności TUW Polskiego Zakładu Ubezpieczeń Wzajemnych, ustalenia wysokości odszkodowania, wydania decyzji ubezpieczeniowej i obsługi wypłaty odszkodowania w przypadku gdy występuje Pani/Pan z roszczeniem, jest Pani/Pan pełnomocnikiem osoby występującej z roszczeniem bądź jest Pani/Pan sprawcą zdarzenia ubezpieczeniowego; podstawą prawną przetwarzania jest niezbędność przetwarzania danych do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na Administratorze na podstawie przepisów ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej, przepisów ustawy o ubezpieczeniach obowiązkowych oraz kodeksu cywilnego (art. 6 ust. 1 lit. c RODO), a w zakresie danych dotyczących zdrowia - obowiązek wynikający z przepisów prawa (art. 9 ust. 2 lit. g RODO), natomiast w przypadku dokumentacji przekazanej przez podmioty lecznicze na podstawie udzielonej zgody (art. 9 ust. 2 lit. a RODO); w przypadku rozpatrzenia zgłoszenia o wypłatę odszkodowania związanego ze zdarzeniem, którego był/a Pan/Pani świadkiem – podstawą prawną przetwarzania jest niezbędność przetwarzania do realizacji prawnie uzasadnionego interesu Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO); prawnie uzasadnionym interesem Administratora jest ustalenie przyczyn i okoliczności zdarzenia, z którym związane jest zgłoszenie szkody;
- wypełniania obowiązków prawnych administratora w zakresie przechowywania dowodów księgowych dotyczących umów ubezpieczenia oraz obowiązku przechowywania dokumentacji dotyczącej postępowania obsługowego dla celów dowodowych – podstawą prawną przetwarzania jest niezbędność do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na Administratorze wynikającego z przepisów prawa, w szczególności przepisów o rachunkowości, przepisów prawa podatkowego;
- rozpatrywania reklamacji – podstawą prawną przetwarzania jest niezbędność przetwarzania danych do wypełnienia ciążącego na Administratorze obowiązku prawnego w zakresie przestrzegania przepisów o rozpatrywaniu reklamacji (art. 6 ust. 1 lit. c RODO), a w zakresie danych szczególnych kategorii na podstawie art. 9 ust. 2 lit. g RODO w zw. z art. 5 ust. 1 ustawy z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym;
- wypełnienia obowiązków ciążących na Administratorze wynikających z przepisów prawa krajowego, międzynarodowego, w tym prawa Unii Europejskiej dotyczących stosowania sankcji (art. 6 ust. 1 lit. c RODO);
- podejmowania ewentualnych czynności w związku z przeciwdziałaniem wypłacaniu nienależnych świadczeń lub odszkodowań oraz przeciwdziałaniem przestępstwom – podstawą prawną przetwarzania jest niezbędność przetwarzania do realizacji prawnie uzasadnionego interesu Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO); prawnie uzasadnionym interesem Administratora jest możliwość przeciwdziałania wypłacaniu nienależnych świadczeń lub odszkodowań oraz przeciwdziałania przestępstwom, w tym w szczególności oszustwom ubezpieczeniowym poprzez monitorowanie, identyfikowanie, zgłaszanie i rejestrowanie zdarzeń mogących stanowić czyn zabroniony (art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
- ewentualnego dochodzenia roszczeń lub ewentualnej obrony przed roszczeniami związanymi z umową ubezpieczenia – podstawą prawną przetwarzania jest niezbędność przetwarzania do realizacji prawnie uzasadnionego interesu Administratora; uzasadnionym interesem Administratora jest możliwość dochodzenia przez niego roszczeń oraz obrony przed roszczeniami wynikającymi z zawartej umowy ubezpieczenia (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), a w zakresie danych szczególnych kategorii np. danych dotyczących zdrowia (art. 9 ust. 2 lit. f RODO).

[Obowiązek podania danych]

Podanie danych w procesie obsługi szkody jest dobrowolne, ale niezbędne do prowadzenia postępowania. Decyzja dotycząca wysokości odszkodowania zostanie podjęta na podstawie danych niezbędnych do ustalenia zasadności roszczenia. W przypadku odmowy podania tych danych, nie będzie możliwe rozpatrzenie roszczenia o odszkodowanie.

[Zakres i źródło danych]

Administrator otrzymał Pana/Pani dane od osoby występującej zawiadomieniem/roszczeniem w związku ze zdarzeniem ubezpieczeniowym. Pana/Pani dane osobowe zostały przekazane administratorowi w zakresie: danych identyfikacyjnych, danych adresowych, danych określających rolę w zdarzeniu oraz – gdy ma to zastosowanie – danych dotyczących zdrowia.

[Okres przechowywania danych]

Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane do momentu przedawnienia roszczeń z tytułu umowy ubezpieczenia lub do momentu wygaśnięcia obowiązku przechowywania danych wynikającego z przepisów prawa, w szczególności obowiązku przechowywania dokumentów księgowych dotyczących umowy ubezpieczenia a także do momentu wygaśnięcia uprawnienia do przetwarzania danych w celach ustalania na ich podstawie wysokości składek ubezpieczeniowych oraz rezerw techniczno-ubezpieczeniowych dla celów wypłacalności i rezerw techniczno-ubezpieczeniowych dla celów rachunkowości lub wygaśnię obowiązek przechowywania danych wynikający z przepisów prawa, zrealizujemy nasz prawnie uzasadniony interes lub zgłosi Pani/Pan sprzeciw wobec przetwarzania oparte go na prawnie uzasadnionym interesie.

[Przekazywanie danych]

Pani/Pana dane osobowe mogą być udostępnione podmiotom i organom upoważnionym do przetwarzania tych danych na podstawie przepisów prawa a także na podstawie zawartych przez administratora umów z zakładami reasekuracji.

Pani/Pana dane osobowe mogą być przekazywane podmiotom przetwarzającym dane osobowe na zlecenie administratora: dostawcom usług IT, podmiotom wycenającym szkody, lekarzom orzecznikom, dostawcom usług archiwizacji dokumentacji, podmiotom świadczącym usługi medyczne, assistance i windykacje należności, przy czym takie podmioty przetwarzają dane na podstawie umowy z administratorem i wyłącznie zgodnie z poleceniami administratora.

W zależności od rodzaju ubezpieczenia, Pani/Pana dane osobowe mogą być udostępnione podmiotom znajdującym się w państwach poza Europejskim Obszarem Gospodarczym, jeżeli okaże się to niezbędne do wykonania umowy ubezpieczenia. Więcej informacji o przekazaniu danych osobowych, w tym o państwach, do których dane mogą być przekazywane, można uzyskać kontaktując się z administratorem lub z Inspektorem Ochrony Danych, korzystając ze wskazanych wyżej danych kontaktowych.

[Prawa]

Przysługuje Pani/Panu prawo dostępu do swoich danych osobowych oraz prawo do żądania ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia ich przetwarzania. Przysługuje Pani/Panu prawo do przenoszenia danych osobowych, tj. do otrzymania od administratora Pani/Pana danych osobowych, w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego. Może Pani/Pan przesać te dane innemu administratorowi.

W zakresie, w jakim podstawą przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest przesłanka prawnie uzasadnionego interesu administratora, przysługuje Pani/Panu prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania Pani/Pana danych osobowych.

W zakresie, w jakim podstawą przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest zgoda, ma Pani/Pan prawo do jej wycofania. Zgodę można odwołać w dowolnym momencie. Wycofanie zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem.

W celu skorzystania z przysługujących Pani/Panu praw należy skontaktować się z administratorem lub z Inspektorem Ochrony Danych, korzystając ze wskazanych powyżej danych kontaktowych. Przysługuje Pani/Panu prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego. W Polsce takim organem nadzorczym jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych.