

# Ubezpieczenie ryzyk cybernetycznych

Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym

**Przedsiębiorstwo:** Towarzystwo Ubezpieczeń Wzajemnych Polski Zakład Ubezpieczeń Wzajemnych

**Produkt:** Ryzyka cybernetyczne



Pełne informacje podawane przed zawarciem umowy i informacje umowne podane są w dokumencie ubezpieczenia oraz w ogólnych warunkach ubezpieczenia ryzyk cybernetycznych ustalonych uchwałą Zarządu Towarzystwa Ubezpieczeń Wzajemnych Polskiego Zakładu Ubezpieczeń Wzajemnych nr UZ/120/2021 z dnia 31 sierpnia 2021 roku.

## Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

Ubezpieczenie ryzyk cybernetycznych należy do działu II, grupy 16 załącznika do „Ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej”.



### Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

- ✓ ubezpieczamy na wypadek szkód wynikających z naruszenia bezpieczeństwa sieci komputerowej Ubezpieczonego (np. ataków hakerskich);
- ✓ w powyższym zakresie ubezpieczamy m.in. unieruchomienie przedsiębiorstwa w wyniku ataku cybernetycznego i wynikającą z niego utratę zysku lub klientów;
- ✓ odpowiadamy również za szkody spowodowane zakłóceniem działalności powstałe w datach określonych w polisie w wyniku całkowitej lub częściowej przerwy, pogorszenia usługi lub awarii sieci komputerowej obsługiwanej przez zewnętrznego usługodawcę lub dostawcę usług na rzecz Ubezpieczonego;
- ✓ ubezpieczamy też odpowiedzialność cywilną i administracyjną ubezpieczonego wynikającą z naruszenia bezpieczeństwa sieci komputerowej Ubezpieczonego (np. ataków hakerskich). W tym zakresie za szkody poniesione przez ubezpieczonego z tytułu roszczenia zgłoszonego po raz pierwszy przeciwko ubezpieczonemu w okresie ubezpieczenia albo okresie dodatkowym określonym w umowie ubezpieczenia.
- ✓ w powyższym zakresie ubezpieczamy m.in. konsekwencje wycieku danych wrażliwych.
- ✓ pokrywamy także koszty poniesione przez Ubezpieczonego w związku z incydem cybernetycznym np.: koszty wymuszenia (ransomware), koszty odtworzenia danych jeżeli koszty zostały utracone, koszty ochrony prawnej, koszty przestoju firmy, koszty naprawy wizerunku, koszty związane z utratą klientów, koszty ekspertyz i działań śledczych, koszty powiadomienia klientów o wycieku ich danych osobowych.



### Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

- Ubezpieczenie nie obejmuje m. in.:
- ✗ śmierci, uszkodzenia ciała, rozstroju zdrowia lub utraty bądź uszkodzenia dóbr materialnych, z wyjątkiem cierpienia lub urazu psychicznego spowodowanego przypadkiem naruszenia danych lub przypadkiem zagrożenia dla bezpieczeństwa sieci, przy czym uznaje się, że dane przechowywane w formacie elektronicznym nie stanowią dóbr materialnych;
  - ✗ zdarzenia lub okoliczności znanych ubezpieczonemu przed rozpoczęciem okresu ubezpieczenia lub z nimi związanym;
  - ✗ awarii, wstrzymania lub zakłócenia w dostawie prądu, mediów, sygnału satelitarne lub usług telekomunikacyjnych dostarczanych przez zewnętrznych usługodawców, znajdujących się poza bezpośrednią kontrolą operacyjną ubezpieczonego.



### Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

- Nie odpowiadamy m.in. za szkody:
- ! spowodowane świadomym użyciem przez Ubezpieczonego nielegalnych lub nielicencjonowanych programów;
  - ! wynikające z uderzenia pioruna, wiatru, wody, powodzi trzęsienia ziemi osunięcia się ziemi, gradu lub innego zagrożenia naturalnego;
  - ! wynikające z utraty niezasyfrowanych przenośnych nośników przez ubezpieczonego takich: laptopy, telefony, tablety czy pamięci USB;
  - ! spowodowane utratą wartości rynkowej danych, które mogą być przedmiotem przetwarzania, przechowywania i udostępniania;
  - ! wynikające z elektronicznego przesyłania środków finansowych, gotówki lub towarów należących do Ubezpieczonego lub za które zgodnie z prawem ubezpieczony ponosi odpowiedzialność;
  - ! wynikające z obowiązku zapłaty kary lub grzywny nałożonej na podstawie prawa karnego lub karnoskarbowego;
  - ! przewyższające wysokość limitu odpowiedzialności - wypłacone zostanie odszkodowanie do wysokości tego limitu;
  - ! gdy wyczerpany został dany limit.
  - ! Odszkodowanie pomniejszamy o wysokość ustalonego w polisie udziału własnego.



### Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

- ✓ Ubezpieczenie obowiązuje na terenie całego świata.



### Co należy do obowiązków ubezpieczonego?

Ubezpieczony ma obowiązki:

- podać wszystkie informacje, o które pytamy przy zawarciu umowy ubezpieczenia oraz poinformować nas o ich zmianach;
- opłacić składkę;
- w razie wypadku ubezpieczeniowego poinformować nas o nim niezwłocznie, nie później niż w ciągu 3 dni roboczych od dnia zajścia lub powzięcia o nim wiadomości;
- współpracować z nami w badaniu szkody.



### Jak i kiedy należy opłacać składki?

Składkę płaci ubezpieczający. Składka płatna jest jednorazowo lub w ratach. Składka płatna jest jednorazowo lub w ratach. Terminy płatności są podane w polisie.



Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

Ochrona ubezpieczeniowa trwa:

- od daty zapisanej w dokumencie ubezpieczenia, jeśli termin zapłaty składki lub jej pierwszej raty przypada w pierwszym dniu okresu ubezpieczenia lub później.  
Jeśli ubezpieczający nie zapłaci składki lub jej raty w terminie, zostanie wezwany do jej zapłaty w terminie 7 dni z zastrzeżeniem, że brak zapłaty składki spowoduje wygaśnięcie ochrony ze skutkiem natychmiastowym;
- od daty zapisanej w dokumencie ubezpieczenia, jeśli termin zapłaty składki lub jej pierwszej raty przypada przed pierwszym dniem okresu ubezpieczenia – nie wcześniej niż następnego dnia po zapłaceniu składki lub jej pierwszej raty.  
W takim przypadku ubezpieczenie także trwa do daty wpisanej w dokumencie ubezpieczenia. Jeśli ubezpieczający nie zapłaci składki lub jej raty do 30 dnia od początku okresu ubezpieczenia, rozwiążemy umowę z tym dniem.

Ponadto nasza ochrona ubezpieczeniowa wygasa:

- z końcem okresu ubezpieczenia – podajemy go w dokumencie ubezpieczenia;
- w dniu, w którym limit odpowiedzialności się wyczerpie;
- w dniu, w którym ubezpieczający otrzyma pisemne wypowiedzenie umowy ze skutkiem natychmiastowym.



### Jak rozwiązać umowę?

Umowa może zostać rozwiązana za porozumieniem stron w wyniku wypowiedzenia przez jedną ze stron lub w wyniku odstąpienia od umowy przez jedną ze stron.

Umowę można rozwiązać m.in. w poniższych przypadkach:

1. w przypadku umowy zawartej na ponad 6 miesięcy ubezpieczający może odstąpić od niej:
  - w ciągu 30 dni od jej zawarcia – jeśli nie jest przedsiębiorcą;
  - w ciągu 7 dni od jej zawarcia – jeśli jest przedsiębiorcą;
2. gdy jedna ze stron umowy ubezpieczenia zażądała zmiany wysokości składki w związku ze zmianą prawdopodobieństwa powstania wypadku. Wtedy druga strona w ciągu 14 dni może wypowiedzieć umowę ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym;
3. pomimo wezwania do zapłaty raty składki, składka nie została zapłacona a ubezpieczający został poinformowany o ustaniu odpowiedzialności;
4. Towarzystwo wypowiada umowę ze skutkiem natychmiastowym z ważnych powodów np.: zostały podane nieprawdziwe informacje o okolicznościach powstania szkody.