

Ubezpieczenie Assistance Auto-Pomoc

Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym

Przedsiębiorstwo: Towarzystwo Ubezpieczeń Wzajemnych Polski Zakład Ubezpieczeń Wzajemnych

Produkt: Ubezpieczenie Assistance Auto-Pomoc



Pełne informacje podawane przed zawarciem umowy i informacje umowne zawarte są w dokumencie ubezpieczenia oraz w ogólnych warunkach ubezpieczenia Assistance Auto-Pomoc ustalonych uchwałą Zarządu Towarzystwa Ubezpieczeń Wzajemnych Polskiego Zakładu Ubezpieczeń Wzajemnych nr UZ/120/2021 z dnia 31 sierpnia 2021 r.

Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

Ubezpieczenie Assistance Auto-Pomoc należy do grupy 18 działu II ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej.



Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

- ✓ ubezpieczeniem obejmujemy organizację oraz pokrycie kosztów usług assistance;
- ✓ zakres ubezpieczenia i dostępność usług assistance zależy od wybranego wariantu.
- ✓ ubezpieczenie może zostać zawarte w wariantach Standard lub Prestiż



Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

Nie odpowiadamy między innymi za szkody :

- ✗ szkód , które powstały przez używanie pojazdu niezgodnie z jego przeznaczeniem lub niewłaściwe załadowanie albo przewożenie ładunku lub bagażu, o ile miało to wpływ na ich wystąpienie,
- ✗ osób przewożonych za opłatą lub autostopowiczów. Nie dotyczy to konieczności transportu do szpitala



Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

Możemy odmówić poszkodowanemu wypłaty odszkodowania , jeśli w szczególności:

- ! usługi assistance nie dotyczą sprzętu sportowego, turystycznego lub innego rodzaju ładunku przewożonego pojazdem lub przyczepą ciągniętą przez pojazd;
- ! nie zwracamy kosztów, które poniosłeś bez naszej wcześniejszej zgody, chyba że powiadomienie nas w ciągu 3 dni było niemożliwe z przyczyn niezależnych od Ciebie lub wypadek miał miejsce na autostradzie i pomocy udzieliły specjalne służby drogowe;
- ! nie ponosimy kosztów przewozów promowych, części i materiałów użytych do naprawy pojazdu , kosztów akumulatora, żarówki i jej wymiany w warsztacie.



Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

- ✓ W zależności od wybranego przez Ciebie zakresu terytorialnego obejmujemy ubezpieczeniem zdarzenia, które zaszły: 1) w Polsce – warianty Standard i Prestiż 2) w Polsce i innych państwach Europy, w Algierii, Maroku, Izraelu i Tunezji – z wyłączeniem Mołdawii i Rosji – wariant Prestiż.



Co należy do obowiązków ubezpieczonego?

Ubezpieczony ma obowiązek:

- 1) podać wszystkie informacje, o które pytamy przy zawarciu ubezpieczenia oraz poinformować nas o ich zmianach;
- 2) opłacić składkę;
- 3) w razie zdarzenia poinformować nas o nim niezwłocznie, nie później niż w ciągu 3 dni i podać wszystkie niezbędne informacje, o które poprosimy.



Jak i kiedy należy opłacać składki?

Składka płatna jest w formie bezgotówkowej, jednorazowo lub w ratach w terminach uzgodnionych z ubezpieczającym w umowie ubezpieczenia.



Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

Ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się od dnia określonego w dokumencie ubezpieczenia.

Ochrona ubezpieczeniowa wygasa:

- 1) z upływem okresu ubezpieczenia;
- 2) z chwilą przeniesienia własności, chyba że wraz z przeniesieniem własności pojazdu na nabywcę przeszły lub zostały przeniesione prawa z umowy ubezpieczenia;
- 3) z dniem odstąpienia ubezpieczającego od umowy;
- 4) z dniem doręczenia drugiej stronie oświadczenia o wypowiedzeniu umowy ze skutkiem natychmiastowym w wyniku nie opłacenia składki za dotychczas udzielaną ochronę ubezpieczeniową;
- 5) z upływem 7 dni od otrzymania wezwania do zapłaty składki/ kolejnej raty składki pod warunkiem, że w wezwaniu poinformowaliśmy o ustaniu odpowiedzialności, jeśli składka nie zostanie opłacona w tym czasie;



Jak rozwiązać umowę?

Umowa może zostać rozwiązana za porozumieniem stron, w wyniku wypowiedzenia przez jedną ze stron lub w wyniku odstąpienia od umowy przez jedną ze stron.

W przypadku umowy zawartej na ponad 6 miesięcy ubezpieczający może odstąpić od niej:

- w ciągu 30 dni od jej zawarcia – jeśli nie jest przedsiębiorcą;
 - w ciągu 7 dni od jej zawarcia – jeśli jest przedsiębiorcą;
- 4) Towarzystwo wypowiada umowę ze skutkiem natychmiastowym z ważnych powodów np.:
- zostały podane nieprawdziwe informacje o okolicznościach powstania szkody,
 - zostały podane nieprawdziwe informacje, które mają wpływ na wysokość odszkodowania, zwrot kosztów lub świadczenia