



Informacja Administratora danych osobowych dla występującego z roszczeniem, zgłaszającego zdarzenie ubezpieczeniowe, pełnomocnika osoby występującej z roszczeniem, sprawy zdarzenia ubezpieczeniowego.

Jeżeli jest Pani/Pan pełnomocnikiem osoby, której dane przetwarza TUV Polski Zakład Ubezpieczeń Wzajemnych, ciąży na Pani/Panu obowiązek przekazania niniejszej Informacji Administratora danych osobowych także tej osobie, która udzieliła Pani/Panu pełnomocnictwa.

[Administrator oraz dane kontaktowe administratora i Inspektora Ochrony Danych]

Administratorem danych osobowych jest Towarzystwo Ubezpieczeń Wzajemnych Polski Zakład Ubezpieczeń Wzajemnych („Administrator”) z siedzibą przy ul. Ogrodowej 58, 00-876 Warszawa.

Z Administratorem można kontaktować się pisemnie na wskazany adres siedziby. We wszystkich sprawach z zakresu ochrony danych osobowych może Pani/Pan kontaktować się z wyznaczonym przez Administratora Inspektorem Ochrony Danych. Taki kontakt jest możliwy drogą elektroniczną na adres e-mail IOD@tuwpzuw.pl lub pisemnie na adres siedziby Administratora, z dopiskiem „Inspektor ochrony danych”.

[Przetwarzanie danych]

Administrator może przetwarzać Pani/Pana dane osobowe w celu:

- przeprowadzenia postępowania w zakresie obsługi szkody zgłoszonej z umowy ubezpieczenia majątkowego lub ubezpieczenia osobowego, w szczególności w zakresie ustalenia odpowiedzialności TUV Polskiego Zakładu Ubezpieczeń Wzajemnych w szkodzie z ww. ubezpieczenia, ustalenia wysokości odszkodowania, obsługi wypłaty odszkodowania lub obsługi odmowy wypłaty odszkodowania, w którym to postępowaniu występuje Pani/Pan jako osoba występująca z roszczeniem lub reprezentuje Pani/Pan jako pełnomocnik osobę występującą z roszczeniem lub występuje Pani/Pan jako sprawca zdarzenia ubezpieczeniowego; podstawą prawną przetwarzania jest niezbędność przetwarzania danych do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na Administratorze - art. 6 ust. 1 lit. c ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych nr 2016/679 („Rozporządzenie 2016/679”);
- ewentualnego dochodzenia roszczeń lub ewentualnej obrony przed roszczeniami związanymi z umową ubezpieczenia – podstawą prawną przetwarzania jest niezbędność przetwarzania do realizacji prawnie uzasadnionego interesu Administratora; uzasadnionym interesem Administratora jest możliwość dochodzenia przez niego roszczeń oraz obrony przed roszczeniami wynikającymi z zawartej umowy ubezpieczenia - art. 6 ust. 1 lit. f ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych nr 2016/679 („Rozporządzenie 2016/679”);
- rozpatrywania reklamacji – podstawą prawną przetwarzania jest niezbędność przetwarzania danych do wypełnienia ciążącego na Administratorze obowiązku prawnego w zakresie przestrzegania procedury reklamacyjnej obowiązującej na rynku finansowym - art. 6 ust. 1 lit. c ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych nr 2016/679 („Rozporządzenie 2016/679”);
- ewentualnego podejmowania czynności w związku z przeciwdziałaniem wyłudzeniom świadczeń lub odszkodowań oraz przeciwdziałaniem przestępstwom – podstawą prawną przetwarzania jest niezbędność przetwarzania do realizacji prawnie uzasadnionego interesu administratora; uzasadnionym interesem Administratora jest możliwość przeciwdziałania wyłudzeniom świadczeń lub odszkodowań oraz przeciwdziałania przestępstwom, w tym w szczególności oszustwom ubezpieczeniowym, poprzez monitorowanie, identyfikowanie, zgłaszanie i rejestrowanie zdarzeń mogących stanowić czyn zabroniony - art. 6 ust. 1 lit. f ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych nr 2016/679 („Rozporządzenie 2016/679”);
- wypełniania przez Administratora obowiązków związanych z przeciwdziałaniem praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu – podstawą prawną przetwarzania danych jest niezbędność do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na Administratorze, wynikającego z przepisów o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu - art. 6 ust. 1 lit. c ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych nr 2016/679 („Rozporządzenie 2016/679”);
- wypełniania przez Administratora obowiązków dotyczących przechowywania dowodów księgowych dotyczących umów ubezpieczenia oraz obowiązku przechowywania dokumentacji z postępowania obsługowego dla celów dowodowych – podstawą prawną przetwarzania jest niezbędność do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na Administratorze wynikającego z przepisów prawa, w szczególności z przepisów o rachunkowości - art. 6 ust. 1 lit. c ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych nr 2016/679 („Rozporządzenie 2016/679”).

[Kategorie danych]

Do kategorii danych osobowych przetwarzanych przez Administratora należą Pani/Pana dane identyfikacyjne oraz – gdy ma to zastosowanie – dane dotyczące zdrowia.

[Źródło pochodzenia danych]

W przypadku pozyskania od osoby trzeciej danych osoby występującej z roszczeniem, źródłem pozyskania Pani/Pana danych osobowych może być: Pani/Pana pełnomocnik lub ubezpieczony lub ubezpieczający lub inny uczestnik postępowania likwidacyjnego.

W przypadku pozyskania od osoby trzeciej danych osoby będącej pełnomocnikiem osoby występującej z roszczeniem, źródłem pozyskania Pani/Pana danych osobowych może być: osoba występująca z roszczeniem lub ubezpieczony lub ubezpieczający lub inny uczestnik postępowania likwidacyjnego.

W przypadku pozyskania od osoby trzeciej danych osoby będącej sprawcą zdarzenia ubezpieczeniowego, źródłem pozyskania Pani/Pana danych osobowych może być: osoba występująca z roszczeniem lub jej pełnomocnik lub ubezpieczony lub ubezpieczający lub inny uczestnik postępowania likwidacyjnego.

[Okres przechowywania danych]

Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane do momentu przedawnienia roszczeń z tytułu umowy ubezpieczenia lub do momentu wygaśnięcia obowiązku przechowywania danych wynikającego z przepisów prawa, w szczególności obowiązku przechowywania dokumentów księgowych dotyczących umowy ubezpieczenia.

[Przekazywanie danych]

Pani/Pana dane osobowe mogą być udostępnione podmiotom i organom upoważnionym do przetwarzania danych na podstawie przepisów prawa, zakładom reasekuracji oraz innym zakładom ubezpieczeń.

Pani/Pana dane osobowe mogą być przekazywane podmiotom przetwarzającym dane osobowe na zlecenie Administratora, w szczególności: dostawcom usług IT oraz podmiotom świadczącym usługi w zakresie dochodzenia należności lub likwidacji szkód, przy czym takie podmioty przetwarzają dane na podstawie pisemnej umowy z Administratorem i wyłącznie zgodnie z jego poleceniami.

[Prawa]

Przysługuje Pani/Panu prawo dostępu do swoich danych osobowych oraz prawo do żądania ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia ich przetwarzania.

W zakresie, w jakim podstawą przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest przesłanka prawnie uzasadnionego interesu Administratora, przysługuje Pani/Panu prawo do wniesienia w dowolnym momencie sprzeciwu wobec przetwarzania Pani/Pana danych osobowych.

W zakresie, w jakim podstawą przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest zgoda, ma Pani/Pan prawo do jej wycofania. Zgodę można odwołać w dowolnym momencie. Wycofanie zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem.

W celu skorzystania z przysługujących Pani/Panu praw należy skontaktować się z Administratorem lub z Inspektorem Ochrony Danych, korzystając ze wskazanych powyżej danych kontaktowych.

W przypadku uznania, że Administrator przetwarza Pani/Pana dane osobowe z naruszeniem przepisów prawa, przysługuje Pani/Panu prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych w Polsce.