

**Informacja Administratora danych osobowych** dla osób korzystających z infolinii wsparcia przy złożeniu formularza przystąpienia do ubezpieczenia Opieka Medyczna

**[Administrator oraz dane kontaktowe administratora i Inspektora Ochrony Danych]**

Administratorem danych osobowych jest Towarzystwo Ubezpieczeń Wzajemnych Polski Zakład Ubezpieczeń Wzajemnych z siedzibą przy ul. Ogrodowej 58, 00-876 Warszawa.

Z administratorem można kontaktować się pisemnie na wskazany adres siedziby. We wszystkich sprawach z zakresu ochrony danych osobowych może Pani/Pan kontaktować się z wyznaczonym przez administratora Inspektorem Ochrony Danych. Taki kontakt jest możliwy drogą elektroniczną na adres e-mail IOD@tuwpuw.pl lub pisemnie na adres siedziby administratora, z dopiskiem „Inspektor ochrony danych”.

**[Cele i podstawy prawne przetwarzania danych]**

Administrator może przetwarzać Pani/Pana dane osobowe w celu:

- wsparcia przy złożeniu formularza przystąpienia do ubezpieczenia Opieka Medyczna – podstawą prawną jest uzasadniony interes Administratora; Uzasadnionym interesem jest możliwość skutecznego wsparcia przy złożeniu formularza;
- ewentualnego dochodzenia roszczeń lub ewentualnej obrony przed roszczeniami – podstawą prawną przetwarzania jest niezbędność przetwarzania do realizacji prawnie uzasadnionego interesu administratora; uzasadnionym interesem administratora jest możliwość obrony przed roszczeniami;
- rozpatrywania reklamacji – podstawą prawną przetwarzania jest niezbędność przetwarzania danych do wypełnienia obowiązku na administratorze obowiązku prawnego w zakresie przestrzegania procedury reklamacyjnej obowiązującej na rynku finansowym;

**[Okres przechowywania danych]**

Pani/Pana dane będą przetwarzane przez okres istnienia prawnie uzasadnionego interesu administratora, chyba że wcześniej wyrazi Pani/Pan skuteczny sprzeciw wobec tego przetwarzania.

**[Przekazywanie danych]**

Pani/Pana dane osobowe mogą być przekazywane podmiotom przetwarzającym dane osobowe na zlecenie administratora, w szczególności dostawcom usług IT lub podmiotom wspierającym administratora w organizacji i obsłudze infolinii, przy czym takie podmioty przetwarzają dane na podstawie pisemnej umowy z administratorem i wyłącznie zgodnie z jego poleceniami.

Pani/Pana dane osobowe mogą być udostępnione podmiotom w państwach poza Europejskim Obszarem Gospodarczym w związku z realizacją umowy ubezpieczenia.

**[Prawa]**

Przysługuje Pani/Panu prawo dostępu do swoich danych osobowych oraz prawo do żądania ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia ich przetwarzania.

W zakresie, w jakim podstawą przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest przesłanka prawnie uzasadnionego interesu administratora, przysługuje Pani/Panu prawo do wniesienia w dowolnym momencie sprzeciwu wobec przetwarzania Pani/Pana danych osobowych.

W celu skorzystania z przysługujących Pani/Panu praw należy skontaktować się z administratorem lub z Inspektorem Ochrony Danych, korzystając ze wskazanych powyżej danych kontaktowych.

W przypadku uznania, że administrator przetwarza Pani/Pana dane osobowe z naruszeniem przepisów prawa, przysługuje Pani/Panu prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych. W Polsce takim organem nadzorczym jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych.