

ZWROT KOSZTÓW ŚWIADCZEŃ ZREALIZOWANYCH W RAMACH UBEZPIECZENIA OPIEKA MEDYCZNA (OM) – ODPOWIEDZI NA PODSTAWOWE PYTANIA



Czy mogę się ubiegać o wypłatę świadczenia związanego z poniesionymi kosztami leczenia w placówkach spoza sieci?

Tak, jeśli jesteś ubezpieczonym lub współubezpieczonym, a Twoja umowa ubezpieczenia zawiera opcję zwrotu kosztów świadczeń medycznych (refundacji).

Czy mogę korzystać z dowolnych placówek medycznych poza wskazanymi przez TUV Polski Zakład Ubezpieczeń Wzajemnych?

Tak, TUV Polski Zakład Ubezpieczeń Wzajemnych nie ogranicza możliwości realizacji świadczeń zdrowotnych poza wskazanymi placówkami medycznymi.

Do jakiej kwoty mogę otrzymać zwrot poniesionych kosztów?

Możesz ubiegać się o zwrot kosztów do kwoty:

- nie wyższej niż wskazana na fakturze i
- nie wyższej niż określona dla danej usługi medycznej w „Cenniku świadczeń zdrowotnych”. Cennik jest załącznikiem do umowy.

Kiedy nie otrzymam zwrotu kosztów leczenia?

Zwrotu kosztów leczenia nie otrzymasz, jeżeli:

- świadczenie nie jest objęte zakresem Twojego ubezpieczenia,
- na świadczenie przysługuje zniżka w ramach posiadanego zakresu świadczeń,
- świadczenie nie znajduje się w cenniku świadczeń zdrowotnych,
- nie przekażesz wymaganych dokumentów do TUV Polskiego Zakładu Ubezpieczeń Wzajemnych.

Ich listę znajdziesz w punkcie „Jakie dokumenty powinienem dostarczyć, aby otrzymać zwrot kosztów?”

Czy TUV Polski Zakład Ubezpieczeń Wzajemnych może mnie poprosić o dodatkowe dokumenty?

W razie potrzeby dostarczenia dodatkowych dokumentów skontaktujemy się z Tobą.

Jak długo będę czekał na wypłatę pieniędzy?

Pieniądże wypłacimy w ciągu 30 dni od daty wpływu wymaganych dokumentów do TUV Polskiego Zakładu Ubezpieczeń Wzajemnych. Przekazanie wszystkich danych (imię, nazwisko, adres e-mailowy/korespondencyjny, numer konta przy zwrocie dokonywanym przelewem) przyspieszy proces obsługi refundacji. Po pozytywnym rozpatrzeniu wniosku nastąpi wypłata zgodnie z Twoją dyspozycją – bez pisemnego potwierdzenia z naszej strony.

Jakie dokumenty powinienem dostarczyć, aby otrzymać zwrot kosztów?

Dostarcz do TUV Polskiego Zakładu Ubezpieczeń Wzajemnych następujące dokumenty:

- formularz zgłoszeniowy, który otrzymasz:
 - osoby obsługującej ubezpieczenie w zakładzie pracy,
 - za pośrednictwem infolinii PZU, tel. 801 405 905 lub 22 566 56 66 (wysyłka na adres e-mail),
 - za pośrednictwem strony tuwpzuw.pl;
- oryginału imiennej faktury, która zawiera:
 - Twoje imię i nazwisko,
 - nazwę wykonanego świadczenia zdrowotnego,
 - liczbę wykonanych świadczeń zdrowotnych danego typu,
 - cenę każdego świadczenia zdrowotnego,
 - datę realizacji usługi medycznej;
- kopii skierowania lekarskiego lub zaświadczenia o wystawionym skierowaniu na badania: USG, RTG, EMG, EEG, badania laboratoryjne, badania hormonalne, rezonansu magnetycznego, tomografii komputerowej, biopsji, badania endoskopowe, EKG, Echo serca, testy alergiczne, rehabilitacji, audiometrii, densytometrii, urografii, fizykoterapii, kinezyterapii.

Jak mam przekazać wypełnione dokumenty do TUV Polskiego Zakładu Ubezpieczeń Wzajemnych?

Komplet dokumentów możesz przekazać:

- elektronicznie w formie skanu na adres: zwroty_refundacje@pzu.pl,
- poprzez formularz dostępny w #mojePZU,
- listem poleconym lub w innej formie posiadającej potwierdzenie nadania przesyłki (np. przesyłka kurierska) na adres korespondencyjny:

TUV
Polski Zakład Ubezpieczeń Wzajemnych
ul. Postępu 18a, 02-676 Warszawa
z dopiskiem
„Refundacja – TUV
Polski Zakład Ubezpieczeń Wzajemnych”

Jak korzystać ze świadczeń zdrowotnych w ramach ubezpieczenia TUV Polskiego Zakładu Ubezpieczeń Wzajemnych bez powyższych formalności?

Dzięki przynależności TUV Polskiego Zakładu Ubezpieczeń Wzajemnych do Grupy PZU, możesz korzystać z usług w sieci placówek medycznych PZU Zdrowie. Na usługi medyczne możesz umówić się za pośrednictwem:

- konta internetowego #mojePZU (po zalogowaniu otrzymasz dostęp do grafików przychodni i bezpośrednio umówisz dogodny termin konsultacji),
- całodobowej infolinii pod nr 801 405 905 lub 22 566 56 66 (opłata zgodna z taryfą operatora),
- aplikacji mobilnej (do pobrania z pobrania z App Store i Google Play)
- czatu na pzu.pl.