

Ubezpieczenie ryzyk cybernetycznych

Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym

Przedsiębiorstwo: Towarzystwo Ubezpieczeń Wzajemnych Polski Zakład Ubezpieczeń Wzajemnych

Produkt: Ubezpieczenie ryzyk cybernetycznych



Pełne informacje podawane przed zawarciem umowy i informacje umowne zawarte są w dokumencie ubezpieczenia oraz w ogólnych warunkach ubezpieczenia ryzyk cybernetycznych ustalone uchwałą Zarządu Towarzystwa Ubezpieczeń Wzajemnych Polski Zakład Ubezpieczeń Wzajemnych nr UZ/5/2018 z dnia 15 stycznia 2018r., ze zmianami ustalonymi uchwałą Zarządu Towarzystwa Ubezpieczeń Wzajemnych Polski Zakład Ubezpieczeń Wzajemnych nr UZ/174/2018 z dnia 26 września 2018 r.(dalej: OWU).

Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

Ubezpieczenie ryzyk cybernetycznych należy do działu II , grupa 16 załącznika do „Ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej”.



Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

- ✓ Ubezpieczamy na wypadek szkód wynikających z naruszenia bezpieczeństwa sieci komputerowej Ubezpieczonego (np. ataków hakerskich).
- ✓ W powyższym zakresie ubezpieczamy m.in. unieruchomienie przedsiębiorstwa w wyniku ataku cybernetycznego i wynikającą z niego utratę zysku lub klientów.
- ✓ Odpowiadamy również za szkody spowodowane zakłóceniem działalności powstałe w datach określonych w polisie w wyniku całkowitej lub częściowej przerwy, pogorszenia usługi lub awarii sieci komputerowej obsługiwanej przez zewnętrznego usługodawcę lub dostawcę usług na rzecz Ubezpieczonego.
- ✓ Ubezpieczamy też odpowiedzialność cywilną i administracyjną ubezpieczonego wynikającą z naruszenia bezpieczeństwa sieci komputerowej Ubezpieczonego (np. ataków hakerskich). W tym zakresie za szkody poniesione przez ubezpieczonego z tytułu roszczenia zgłoszonego po raz pierwszy przeciwko ubezpieczonemu w okresie ubezpieczenia albo okresie dodatkowym określonym w umowie ubezpieczenia.
- ✓ W powyższym zakresie ubezpieczamy m.in. konsekwencje wycieku danych wrażliwych.
- ✓ Pokrywamy także koszty poniesione przez Ubezpieczonego w związku z incydem cybernetycznym np.: koszty wymuszenia (ransomware), koszty odtworzenia danych jeżeli koszty zostały utracone, koszty ochrony prawnej, koszty przestoju firmy, koszty naprawy wizerunku, koszty związane z utratą klientów, koszty ekspertyz i działań śledczych, koszty powiadomienia klientów o wycieku ich danych osobowych.
- ✓ Pokrywamy szkody w wyniku E-kradzieży jako bezpośredni skutek naruszenia bezpieczeństwa sieci komputerowej Ubezpieczonego.
- ✓ Suma ubezpieczenia określona jest w polisie i jest maksymalną kwotą, włącznie z kosztami ochrony prawnej, możliwą do wypłaty niezależnie od liczby roszczeń czy szkód.



Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

- Ubezpieczenie nie obejmuje m.in. :
- ✗ śmierci, uszkodzenia ciała, rozstroju zdrowia lub utraty bądź uszkodzenia dóbr materialnych, z wyjątkiem cierpienia lub urazu psychicznego spowodowanego przypadkiem naruszenia danych lub przypadkiem zagrożenia dla bezpieczeństwa sieci, przy czym uznaje się, że dane przechowywane w formacie elektronicznym nie stanowią dóbr materialnych;
 - ✗ zdarzenia lub okoliczności znanych ubezpieczonemu przed rozpoczęciem okresu ubezpieczenia lub z nimi związanym;
 - ✗ awarii, wstrzymania lub zakłócenia w dostawie prądu, mediów, sygnału satelitarne lub usług telekomunikacyjnych dostarczanych przez zewnętrznych usługodawców, znajdujących się poza bezpośrednią kontrolą operacyjną ubezpieczonego.



Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

- Nie odpowiadamy m.in. za szkody:
- ! Spowodowane świadomym użyciem przez Ubezpieczonego nielegalnych lub nielicencjonowanych programów.
 - ! Wynikające z uderzenia pioruna, wiatru, wody, powodzi trzęsienia ziemi osunięcia się ziemi, gradu lub innego zagrożenia naturalnego.
 - ! Wynikające z utraty niezasyfrowanych przenośnych nośników przez ubezpieczonego takich: laptopy, telefony, tablety czy pamięci USB.
 - ! Spowodowane utratą wartości rynkowej danych, które mogą być przedmiotem przetwarzania, przechowywania i udostępniania.
 - ! Wynikające z elektronicznego przesyłania środków finansowych, gotówki lub towarów należących do Ubezpieczonego lub za które zgodnie z prawem ubezpieczony ponosi odpowiedzialność.
 - ! Wynikające z obowiązku zapłaty kary lub grzywny nałożonej na podstawie prawa karnego lub karnoskarbowego.



Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

- ✓ Ubezpieczenie obowiązuje na całym świecie.



Co należy do obowiązków ubezpieczonego?

Ubezpieczony ma obowiązek:

- podać wszystkie informacje, o które pytamy przy zawarciu ubezpieczenia oraz poinformować nas o ich zmianach;
- opłacić składkę;

w razie zdarzenia poinformować nas o nim niezwłocznie, nie później niż w ciągu 3 dni i podać wszystkie niezbędne informacje, o które poprosimy.



Jak i kiedy należy opłacać składki?

Składka płatna jest w formie bezgotówkowej lub w porozumieniu z TUW PZUW w formie gotówkowej, jednorazowo lub w ratach, w terminach uzgodnionych z ubezpieczającym w umowie.



Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

Ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się od dnia określonego w dokumencie ubezpieczenia.

Ochrona ubezpieczeniowa wygasa:

- 1) z upływem okresu ubezpieczenia;
- 2) z chwilą przeniesienia własności;
- 3) z dniem odstąpienia ubezpieczającego od umowy;
- 4) z dniem doręczenia drugiej stronie oświadczenia o wypowiedzeniu umowy ze skutkiem natychmiastowym w wyniku nie opłacenia składki za dotychczas udzielaną ochronę ubezpieczeniową;
- 5) z upływem 7 dni od otrzymania wezwania do zapłaty składki/kolejnej raty składki pod warunkiem, że w wezwaniu poinformowaliśmy o ustaniu odpowiedzialności, jeśli składka nie zostanie opłacona w tym czasie;
- 6) z chwilą wyczerpania sumy ubezpieczenia;
- 7) z dniem wypowiedzenia umowy na skutek zmiany prawdopodobieństwa zajścia wypadku ubezpieczeniowego.



Jak rozwiązać umowę?

Umowa może zostać rozwiązana za porozumieniem stron, w wyniku wypowiedzenia przez jedną ze stron lub w wyniku odstąpienia od umowy przez jedną ze stron.

Umowę można rozwiązać m.in. w poniższych przypadkach:

- 1) w przypadku umowy zawartej na ponad 6 miesięcy ubezpieczający może odstąpić od niej:
 - w ciągu 30 dni od jej zawarcia – jeśli jest konsumentem;
 - w ciągu 7 dni od jej zawarcia – jeśli jest przedsiębiorcą;
- 2) gdy jedna ze stron umowy ubezpieczenia zażądała zmiany wysokości składki w związku ze zmianą prawdopodobieństwa powstania wypadku. Wtedy druga strona w ciągu 14 dni może wypowiedzieć umowę ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym;
- 3) pomimo wezwania do zapłaty raty składki, składka nie została zapłacona a ubezpieczający został poinformowany o ustaniu odpowiedzialności;
- 4) Towarzystwo wypowiada umowę ze skutkiem natychmiastowym z ważnych powodów np.:
 - zostały podane nieprawdziwe informacje o okolicznościach powstania szkody,
 - zostały podane nieprawdziwe informacje, które mają wpływ na wysokość odszkodowania, zwrot kosztów lub świadczenia.