

Warunki ubezpieczenia ryzyk cybernetycznych

Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym

Towarzystwo Ubezpieczeń Wzajemnych
Polski Zakład Ubezpieczeń Wzajemnych

Produkt: TUW PZUW ryzyka cybernetyczne

Pełne informacje podawane są przed zawarciem umowy w dokumencie ubezpieczenia oraz w ogólnych warunkach ubezpieczenia ryzyk cybernetycznych przyjęte uchwałą nr UZ/5/2018 Zarządu Towarzystwa Ubezpieczeń Wzajemnych Polskiego Zakładu Ubezpieczeń Wzajemnych z dnia 15 stycznia 2018 r., ze zmianami wprowadzonymi uchwałą Zarządu Towarzystwa Ubezpieczeń Wzajemnych Polski Zakład Ubezpieczeń Wzajemnych nr UZ/174/2018 z dnia 26 września 2018 r. (dalej:OWU).

Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

Ubezpieczenie ryzyk cybernetycznych należy do działu II, grupa 16 załącznika do „Ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej”.



Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

- ✓ Ubezpieczamy na wypadek szkód wynikających z naruszenia bezpieczeństwa sieci komputerowej Ubezpieczonego (np. ataków hakerskich);
- ✓ W powyższym zakresie ubezpieczamy m.in. unieruchomienie przedsiębiorstwa w wyniku ataku cybernetycznego i wynikającą z niego utratę zysku lub klientów;
- ✓ Odpowiadamy również za szkody spowodowane zakłóceniem działalności powstałe w danych określonych w polisie w wyniku całkowitej lub częściowej przerwy, pogorszenia usługi lub awarii sieci komputerowej obsługiwanej przez zewnętrznego usługodawcę lub dostawcę usług na rzecz Ubezpieczonego;
- ✓ Ubezpieczamy też odpowiedzialność cywilną i administracyjną ubezpieczonego wynikającą z naruszenia bezpieczeństwa sieci komputerowej Ubezpieczonego (np. ataków hakerskich). W tym zakresie za szkody poniesione przez ubezpieczonego z tytułu roszczenia zgłoszonego po raz pierwszy przeciwko ubezpieczonemu w okresie ubezpieczenia albo okresie dodatkowym określonym w umowie ubezpieczenia;
- ✓ W powyższym zakresie ubezpieczamy m.in. konsekwencje wycieku danych wrażliwych.
- ✓ Pokrywamy także koszty poniesione przez Ubezpieczonego w związku z incydentem cybernetycznym np.: koszty wymuszenia (ransomware), koszty odtworzenia danych jeżeli koszty zostały utracone, koszty ochrony prawnej, koszty przestoju firmy, koszty naprawy wizerunku, koszty związane z utratą klientów, koszty ekspertyz i działań śledczych, koszty powiadomienia klientów o wycieku ich danych osobowych;
- ✓ Pokrywamy szkody w wyniku E-kradzieży jako bezpośredni skutek naruszenia bezpieczeństwa sieci komputerowej Ubezpieczonego;
- ✓ Suma ubezpieczenia określona jest w polisie i jest maksymalną kwotą, włącznie z kosztami ochrony prawnej, możliwą do wypłaty niezależnie od liczby roszczeń czy szkód.



Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

- Ubezpieczenie nie obejmuje m.in. :
- ✗ śmierci, uszkodzenia ciała, rozstroju zdrowia lub utraty bądź uszkodzenia dóbr materialnych, z wyjątkiem cierpienia lub urazu psychicznego spowodowanego przypadkiem naruszenia danych lub przypadkiem zagrożenia dla bezpieczeństwa sieci, przy czym uznaje się, że dane przechowywane w formacie elektronicznym nie stanowią dóbr materialnych;
 - ✗ zdarzenia lub okoliczności znanych ubezpieczonemu przed rozpoczęciem okresu ubezpieczenia lub z nimi związanym;
 - ✗ awarii, wstrzymania lub zakłócenia w dostawie prądu, mediów, sygnału satelitarnego lub usług telekomunikacyjnych dostarczanych przez zewnętrznych usługodawców, znajdujących się poza bezpośrednią kontrolą operacyjną ubezpieczonego.



Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

Nie odpowiadamy m.in. za szkody:

- ! spowodowane świadomym użyciem przez Ubezpieczonego nielegalnych lub nielicencjonowanych programów;
- ! wynikające z uderzenia pioruna, wiatru, wody, powodzi trzęsienia ziemi osunięcia się ziemi, gradu lub innego zagrożenia naturalnego;
- ! wynikające z utraty niezaszyfrowanych przenośnych nośników przez ubezpieczonego takich: laptopy, telefony, tablety czy pamięci USB;
- ! spowodowane utratą wartości rynkowej danych, które mogą być przedmiotem przetwarzania, przechowywania i udostępniania;
- ! wynikające z elektronicznego przesyłania środków finansowych, gotówki lub towarów należących do Ubezpieczonego lub za które zgodnie z prawem ubezpieczony ponosi odpowiedzialność;
- ! wynikające z obowiązku zapłaty kary lub grzywny nałożonej na podstawie prawa karnego lub karnoskarbowego.



Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

- ✓ Ubezpieczenie obowiązuje na całym świecie.



Co należy do obowiązków ubezpieczonego?

Ubezpieczony ma obowiązek:

- podać wszystkie informacje, o które pytamy przy zawarciu umowy ubezpieczenia oraz poinformować nas o ich zmianach;
- opłacić składkę;
- w razie zdarzenia poinformować o nim niezwłocznie, nie później niż w ciągu 3 dni i podać wszystkie niezbędne informacje o które prosimy;
- współpracować z nami w badaniu szkody.



Jak i kiedy należy opłacać składki?

Składkę płaci ubezpieczający. Składka płatna jest jednorazowo lub w ratach. Terminy płatności są podane w polisie.



Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

Ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się od dnia określonego w dokumencie ubezpieczenia.

Ochrona ubezpieczeniowa wygasa:

- 1) z upływem okresu ubezpieczenia;
- 2) z chwilą przeniesienia własności;
- 3) z dniem odstąpienia ubezpieczającego od umowy;
- 4) z dniem doręczenia drugiej stronie oświadczenia o wypowiedzeniu umowy ze skutkiem natychmiastowym w wyniku nie opłacenia składki za dotychczas udzielaną ochronę ubezpieczeniową;
- 5) z upływem 7 dni od otrzymania wezwania do zapłaty składki/kolejnej raty składki pod warunkiem, że w wezwaniu poinformowaliśmy o ustaniu odpowiedzialności, jeśli składka nie zostanie opłacona w tym czasie;
- 6) z chwilą wyczerpania sumy ubezpieczenia;
- 7) z dniem wypowiedzenia umowy na skutek zmiany prawdopodobieństwa zajścia wypadku ubezpieczeniowego.



Jak rozwiązać umowę?

Umowa może zostać rozwiązana za porozumieniem stron, w wyniku wypowiedzenia przez jedną ze stron lub w wyniku odstąpienia od umowy przez jedną ze stron.

Umowę można rozwiązać m.in. w poniższych przypadkach:

- 1) w przypadku umowy zawartej na ponad 6 miesięcy ubezpieczający może odstąpić od niej:
 - w ciągu 30 dni od jej zawarcia – jeśli jest konsumentem;
 - w ciągu 7 dni od jej zawarcia – jeśli jest przedsiębiorcą.