

# Ubezpieczenie Assistance Auto-Pomoc

## Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym

Towarzystwo Ubezpieczeń Wzajemnych  
Polski Zakład Ubezpieczeń Wzajemnych

**Produkt:** Ubezpieczenie Assistance Auto-Pomoc

Pełne informacje podawane przed zawarciem umowy i informacje umowne zawarte są w dokumencie ubezpieczenia oraz w ogólnych warunkach ubezpieczenia Assistance Auto-Pomoc, ustalonych uchwałą Zarządu Towarzystwa Ubezpieczeń Wzajemnych Polski Zakład Ubezpieczeń Wzajemnych nr UZ/52/2015 z dnia 30 listopada 2015 r. ze zmianami wprowadzonymi uchwałą Zarządu Towarzystwa Ubezpieczeń Wzajemnych Polski Zakład Ubezpieczeń Wzajemnych nr UZ/13/2016 z dnia 11 stycznia 2016 r. i zmianami wprowadzonymi uchwałą Zarządu Towarzystwa Ubezpieczeń Wzajemnych Polski Zakład Ubezpieczeń Wzajemnych nr UZ/206/2017 z dnia 13 października 2017 r. oraz ze zmianami wprowadzonymi uchwałą nr UZ/174/2018 z dnia 26 września 2018 r.

### Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

Ubezpieczenie Assistance Auto-Pomoc należy do grupy 18 działu II ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej .



#### Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

- ✓ ubezpieczeniem obejmujemy organizację oraz pokrycie kosztów usług assistance;
- ✓ zakres ubezpieczenia i dostępność usług assistance zależy od wybranego wariantu.



#### Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

Nasza odpowiedzialność nie obejmuje:

- ✗ szkód , które powstały przez używanie pojazdu niezgodnie z jego przeznaczeniem lub niewłaściwe załadowanie albo przewożenie ładunku lub bagażu, o ile miało to wpływ na ich wystąpienie,
- ✗ osób przewożonych za opłatą lub autostopowiczów. Nie dotyczy to konieczności transportu do szpitala.



#### Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

Możemy odmówić poszkodowanemu wypłaty odszkodowania, jeśli w szczególności:

- ! usługi assistance nie dotyczą sprzętu sportowego, turystycznego lub innego rodzaju ładunku przewożonego pojazdem lub przyczepą ciągniętą przez pojazd;
- ! nie zwracamy kosztów, które poniosłeś bez naszej wcześniejszej zgody, chyba że powiadomienie nas w ciągu 3 dni było niemożliwe z przyczyn niezależnych od Ciebie lub wypadek miał miejsce na autostradzie i pomocy udzieliły specjalne służby drogowe;
- ! nie ponosimy kosztów przepraw promowych, części i materiałów użytych do naprawy pojazdu , kosztów akumulatora, żarówki i jej wymiany w warsztacie.



### Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

- ✓ W zależności od wybranego przez Ciebie zakresu terytorialnego obejmujemy ubezpieczeniem zdarzenia, które zaszły:
- 1) w Polsce – warianty Standard i Prestiż
  - 2) w Polsce i innych państwach Europy, w Algierii, Maroku, Izraelu i Tunezji – z wyłączeniem Mołdawii i Rosji – wariant Prestiż.



### Co należy do obowiązków ubezpieczonego?

Ubezpieczony ma obowiązek:

- podać wszystkie informacje, o które pytamy przy zawarciu ubezpieczenia oraz poinformować nas o ich zmianach;
- opłacić składkę;
- w razie zdarzenia poinformować nas o nim niezwłocznie, nie później niż w ciągu 3 dni (najpóźniej 24 miesiące od dnia zajścia wypadku ubezpieczeniowego) i podać wszystkie niezbędne informacje, o które poprosimy.



### Jak i kiedy należy opłacać składki?

Składka płatna jest w formie bezgotówkowej lub w porozumieniu z TUW PZUW w formie gotówkowej, jednorazowo lub w ratach, w terminach uzgodnionych z ubezpieczającym w umowie ubezpieczenia.



### Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

Okres ubezpieczenia znajdziesz w dokumencie ubezpieczenia.

- 1) Ochronę ubezpieczeniową świadczymy:
- 2) od pierwszego dnia okresu wskazanego w dokumencie ubezpieczenia, jeśli termin zapłaty składki lub jej pierwszej raty przypada w pierwszym dniu okresu lub później. Ochrona wygaśnie z dniem doręczenia Ci wypowiedzenia umowy ze skutkiem natychmiastowym, jeśli nie zapłacisz składki lub jej raty w terminie.
- 3) od następnego dnia po zapłaceniu składki lub jej pierwszej raty, jednak nie wcześniej niż pierwszego dnia okresu ubezpieczenia, jeśli termin zapłaty składki lub jej pierwszej raty przypada przed pierwszym dniem okresu ubezpieczenia. Ochrona wygaśnie, jeśli nie opłacisz składki lub jej pierwszej raty do 30. dnia od początku okresu ubezpieczenia. Wówczas rozwiążemy umowę z tym dniem.
- 4) od następnego dnia po oględzinach pojazdu, jeśli ustaliliśmy z Tobą ich termin na dzień po zawarciu umowy oraz jeśli w czasie oględzin nie stwierdzimy istotnych rozbieżności w stanie lub danych Twojego pojazdu lub nie okaże się, że właścicielem lub osobą uprawnioną do korzystania z pojazdu jest inna osoba niż wskazana w dokumencie ubezpieczenia. Ochrona wygaśnie z pierwszym dniem okresu ubezpieczenia, jeśli z przyczyn, które leżą po Twojej stronie, nie dokonamy oględzin w umówionym terminie i miejscu.

Ponadto nasza ochrona ubezpieczeniowa wygasa:

- 1) z końcem okresu ubezpieczenia,
- 2) z dniem doręczenia drugiej stronie umowy pisemnego wypowiedzenia. Sprawdź w OWU, kiedy możemy wypowiedzieć umowę,
- 3) z upływem 7 dni od otrzymania przez Ciebie wezwania do zapłaty kolejnej raty składki pod warunkiem, że w wezwaniu poinformowaliśmy Cię o ustaniu odpowiedzialności, jeśli nie zapłacisz w tym czasie,
- 4) z chwilą przeniesienia własności pojazdu, chyba że na nabywcę przeszły lub zostały przeniesione prawa z umowy,
- 5) z chwilą wyrejestrowania pojazdu lub zarejestrowania go za granicą,
- 6) z dniem wypłaty odszkodowania za całkowite zniszczenie lub utratę pojazdu lub udokumentowania pełnej i trwałej utraty tego pojazdu bez zmiany w zakresie prawa własności tego pojazdu.



### **Jak rozwiązać umowę?**

- 1) Umowę możemy rozwiązać między innymi w poniższych przypadkach:
- 2) odstępujesz od umowy zawartej na ponad 6 miesięcy. Jeśli jesteś konsumentem, możesz to zrobić w ciągu 30 dni, a jeśli przedsiębiorcą – w ciągu 7 dni od zawarcia umowy. Od umowy zawartej na odległość możesz zawsze odstąpić w ciągu 30 dni od jej zawarcia. Nie możesz odstąpić od umowy, która miałaby trwać krócej niż 30 dni,
- 3) jedna ze stron zażądała zmiany składki w związku ze zmianą prawdopodobieństwa wypadku. Wtedy w ciągu 14 dni druga strona może wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym,
- 4) wyrejestrowałeś pojazd lub zarejestrowałeś go za granicą,
- 5) wezwaliśmy Cię do zapłaty kolejnej raty składki i poinformowaliśmy Cię o ustaniu odpowiedzialności, jeśli nie zapłacisz we wskazanym czasie,
- 6) wypowiadamy Ci umowę ze skutkiem natychmiastowym z ważnych powodów.  
Ważne powody to:
  - wyszły na jaw rozbieżności w stanie lub danych pojazdu,
  - okazało się, że właścicielem lub dysponentem pojazdu jest osoba inna niż wskazana w dokumencie ubezpieczenia,
  - ubezpieczający lub ubezpieczony podaliście nieprawdziwe informacje o okolicznościach powstania szkody,
  - ubezpieczający lub ubezpieczony podaliście nieprawdziwe informacje, które mają wpływ na wysokość odszkodowania, zwrot kosztów lub świadczenia.