22 58 25 777 tuwpzuw.pl

OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA
ASSISTANCE AUTO-POMOC

ustalone uchwałą Zarządu Towarzystwa Ubezpieczeń Wzajemnych Polskiego Zakładu Ubezpieczeń Wzajemnych nr UZ/120/2021 z dnia 31 sierpnia 2021 r. ze zmianami wprowadzonymi uchwałą Zarządu Towarzystwa Ubezpieczeń Wzajemnych Polskiego Zakładu Ubezpieczeń Wzajemnych nr UZ/122/2022 z dnia 9 sierpnia 2022 r. i uchwałą Zarządu Towarzystwa Ubezpieczeń Wzajemnych Polskiego Zakładu Ubezpieczeń Wzajemnych nr UZ/94/2026 z dnia 19 maja 2026 r.

Towarzystwo Ubezpieczeń Wzajemnych Polski Zakład Ubezpieczeń Wzajemnych, Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy, KRS 587260, NIP 525-263-66-45, kapitał zakładowy: 324 900 000 zł wpłacony w całości, rondo Ignacego Daszyńskiego 4, 00-843 Warszawa, tuwpzuw.pl, infolinia: +48 22 582 57 77 (opłata zgodna z taryfą operatora)

Spis treści

Postanowienia ogólne 3
Definicje 3
Przedmiot ubezpieczenia 5
Zakres terytorialny 6
Zakres ubezpieczenia 6
Wariant Prestiż 7
Wariant Standard 11
Rozszerzenie zakresu ubezpieczenia 15
Wyłączenia odpowiedzialności 15
Zawarcie umowy ubezpieczenia 17
Okres ubezpieczenia 18
Początek i koniec odpowiedzialności TUW PZUW 18
Przeniesienie praw z umowy ubezpieczenia 20
Składka ubezpieczeniowa 20
Zwrot składki ubezpieczeniowej 21
Postępowanie w razie zajścia wypadku ubezpieczeniowego 21
Obowiązki TUW PZUW 22
Roszczenia regresowe 24
Postanowienia końcowe 24

Informacje, o których mowa w art. 17 ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej:

Rodzaj informacji	Numer jednostki redakcyjnej wzorca umowy
Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub wartości wykupu ubezpieczenia	OWU: § 2 ust. 3, § 3, § 4, § 5, § 6, § 7, § 8, § 9, § 10, § 12 ust. 5-7, § 14, § 15, § 16, § 18, § 21 ust. 1, § 22, § 25 ust. 14
Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia	OWU: § 2 ust. 3, § 3, § 6, § 7 ust. 4-8, § 8, § 9, § 11, § 12 ust. 8, § 14, § 15, § 16, § 18, § 21 ust. 2, 4, 5, § 24 ust. 3, § 25 ust. 14

Postanowienia ogólne
§ 1

Ogólne warunki ubezpieczenia Auto-Pomoc (zwane dalej „OWU") mają zastosowanie do umów ubezpieczenia zawieranych przez Towarzystwo Ubezpieczeń Wzajemnych Polski Zakład Ubezpieczeń Wzajemnych (zwane dalej „TUW PZUW") z osobami prawnymi i jednostkami organizacyjnymi niebędącymi osobami prawnymi, z zastrzeżeniem § 13 ust. 2 i 3.

§ 2

1. W porozumieniu z ubezpieczającym do umowy ubezpieczenia mogą być wprowadzone postanowienia dodatkowe lub odmienne od ustalonych w OWU.
2. TUW PZUW zobowiązany jest przedstawić ubezpieczającemu różnicę między treścią umowy ubezpieczenia a OWU w formie pisemnej przed zawarciem umowy ubezpieczenia. W razie niedopełnienia tego obowiązku TUW PZUW nie może powoływać się na różnicę niekorzystną dla ubezpieczającego lub ubezpieczonego. Przepisu nie stosuje się do umów ubezpieczenia zawieranych w drodze negocjacji.
3. W sprawach nieuregulowanych w OWU mają zastosowanie odpowiednie przepisy kodeksu cywilnego oraz inne stosowne przepisy prawa polskiego.

Definicje
§ 3

W rozumieniu OWU użyte niżej określenia oznaczają:

1) **AC** – ubezpieczenie autocasco;
2) **awaria pojazdu** - wynikające z przyczyny wewnętrznej, nagłe i niespodziewane:
   a) zatrzymanie funkcjonowania elementu mechanicznego, elektronicznego, elektrycznego, pneumatycznego lub hydraulicznego pojazdu lub
   b) zatrzymanie funkcjonowania lub uszkodzenie elementów połączonych lub współpracujących z elementem, który uległ awarii;
   za awarię pojazdu uważa się również zamarznięcie paliwa; za awarię pojazdu nie uważa się rozładowania akumulatora, przepalenia żarówki i awarii ogumienia;
3) **awaria ogumienia** – wynikające z przyczyny wewnętrznej lub zewnętrznej przebicie lub wystrzelenie opony lub dętki, niesprawne wentyle, uchodzenie powietrza z opony lub dętki;
4) **dokument ubezpieczenia** – polisa bądź inny dokument potwierdzający zawarcie umowy ubezpieczenia;
5) **inny pojazd** - pojazd unieruchomiony w związku z ruchem pojazdu, którego dotyczy AP, gdy odpowiedzialność za szkodę ponosi posiadacz pojazdu, którego dotyczy AP, objęty jednocześnie przez

TUW PZUW ochroną ubezpieczeniową w zakresie OC tego pojazdu;

6) **kierowca** – kierujący pojazdem;
7) **kradzież** – zabranie mienia w celu jego przywłaszczenia przez osobę niebędącą osobą uprawnioną do korzystania z tego mienia;
8) **miejsce zamieszkania (siedziba)**:
   a) jeżeli właścicielem oraz posiadaczem pojazdu jest ta sama osoba - adres w RP wskazany w umowie ubezpieczenia jako miejsce zamieszkania (siedziba) właściciela pojazdu,
   b) jeżeli posiadaczem pojazdu jest osoba będąca korzystającym z pojazdu na podstawie umowy leasingu albo kredytobiorca, któremu bank oddał przewłaszczony pojazd do używania – adres w RPwskazany w umowie ubezpieczenia jako miejsce zamieszkania (siedziba) posiadacza pojazdu;
9) **nagłe zachorowanie** - powstały w sposób nagły stan chorobowy zagrażający życiu lub zdrowiu, wymagający udzielenia natychmiastowej pomocy medycznej;
10) **naprawa na miejscu** - usunięcie przez przedstawiciela TUW PZUW usterki technicznej w pojeździe w zakresie niezbędnym do kontynuowania jazdy, bez konieczności holowania pojazdu do warsztatu;
11) **OC** – obowiązkowe ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych za szkody powstałe w związku z ruchem tych pojazdów;
12) **AP** – ubezpieczenie Auto-Pomoc;
13) **pojazd** – pojazd wskazany w umowie ubezpieczenia, spełniający warunki określone w § 5;
14) **przedstawiciel TUW PZUW** – przedsiębiorca współpracujący z TUW PZUW, świadczący usługi assistance;
15) **przepalenie żarówki** – całkowite zużycie żarówki świateł: mijania, hamowania, tylnych pozycyjnych, cofania, kierunkowskazu, oświetlających tylną tablicę rejestracyjną;
16) **Centrum Pomocy** – jednostka działająca na rzecz TUW PZUW, do której ubezpieczony lub osoba występująca w jego imieniu, zobowiązany jest zgłosić zajście wypadku ubezpieczeniowego; zgłoszenie to może nastąpić telefonicznie pod numerami wskazanymi w dokumencie ubezpieczenia; PZU Pomoc działa 24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu;
17) **rozładowanie akumulatora** – rozładowanie akumulatora z przyczyn niewynikających z jego zużycia eksploatacyjnego, po którym możliwe jest jego doładowanie i dalsze użytkowanie bez konieczności ponownego doładowywania ze źródła pochodzącego z zewnątrz pojazdu;
18) **RP** – Rzeczpospolita Polska;
19) **ruch pojazdu** – sytuacje, gdy pojazd porusza się wskutek pracy silnika lub siłą bezwładności;
20) **składka ubezpieczeniowa** – wynagrodzenie należne TUW PZUW z tytułu udzielonej ochrony ubezpieczeniowej;
21) **szkoda eksploatacyjna** – szkoda powstała w wyniku zużycia, korozji, utlenienia lub zawilgocenia pojazdu, jego części lub wyposażenia;
22) **szkoda kradzieżowa** – kradzież pojazdu, jego części lub wyposażenia, lub uszkodzenie pojazdu w następstwie jego zabrania w celu krótkotrwałego użycia, kradzieży pojazdu, jego części lub wyposażenia lub w następstwie włamania do pojazdu;
23) **ubezpieczający** - osoba prawna lub jednostka organizacyjna niebędąca osobą prawną zawierająca z TUW PZUW umowę ubezpieczenia;
24) **ubezpieczony** – osoba, na rachunek której została zawarta umowa ubezpieczenia: niewskazany imiennie kierowca lub pasażer pojazdu;
25) **umowa AC** – umowa ubezpieczenia AC zawarta z TUW PZUW;
26) **umowa OC** – umowa ubezpieczenia OC zawarta z TUW PZUW;
27) **umowa ubezpieczenia** – umowa ubezpieczenia, do której zastosowanie mają OWU, zawarta z TUW PZUW;
28) **umowa ubezpieczenia w systemie uproszczonym** – umowa ubezpieczenia zawarta z wykorzystaniemśrodków porozumiewania się na odległość z zastosowaniem przesłanego przez TUW PZUW blankietu;
29) **unieruchomienie pojazdu** – brak możliwości poruszania się pojazdem w następstwie zajścia okoliczności powodujących niewłaściwe funkcjonowanie pojazdu lub uniemożliwiających jazdę w sposób bezpieczny lub zgodny z przepisami ustawy Prawo o ruchu drogowym;
30) **uszkodzenie ciała** – uszkodzenie organu lub narządu, które zagraża życiu ubezpieczonego albo może spowodować w krótkim czasie poważne pogorszenie się jego stanu zdrowia lub zagrażać jego życiu, jeżeli nie zostanie mu szybko udzielona odpowiednia pomoc medyczna;

31) **wypadek** – zdarzenie, w wyniku którego pojazd został unieruchomiony, z wyłączeniem kradzieży pojazdu, awarii pojazdu, awarii ogumienia, przepalenia żarówki, rozładowania akumulatora, użycia niewłaściwego paliwa; za wypadek uważa się w szczególności kolizję, szkodę kradzieżową niebędącą kradzieżą pojazdu, włamanie lub uszkodzenie pojazdu, które powodują unieruchomienie pojazdu;
32) **wypadek ubezpieczeniowy** – następujące zdarzenia:
   a) wypadek,
   b) awaria pojazdu,
   c) awaria ogumienia,
   d) przepalenie żarówki,
   e) rozładowanie akumulatora,
   f) kradzież pojazdu,
   g) wyczerpanie paliwa,
   h) użycie niewłaściwego paliwa,
   i) zatrzaśnięcie kluczyków lub sterowników służących do otwarcia pojazdu,
   j) zniszczenie, kradzież, zagubienie lub utrata z innych przyczyn kluczyków lub sterowników służących do otwarcia pojazdu lub uruchomienia pojazdu,
   k) uszkodzenie ciała lub śmierć ubezpieczonego powstałe w związku z ruchem pojazdu lub podczas używania pojazdu,
   l) nagłe zachorowanie kierowcy.

Przedmiot ubezpieczenia
§ 4

Przedmiotem ubezpieczenia jest organizacja oraz pokrycie przez TUW PZUW kosztów usług assistance wymienionych w § 8 lub § 9, dotyczących pojazdu, o którym mowa w § 5 lub innego pojazdu.

§ 5

AP może dotyczyć następujących rodzajów pojazdów:
1) samochody osobowe;
2) samochody ciężarowe o dopuszczalnej masie całkowitej do 3,5 tony;
3) przyczepy kempingowe;
4) przyczepy ciężarowe o ładowności do 2 ton;
5) motocykle,
6) motorowery

zarejestrowanych w RP stosownie do przepisów ustawy Prawo o ruchu drogowym albo nabytych na terytorium UE, które mają być zarejestrowane w RP w ciągu 30 dni od dnia ich objęcia w posiadanie przez jego nabywcę.

Zakres terytorialny
§ 6

Usługi assistance, o których mowa w § 8 i § 9, świadczone są:
1) w wariancie Prestiż:
   a) na terytorium RP i w związku z wypadkami ubezpieczeniowymi, które zaszły na terytorium RP albo
   b) na terytorium RP oraz na terytorium innych państw Europy (z wyłączeniem Mołdawii i Rosji), a także na terytorium Algierii, Maroka, Izraela i Tunezji, w związku z wypadkami ubezpieczeniowymi, które zaszły na terytorium tych państw,

   w zależności od zakresu terytorialnego określonego w umowie ubezpieczenia;
2) w wariancie Standard – na terytorium RP i w związku z wypadkami ubezpieczeniowymi, które zaszły na terytorium RP.

Zakres ubezpieczenia
§ 7

1. Zakres AP zależy od wariantu, w jakim zawarta została umowa ubezpieczenia.
2. Umowa ubezpieczenia może zostać zawarta w następujących wariantach ubezpieczenia:

1) wariancie Standard albo
2) wariancie Prestiż.

3. Umowa ubezpieczenia może być zawarta z zastosowaniem rozszerzonego zakresu ubezpieczenia, o którym mowa w § 10.

4. Zakresem AP objęte są usługi assistance wymienione w § 8 i § 9, w przypadku gdy wypadek ubezpieczeniowy stanowiący podstawę świadczenia danej usługi assistance zaszedł w okresie ubezpieczenia, z zastrzeżeniem ust. 5 i § 11.
5. W przypadku awarii pojazdu, awarii ogumienia, przepalenia żarówki lub rozładowania akumulatora, TUW PZUW zapewnia organizację i pokrycie kosztów usług assistance realizowanych z tytułu zajścia nie więcej niż 2 wypadków ubezpieczeniowych spośród powyżej wymienionych rodzajów wypadków ubezpieczeniowych, z zastrzeżeniem ust.6.
6. W przypadku wyczerpania limitu, o którym mowa w ust.5 i zajścia wypadku ubezpieczeniowego polegającego na rozładowaniu akumulatora, TUW PZUW na wniosek ubezpieczonego organizuje usługę, o której mowa w § 8 ust.16.
7. Limity świadczeń dla poszczególnych usług assistance wymienionych w § 8 i § 9 stanowią górną granicę odpowiedzialności TUW PZUW i ustalone są na jeden wypadek ubezpieczeniowy. W przypadku braku ustalenia limitu, TUW PZUW odpowiada do wysokości faktycznych kosztów danej usługi assistance.

Wariant Prestiż
§ 8

W wariancie Prestiż, TUW PZUW zapewnia organizację i pokrycie kosztów następujących usług assistance:

1) naprawy na miejscu w przypadku unieruchomienia pojazdu wskutek wypadku, awarii pojazdu lub użycia niewłaściwego paliwa, jeżeli ze względu na zakres uszkodzeń lub przyczynę unieruchomienia pojazdu jego naprawa na miejscu jest możliwa; usługa ta obejmuje koszty dojazdu pomocy drogowej oraz robocizny, z wyłączeniem kosztów części i materiałów użytych do naprawy;
2) holowania pojazdu w przypadku jego unieruchomienia wskutek wypadku, awarii pojazdu lub użycia niewłaściwego paliwa, jeżeli naprawa na miejscu, o której mowa w pkt 1, nie jest możliwa; holowanie odbywa się jednorazowo do wybranego przez ubezpieczonego miejsca na odległość do 150 km, mierzoną od miejsca zatrzymania pojazdu do docelowego miejsca holowania; przy czym koszty przepraw promowych ponoszone są przez ubezpieczonego; w przypadku zajścia wypadku, awarii pojazdu lub użycia niewłaściwego paliwa poza godzinami pracy warsztatu (np. w porze nocnej lub w dni wolne od pracy), TUW PZUW organizuje i pokrywa także koszty parkowania pojazdu do dnia, w którym możliwe będzie jego dostarczenie do warsztatu, przy czym okres ten nie może być dłuższy niż 3 dni oraz holowania pojazdu do warsztatu; holowanie na parking i z parkingu traktowane jest jako jednorazowe holowanie;
3) złomowania pojazdu, którego dokonanie jest konieczne po wypadku, awarii pojazdu lub odnalezieniu pojazdu po kradzieży; usługa ta jest realizowana na pisemny wniosek właściciela pojazdu i polega na holowaniu oraz złomowaniu pojazdu na najbliższym złomowisku w państwie, w którym zaszedł wypadek, miała miejsce awaria pojazdu lub odnaleziono pojazd po kradzieży; jeżeli prawo państwa, w którym zaszedł wypadek, miała miejsce awaria pojazdu lub odnaleziono pojazd po kradzieży, nie zezwala na złomowanie pojazdu, holowanie pojazdu w celu jego złomowania na najbliższym złomowisku w innym państwie odbywa się na zasadach określonych w pkt 2;
4) wynajmu pojazdu zastępczego - w razie:
   a) wypadku – na czas naprawy pojazdu, nie dłużej jednak niż na okres 10 dni; jeżeli w następstwie wypadku zostało wykonane złomowanie, o którym mowa w pkt 3 - do 10 dni,
   b) awarii pojazdu, która zaszła w odległości powyżej 20 km od miejsca zamieszkania (siedziby), gdy naprawa pojazdu nie jest możliwa do wykonania w ciągu 12 godzin i zostało wykonane holowanie, o którym mowa w pkt 2 – na czas naprawy pojazdu, nie dłużej jednak niż na okres do 5 dni, jeżeli w następstwie awarii zostało wykonane złomowanie, o którym mowa w pkt 3 – do 5 dni,
   c) kradzieży pojazdu, gdy nie został on odzyskany do chwili zawiadomienia Centrum Pomocy, o którym mowa w § 22 ust.1 pkt 1 – do czasu odzyskania pojazdu po kradzieży, nie dłużej jednak niż na okres do 10 dni;

   usługa ta obejmuje podstawienie pojazdu zastępczego i jego wynajem, przy czym okres za który TUW PZUW pokrywa koszty wynajmu pojazdu zastępczego liczy się od dnia zajścia wypadku, awarii pojazdu lub kradzieży pojazdu; koszt zwrotu pojazdu zastępczego do wypożyczalni ponosi ubezpieczony; TUW

PZUW zapewnia wynajem pojazdu klasyfikowanego w tym samym segmencie rynkowym co pojazd, którego dotyczy AP, jednak nie wyższym niż D, przy czym TUW PZUW nie gwarantuje, że pojazd zastępczy będzie tak samo wyposażony, jak pojazd, którego dotyczy AP; TUW PZUW zapewnia wynajem samochodu osobowego niezależnie od rodzaju pojazdu, którego dotyczy AP; wynajem wskazanego przez TUW PZUW pojazdu zastępczego odbywa się na podstawie umowy najmu pojazdu zastępczego zawartej pomiędzy ubezpieczonym a wskazaną przez TUW PZUW wypożyczalnią i na warunkach określonych w tej umowie, w szczególności może być uzależniony od wpłacenia przez ubezpieczonego kaucji w wysokości określonej przez wypożyczalnię lub od zablokowania środków na karcie kredytowej; usługa ta nie podlega łączeniu z usługą, o której mowa w pkt 5 lub pkt 7;

5) noclegu dla ubezpieczonych - w liczbie nie większej niż liczba miejsc określona w dowodzie rejestracyjnym pojazdu - oraz przewozu do miejsca noclegu, w przypadku gdy w odległości powyżej 20 km od miejsca zamieszkania (siedziby) nastąpiło unieruchomienie pojazdu wskutek wypadku, awarii pojazdu, awarii ogumienia lub nastąpiła kradzież pojazdu i gdy naprawa pojazdu lub naprawa ogumienia nie jest możliwa w dniu zajścia tego wypadku, awarii pojazdu lub awarii ogumienia lub gdy nie odzyskano pojazdu po kradzieży do chwili zawiadomienia Centrum Pomocy, o którym mowa w § 22 ust. 1 pkt 1; TUW PZUW zapewnia nocleg w hotelu dwu- lub trzygwiazdkowym, wskazanym przez TUW PZUW;
koszty pobytu pokrywane są do momentu naprawienia lub odzyskania pojazdu po kradzieży, nie dłużej jednak niż za 3 doby licząc od dnia zajścia wypadku, awarii pojazdu lub kradzieży pojazdu i nie obejmują kosztów wyżywienia, chyba że koszty wyżywienia są wliczone w cenę noclegu i innych usług hotelowych; usługa ta nie podlega łączeniu z usługą, o której mowa w pkt 4 lub pkt 7;
6) przewozu ubezpieczonych – w liczbie nie większej niż określona w dowodzie rejestracyjnym pojazdu - do warsztatu, do którego holowany jest pojazd unieruchomiony wskutek wypadku, awarii pojazdu, awarii ogumienia lub wskutek użycia niewłaściwego paliwa; przewóz odbywa się pojazdem pomocy drogowej, a w przypadku braku miejsc, innym środkiem transportu uzgodnionym z TUW PZUW; w przypadku przewozu ubezpieczonych do warsztatu znajdującego się w innym państwie niż to, w którym zaszedł wypadek ubezpieczeniowy uważa się, że wykonana została usługa przewozu ubezpieczonych, o których mowa w pkt 7 – usługa ta nie podlega łączeniu z usługą, o której mowa w pkt 4 lub pkt 5;
7) przewozu ubezpieczonych – w liczbie nie większej niż liczba miejsc określona w dowodzie rejestracyjnym pojazdu - do miejsca zamieszkania w RP lub do innego miejsca przeznaczenia w przypadku unieruchomienia pojazdu wskutek wypadku, awarii pojazdu, która zaszła w odległości powyżej 20 km od miejsca zamieszkania (siedziby) lub kradzieży pojazdu, gdy jego naprawa nie jest możliwa w dniu zajścia tego wypadku lub awarii pojazdu lub gdy nie odzyskano pojazdu po kradzieży do chwili zawiadomienia Centrum Pomocy, o którym mowa w § 22 ust. 1 pkt 1, a także w przypadku doznania uszkodzenia ciała,, nagłego zachorowania lub śmierci kierowcy; przejazd odbywa się środkiem transportu uzgodnionym z TUW PZUW; jeśli przejazd pojazdem mechanicznym lub koleją miałby trwać dłużej niż 12 godzin, a wypadek, awaria pojazdu, kradzież pojazdu, uszkodzenie ciała, nagłe zachorowanie lub śmierć kierowcy miało miejsce za granicą RP, TUW PZUW zorganizuje przelot samolotem w klasie ekonomicznej; TUW PZUW organizuje przewóz ubezpieczonych do miejsca ich zamieszkania w RP lub do innego miejsca przeznaczenia, jeżeli odległość do tego miejsca nie jest większa niż do miejsca zamieszkania w RP; jeżeli ubezpieczeni mają różne miejsca zamieszkania lub podróżują do różnych miejsc przeznaczenia, przewóz organizowany jest w jedno, wskazane przez ubezpieczonych miejsce; usługa ta nie podlega łączeniu z usługą, o której mowa w pkt 4 lub pkt 5;
8) przejazdu jednej osoby środkiem transportu uzgodnionym z TUW PZUW po odbiór pojazdu naprawionego w związku z wypadkiem, awarią pojazdu, która zaszła w odległości powyżej 20 km od miejsca zamieszkania (siedziby) lub po odbiór pojazdu odzyskanego po kradzieży; jeśli przejazd pojazdem mechanicznym lub koleją miałby trwać dłużej niż 12 godzin, a pojazd naprawiany jest za granicą RP, TUW PZUW zorganizuje przelot samolotem w klasie ekonomicznej;
9) zmiennika kierowcy (w tym dojazdu i powrotu zmiennika) w celu powrotu pasażerów pojazdem, którego dotyczy AP, do miejsca zamieszkania, w przypadku doznania uszkodzenia ciała przez kierowcę lub jego śmierci; usługa ta nie obejmuje kosztów paliwa, przejazdu autostradami, parkingów i noclegów;
10) jednorazowego przejazdu jednej osoby środkiem transportu uzgodnionym z TUW PZUW oraz noclegu tej osoby w miejscu uzgodnionym z TUW PZUW, przez okres do 3 dni, w celu odwiedzin w szpitalu kierowcy hospitalizowanego wskutek doznania przez niego uszkodzenia ciała lub jego nagłego zachorowania, albo pasażera hospitalizowanego wskutek doznania przez niego uszkodzenia ciała; jeśli przejazd pojazdem mechanicznym lub koleją miałby trwać dłużej niż 12 godzin, a hospitalizacja ubezpieczonego ma miejsce za granicą RP, TUW PZUW zorganizuje przelot samolotem w klasie ekonomicznej;
11) transportu zwłok, w przypadku śmierci ubezpieczonego, do miejsca pochówku w RP, z wyłączeniem

kosztów zakupu trumny lub urny, kosztów pogrzebu i kremacji;

12) w przypadku unieruchomienia pojazdu z powodu wyczerpania paliwa albo z powodu rozładowania akumulatora trakcyjnego (w pojeździe o napędzie elektrycznym), które nastąpi w odległości powyżej 20 km od miejsca zamieszkania (siedziby):
    a) dowozu paliwa, z wyłączeniem kosztów samego paliwa – polegającego na dostarczeniu przez przedstawiciela TUW PZUW paliwa w ilości niezbędnej do dojechania do najbliższej stacji paliw albo
    b) holowania pojazdu do najbliższej stacji paliw lub punktu umożliwiającego ładowanie akumulatora trakcyjnego, jednak nie dalej niż na odległość do 150 km, mierzoną od miejsca zatrzymania pojazdu, przy czym koszty przepraw promowych ponoszone sa przez ubezpieczonego;
13) otwarcia pojazdu w przypadku zatrzaśnięcia wewnątrz pojazdu kluczyków lub sterowników służących do otwarcia pojazdu; jeżeli otwarcie pojazdu nie jest możliwe w miejscu zajścia wypadku ubezpieczeniowego:
    a) holowania pojazdu do najbliższego warsztatu albo przejazdu ubezpieczonego po zapasowe kluczyki lub sterowniki służące do otwarcia pojazdu, odpowiednim środkiem transportu uzgodnionym z TUW PZUW, jeżeli wypadek ubezpieczeniowy zaszedł w RP,
    b) holowania pojazdu do najbliższego warsztatu, jeżeli wypadek ubezpieczeniowy zaszedł za granicą RP;
14) w przypadku zniszczenia, kradzieży, zagubienia lub utraty z innych przyczyn kluczyków lub sterowników służących do otwarcia pojazdu lub uruchomienia pojazdu:
    a) holowania pojazdu do najbliższego warsztatu albo przejazdu ubezpieczonego po zapasowe kluczyki lub sterowniki służące do otwarcia pojazdu lub uruchomienia pojazdu, odpowiednim środkiem transportu uzgodnionym z TUW PZUW, jeżeli wypadek ubezpieczeniowy zaszedł w RP,
    b) holowania pojazdu do najbliższego warsztatu, jeżeli wypadek ubezpieczeniowy zaszedł za granicą RP;
15) wymiany koła w przypadku awarii ogumienia; jeżeli naprawa lub wymian koła w miejscu zajścia tego wypadku ubezpieczeniowego nie jest możliwa, holowania pojazdu w celu naprawy ogumienia do najbliższego warsztatu, jednak nie dalej niż na odległość do 150 km, mierzoną od miejsca zatrzymania pojazdu, przy czym koszt przepraw promowych ponoszone są przez ubezpieczonego; usługa ta nie obejmuje kosztów części i materiałów użytych do wymiany koła, ani kosztów naprawy ogumienia;
16) w przypadku unieruchomienia pojazdu na skutek rozładowania się akumulatora rozruchowego w odległości powyżej 20 km od miejsca zamieszkania (siedziby):
    a) uruchomienia silnika pojazdu, jeżeli rozładowanie akumulatora nie wynika z jego zużycia eksploatacyjnego i możliwe jest jego doładowanie i dalsze użytkowanie bez konieczności ponownego doładowania ze źródła pochodzącego z zewnątrz pojazdu,
    b) dostarczenia nowego akumulatora i jego wymiany, jeżeli akumulator nie nadaje się do dalszej eksploatacji; usługa nie obejmuje kosztów akumulatora;
17) wymiany żarówki w przypadku unieruchomienia pojazdu z powodu jej przepalenia, które nastąpiło w miejscu odległym powyżej 20 km od miejsca zamieszkania (siedziby); jeżeli w pojeździe wymiana żarówki możliwa jest jedynie w warsztacie, TUW PZUW zorganizuje i pokryje koszty holowania pojazdu do najbliższego warsztatu mogącego wykonać usługę; jednak nie dalej niż na odległość do 150 km, mierzoną od miejsca zatrzymania pojazdu, przy czym koszty przepraw promowych ponoszone są przez ubezpieczonego; usługa ta nie obejmuje kosztu żarówki i jej wymiany w warsztacie;
18) odholowania przyczepy o ładowności nie większej niż 2 tony, ciągniętej przez pojazd, w przypadku gdy przyczepa jest sprawna a pojazd jest unieruchomiony wskutek wypadku, awarii pojazdu zaistniałej w odległości powyżej 20 km od miejsca zamieszkania (siedziby) lub został skradziony w miejscu odległym powyżej 20 km od miejsca zamieszkania (siedziby); holowanie odbywa się w wybrane przez ubezpieczonego miejsce, na odległość do 150 km, mierzoną od miejsca zatrzymania pojazdu do docelowego miejsca holowania; przy czym koszty przepraw promowych ponoszone są przez ubezpieczonego; TUW PZUW nie ponosi odpowiedzialności za przewożony w przyczepie ładunek;
19) transportu, w przypadku doznania przez ubezpieczonego uszkodzenia ciała lub w przypadku nagłego zachorowania kierowcy:
    a) do szpitala najbliższego od miejsca zajścia wypadku ubezpieczeniowego,
    b) do szpitala specjalistycznego, jeżeli stan zdrowia ubezpieczonego tego wymaga,
    c) do szpitala znajdującego się bliżej miejsca zamieszkania lub do miejsca zamieszkania ubezpieczonego, jeżeli jego stan zdrowia na to pozwala;

    termin i sposób transportu ubezpieczonego uzgadniany jest z lekarzem;
20) przewozu i opieki nad dziećmi ubezpieczonego w wieku do 18 lat w przypadku doznania przez ubezpieczonego uszkodzenia ciała lub śmierci ubezpieczonego lub nagłego zachorowania kierowcy;

usługa ta realizowana jest na pisemny wniosek opiekuna prawnego dziecka; dzieci przewożone są według wyboru opiekuna prawnego: do miejsca zamieszkania, do docelowego miejsca podróży lub do innego opiekuna; koszty ponoszone są do czasu objęcia opieki nad dziećmi przez upoważnioną osobę bliską, jednak nie dłużej niż do 3 dni; jeżeli po upływie tego okresu nie będzie żadnej osoby mogącej zapewnić opiekę nad dziećmi ubezpieczonego TUW PZUW podejmuje działania w celu zorganizowania opieki przez rodzinę ubezpieczonego, a jeśli nie będzie to możliwe, to przez opiekę społeczną;

21) transportu zwierzęcia przewożonego pojazdem, w przypadku doznania przez ubezpieczonego uszkodzenia ciała lub śmierci ubezpieczonego lub nagłego zachorowania kierowcy; usługa ta realizowana jest na wniosek ubezpieczonego; transport zwierzęcia odbywa się do najbliższego hotelu dla zwierząt albo do najbliższej lecznicy dla zwierząt, jeżeli stan zwierzęcia tego wymaga; w przypadku zgonu zwierzęcia, TUW PZUW organizuje i pokrywa koszty utylizacji zwłok; usługa ta nie obejmuje kosztów pobytu w hotelu dla zwierząt, a także kosztów leczenia i lekarstw;
22) telefonicznych usług tłumacza przy załatwianiu formalności związanych z wypadkiem ubezpieczeniowym, który zaszedł za granicą RP; tłumaczenie realizowane jest przez konsultanta Centrum Pomocy; TUW PZUW zapewnia tłumaczenie z języka polskiego na angielski i odwrotnie;
23) przesyłki części zamiennych w celu naprawy pojazdu za granicą RP, będącej następstwem wypadku lub awarii pojazdu, które zaszły za granicą RP, jeżeli z jakichkolwiek powodów dana część zamienna nie jest dostępna w miejscu naprawy; usługa ta nie obejmuje kosztu części; TUW PZUW nie ponosi odpowiedzialności za niezrealizowanie tej usługi, jeżeli przerwano produkcję części lub brak jest możliwości sprowadzenia części od producenta lub z innego źródła, w którym części te są jeszcze dostępne;
24) pomocy prawnika reprezentującego ubezpieczonego oraz tłumacza, jeżeli nie zostali oni wyznaczeni z urzędu, w postępowaniu karnym lub administracyjnym prowadzonym za granicą RP przeciwko ubezpieczonemu w związku z wypadkiem, który zaszedł za granicą RP; TUW PZUW pokrywa koszty honorarium prawnika oraz tłumacza łącznie maksymalnie do kwoty 1.000 euro lub jej równowartości w innej walucie; przeliczenie euro na walutę w której realizowana jest ta usługa assistance następuje przy zastosowaniu kursu średniego, ogłoszonego przez Narodowy Bank Polski w dniu wykonania usługi;
25) usług informacyjnych dla ubezpieczonych dotyczących:
    a) postępowania w razie zajścia wypadku ubezpieczeniowego,
    b) telefonów pomocy drogowej,
    c) sieci warsztatów,
    d) możliwości wynajmu pojazdu zastępczego,
    e) jednorazowego przekazania pilnej wiadomości związanej z wypadkiem ubezpieczeniowym osobie wskazanej przez ubezpieczonego,
    f) możliwości uzyskania odpłatnej pomocy spośród usług organizowanych przez Centrum Pomocy oraz organizacji tej pomocy,
    g) formalności jakich należy dopełnić w celu uzyskania dokumentów zastępczych utraconych lub skradzionych za granicą: paszportu, wizy, prawa jazdy, dowodu rejestracyjnego pojazdu.
26) jeżeli wypadek ubezpieczeniowy nastąpi w okresie ubezpieczenia umowy OC tego samego pojazdu:
    a) naprawy na miejscu zdarzenia innego pojazdu, jeżeli ze względu na zakres uszkodzeń lub przyczynę unieruchomienia innego pojazdu, jego naprawa na miejscu zdarzenia jest możliwa; usługa to obejmuje dojazdu pomocy drogowej oraz robocizny, z wyłączeniem kosztów części i materiałów użytych do naprawy,
    b) holowania innego pojazdu, jeżeli jego naprawa na miejscu zdarzenia, o której mowa w lit. a, nie jest możliwa; holowanie odbywa się do miejsca wybranego przez kierowcę innego pojazdu lub właściciela innego pojazdu,
    c) parkowania innego pojazdu lub wynajmu pojazdu zastępczego dla kierowcy innego pojazdu; usługata nie obejmuje kosztów parkowania innego pojazdu i kosztów wynajmu pojazdu zastępczego.

Wariant Standard
§ 9

1. W wariancie Standard, rodzaj i zakres przysługujących usług assistance zależy od zawarcia umowy OC lub umowy AC dotyczącej tego samego pojazdu.
2. W wariancie Standard, TUW PZUW zapewnia organizację i pokrycie kosztów następujących usług assistance:
    1) jeżeli wypadek ubezpieczeniowy nastąpi w okresie ubezpieczenia umowy OC tego samego pojazdu:

a) naprawy na miejscu w przypadku unieruchomienia pojazdu wskutek wypadku polegającego na kolizji z innym pojazdem, jeżeli ze względu na zakres uszkodzeń lub przyczynę unieruchomienia pojazdu jego naprawa na miejscu jest możliwa; usługa ta obejmuje koszty dojazdu pomocy drogowej oraz robocizny, z wyłączeniem kosztów części i materiałów użytych do naprawy,
b) holowania pojazdu w przypadku jego unieruchomienia wskutek wypadku polegającego na kolizji z innym pojazdem, jeżeli naprawa na miejscu, o której mowa w lit. a, nie jest możliwa; holowanie odbywa się jednorazowo do wybranego przez ubezpieczonego miejsca na odległość do 150 km, odległość holowania mierzona jest od miejsca zatrzymania pojazdu do docelowego miejsca holowania; przy czym koszty przepraw promowych ponoszone są przez ubezpieczonego; w przypadku unieruchomienia pojazdu wskutek wypadku polegającego na kolizji z innym pojazdem poza godzinami pracy warsztatu (np. w porze nocnej lub w dni wolne od pracy), TUW PZUW organizuje i pokrywa także koszty parkowania pojazdu do dnia, w którym możliwe będzie jego dostarczenie do warsztatu, przy czym okres ten nie może być dłuższy niż 3 dni oraz holowania pojazdu z parkingu do warsztatu; holowanie na parking i z parkingu traktowane jest jako jednorazowe holowanie,
c) naprawy na miejscu innego pojazdu, jeżeli ze względu na zakres uszkodzeń lub przyczynę unieruchomienia innego pojazdu, jego naprawa na miejscu jest możliwa; usługa ta obejmuje koszty dojazdu pomocy drogowej oraz robocizny, z wyłączeniem kosztów części i materiałów użytych do naprawy,
d) holowania innego pojazdu, jeżeli jego naprawa na miejscu, o której mowa w lit. c, nie jest możliwa; holowanie odbywa się do miejsca wybranego przez kierowcę innego pojazdu lub właściciela innego pojazdu,
e) parkowania innego pojazdu lub wynajmu pojazdu zastępczego dla kierowcy innego pojazdu; usługa ta nie obejmuje kosztów parkowania innego pojazdu lub kosztów wynajmu pojazdu zastępczego,
f) usług informacyjnych dla ubezpieczonych dotyczących:
   – postępowania w razie zajścia wypadku ubezpieczeniowego,
   – telefonów pomocy drogowej,
   – sieci warsztatów,
   – możliwości wynajmu pojazdu zastępczego,
   – jednorazowego przekazania pilnej wiadomości związanej z wypadkiem ubezpieczeniowym osobie wskazanej przez ubezpieczonego,
   – możliwości uzyskania odpłatnej pomocy spośród usług organizowanych przez Centrum Pomocy oraz organizacji tej pomocy;

2) jeżeli wypadek ubezpieczeniowy nastąpi w okresie ubezpieczenia umowy AC tego samego pojazdu:
   a) naprawy na miejscu w przypadku unieruchomienia pojazdu wskutek wypadku lub awarii pojazdu, jeżeli ze względu na zakres uszkodzeń lub przyczynę unieruchomienia pojazdu jego naprawa na miejscu jest możliwa; usługa ta obejmuje koszty dojazdu pomocy drogowej oraz robocizny, z wyłączeniem kosztów części i materiałów użytych do naprawy,
   b) holowania pojazdu w przypadku jego unieruchomienia wskutek wypadku lub awarii pojazdu, jeżeli naprawa pojazdu na miejscu, o której mowa w lit. a, nie jest możliwa; holowanie odbywa się jednorazowo do wybranego przez ubezpieczonego miejsca na odległość do 150 km, odległość holowania mierzona jest od miejsca zatrzymania pojazdu do docelowego miejsca holowania; przy czym koszty przepraw promowych ponoszone są przez ubezpieczonego; w przypadku unieruchomienia pojazdu wskutek zajścia wypadku lub awarii pojazdu poza godzinami pracy warsztatu (np. w porze nocnej lub w dni wolne od pracy), TUW PZUW organizuje i pokrywa także koszty parkowania pojazdu do dnia, w którym możliwe będzie jego dostarczenie do warsztatu, przy czym okres ten nie może być dłuższy niż 3 dni oraz holowania pojazdu z parkingu do warsztatu; holowanie na parking i z parkingu traktowane jest jako jednorazowe holowanie,
   c) złomowania pojazdu, którego dokonanie jest konieczne po wypadku, awarii pojazdu lub odnalezieniu pojazdu po kradzieży; usługa ta jest realizowana na pisemny wniosek właściciela pojazdu i polega na holowaniu oraz złomowaniu pojazdu na najbliższym złomowisku,
   d) wynajmu pojazdu zastępczego - w razie:
      – wypadku – na czas naprawy pojazdu, nie dłużej jednak niż na okres do 3 dni, jeżeli w

następstwie wypadku zostało wykonane złomowanie, o którym mowa w lit. c - do 3 dni,

- kradzieży pojazdu, gdy nie został on odzyskany do chwili zawiadomienia Centrum Pomocy, o którym mowa w § 22 ust. 1 pkt 1 – do czasu odzyskania pojazdu po kradzieży, nie dłużej jednak niż na okres do 3 dni;

usługa ta obejmuje podstawienie pojazdu zastępczego i jego wynajem, przy czym okres za który TUW PZUW pokrywa koszty wynajmu pojazdu zastępczego liczy się od dnia od dnia zajścia wypadku lub kradzieży pojazdu; koszt zwrotu pojazdu zastępczego do wypożyczalni ponosi ubezpieczony; TUW PZUW zapewnia wynajem pojazdu klasyfikowanego w tym samym segmencie rynkowym co pojazd, którego dotyczy AP, jednak nie wyższym niż D, przy czym TUW PZUW nie gwarantuje, że pojazd zastępczy będzie tak samo wyposażony, jak pojazd, którego dotyczy AP; TUW PZUW zapewnia wynajem samochodu osobowego niezależnie od rodzaju pojazdu, którego dotyczy AP; wynajem wskazanego przez TUW PZUW pojazdu zastępczego odbywa się na podstawie umowy najmu pojazdu zastępczego zawartej pomiędzy ubezpieczonym a wskazaną przez TUW PZUW wypożyczalnią i na warunkach określonych w tej umowie, w szczególności może być uzależniony od wpłacenia przez ubezpieczonego kaucji w wysokości określonej przez wypożyczalnię lub od zablokowania środków na karcie kredytowej; usługa ta nie podlega łączeniu z usługą, o której mowa w lit. g,

e) noclegu dla ubezpieczonych - w liczbie nie większej niż liczba miejsc określona w dowodzie rejestracyjnym pojazdu - oraz przewozu do miejsca noclegu, w przypadku gdy w odległości powyżej 50 km od miejsca zamieszkania (siedziby) nastąpiło unieruchomienie pojazdu wskutek wypadku, awarii pojazdu lub nastąpiła kradzież pojazdu i gdy naprawa pojazdu nie jest możliwa w dniu zajścia tego wypadku lub awarii pojazdu lub gdy nie odzyskano pojazdu po kradzieży do chwili zawiadomienia Centrum Pomocy, o którym mowa w § 22 ust. 1 pkt 1; TUW PZUW zapewnia nocleg w hotelu dwu- lub trzygwiazdkowym, wskazanym przez TUW PZUW; koszty pobytu pokrywane są do momentu naprawienia lub odzyskania pojazdu po kradzieży, nie dłużej jednak niż za 3 doby, licząc od dnia zajścia wypadku, awarii pojazdu lub kradzieży pojazdu i nie obejmują wyżywienia, chyba że koszty wyżywienia są wliczone w cenę noclegu i innych usług hotelowych; usługa ta nie podlega łączeniu z usługą, o której mowa w lit. g,

f) przewozu ubezpieczonych – w liczbie nie większej niż liczba miejsc określona w dowodzie rejestracyjnym pojazdu - do warsztatu, do którego holowany jest pojazd unieruchomiony wskutek wypadku lub awarii pojazdu; przewóz odbywa się pojazdem pomocy drogowej, a w przypadku braku miejsc, innym środkiem transportu uzgodnionym z TUW PZUW,

g) przewozu ubezpieczonych – w liczbie nie większej niż liczba miejsc określona w dowodzie rejestracyjnym pojazdu - do miejsca zamieszkania w RP lub do innego miejsca przeznaczenia w RP w przypadku unieruchomienia pojazdu wskutek wypadku, awarii pojazdu, która zaszła w odległości powyżej 50 km od miejsca zamieszkania (siedziby) lub kradzieży pojazdu, gdy jego naprawa nie jest możliwa w dniu zajścia tego wypadku lub awarii pojazdu lub gdy nie odzyskano pojazdu po kradzieży do chwili zawiadomienia Centrum Pomocy, o którym mowa w § 22 ust. 1 pkt 1, a także w przypadku doznania uszkodzenia ciała lub nagłego zachorowania lub śmierci kierowcy; przejazd odbywa się środkiem transportu uzgodnionym z TUW PZUW do miejsca zamieszkania ubezpieczonych lub do innego miejsca przeznaczenia w RP, jeżeli odległość do tego miejsca nie jest większa niż do miejsca zamieszkania; jeżeli ubezpieczeni mają różne miejsca zamieszkania lub podróżują do różnych miejsc przeznaczenia, przewóz organizowany jest w jedno, wskazane przez ubezpieczonych miejsce; usługa ta nie podlega łączeniu z usługą, o której mowa w lit. d lub lit. e,

h) przejazdu jednej osoby środkiem transportu uzgodnionym z TUW PZUW po odbiór pojazdu naprawionego w związku z wypadkiem, awarią pojazdu, która zaszła w odległości powyżej 50 km od miejsca zamieszkania (siedziby) lub po odbiór pojazdu odzyskanego po kradzieży,

i) zmiennika kierowcy (w tym dojazdu i powrotu zmiennika) w celu powrotu pasażerów pojazdem, którego dotyczy AP, do miejsca zamieszkania, w przypadku doznania uszkodzenia ciała przez kierowcę lub jego śmierci; usługa ta nie obejmuje kosztów paliwa,

j) jednorazowego przejazdu jednej osoby środkiem transportu uzgodnionym z TUW PZUW oraz noclegu tej osoby w miejscu uzgodnionym z TUW PZUW, przez okres do 3 dni, w celu odwiedzin w szpitalu kierowcy hospitalizowanego wskutek doznania przez niego uszkodzenia ciała lub jego nagłego zachorowania, albo pasażera hospitalizowanego wskutek doznania przez niego uszkodzenia ciała,

k) transportu zwłok, w przypadku śmierci ubezpieczonego, do miejsca pochówku w RP, z

wyłączeniem kosztów zakupu trumny lub urny, kosztów pogrzebu i kremacji,

l) usług informacyjnych dla ubezpieczonych dotyczących:
   – postępowania w razie zajścia wypadku ubezpieczeniowego,
   – telefonów pomocy drogowej,
   – sieci warsztatów,
   – możliwości wynajmu pojazdu zastępczego,
   – jednorazowego przekazania pilnej wiadomości związanej z wypadkiem ubezpieczeniowym osobie wskazanej przez ubezpieczonego,
   – możliwości uzyskania odpłatnej pomocy spośród usług organizowanych przez Centrum Pomocy oraz organizacji tej pomocy.
   –

Rozszerzenie zakresu ubezpieczenia
§ 10

1. Za opłatą dodatkowej składki ubezpieczeniowej umowa ubezpieczenia w wariancie Prestiż:

1) może zostać zawarta bez stosowania warunku zajścia wypadku ubezpieczeniowego w odległości powyżej 20 km od miejsca zamieszkania (siedziby), dla usług assistance, o których mowa w § 8 pkt 4, 7, 8, 12, 16–18;

2) z zastrzeżeniem ust.1 może zostać zawarta z zakresem ochrony rozszerzonym w przypadku samochodów osobowych lub samochodów ciężarowych o dopuszczalnej masie całkowitej do 3,5 tony:

a) o zniesienie limitu holowania, o którym mowa w § 8 pkt 2 w razie zajścia wypadku ubezpieczeniowego na terytorium RP,

b) o zwiększenie limitu holowania, o którym mowa w § 8 pkt 2, ze 150 km na 1200 km, w razie zajścia wypadku ubezpieczeniowego na terytorium innych niż RP państw Europy (z wyłączeniem Mołdawii i Rosji), a także na terytorium Algierii, Maroka, Izraela i Tunezji.

2. Ochrona ubezpieczeniowa z rozszerzonym zakresem ubezpieczenia, o którym mowa w ust. 1 pkt 2 lit. b:

1) nie obejmuje samochodów ciężarowych, samochodów osobowych o liczbie miejsc powyżej 7, określonej w dowodzie rejestracyjnym pojazdu oraz samochodów osobowych o okresie eksploatacji powyżej 7 lat ustalonym na pierwszy dzień okresu ubezpieczenia;

2) rozpoczyna się z upływem 7 dni od dnia zawarcia umowy ubezpieczenia albo z upływem 7 dni od dnia zmiany warunków zawartej umowy ubezpieczenia polegającej na rozszerzeniu zakresu ubezpieczenia, o którym mowa w ust. 1 pkt 2, lub rozszerzeniu zakresu terytorialnego, o którym mowa w § 6 pkt 1 lit. b; warunku tego nie stosuje się w przypadku wznowienia umowy ubezpieczenia albo umowy ubezpieczenia dotyczącej pojazdu fabrycznie nowego, zawartej najpóźniej w dniu jego zakupu.

Wyłączenia odpowiedzialności
§ 11

1. Ubezpieczeniem nie są objęte wypadki ubezpieczeniowe:
   1) spowodowane umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa przez ubezpieczonego lub osobę uprawnioną do korzystania z pojazdu, chyba że w razie rażącego niedbalstwa realizacja świadczeń przewidzianych w OWU odpowiada w danych okolicznościach względom słuszności;
   2) spowodowane umyślnie przez osobę, z którą ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym;
   3) powstałe podczas kierowania pojazdem przez ubezpieczonego, osobę uprawnioną do korzystania z pojazdu lub osobę, z którą ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym:
      a) w stanie nietrzeźwości albo w stanie po użyciu alkoholu lub pod wpływem środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu narkomanii, chyba że nie miało to wpływu na zajście wypadku ubezpieczeniowego lub
      b) nieposiadającego uprawnień do kierowania pojazdem, wymaganych prawem państwa, na terytorium którego zaszedł wypadek ubezpieczeniowy, chyba że nie miało to wpływu na

zajściewypadku ubezpieczeniowego;

4) powstałe podczas kierowania pojazdem niezarejestrowanym lub pojazdem nieposiadającym ważnego dowodu rejestracyjnego lub ważnego badania technicznego, jeżeli w odniesieniu do tego pojazdu obowiązuje wymóg rejestracji lub dokonywania okresowych badań technicznych, a stan techniczny pojazdu miał wpływ na zajście wypadku ubezpieczeniowego;
5) spowodowane działaniami wojennymi lub powstałe w czasie używania pojazdu w związku z określonymi w przepisach prawa obowiązkowymi świadczeniami na rzecz wojska lub innych podmiotów, a także zaistniałe wskutek udziału ubezpieczonego lub osoby uprawnionej do korzystania z pojazdu w strajkach, rozruchach, zamieszkach, akcjach protestacyjnych, blokadach dróg, aktach terroryzmu lub sabotażu;
6) powstałe w związku z używaniem pojazdu jako narzędzia przestępstwa przez ubezpieczonego, osobę uprawnioną do korzystania z pojazdu lub osobę, z którą ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym, chyba że nie miało to wpływu na zajście wypadku ubezpieczeniowego;
7) powstałe wskutek używania pojazdu niezgodnie z jego przeznaczeniem, chyba że nie miało to wpływu na zajście wypadku ubezpieczeniowego;
8) powstałe wskutek niewłaściwego załadowania lub przewożenia ładunku lub bagażu, chyba że nie miało to wpływu na zajście wypadku ubezpieczeniowego;
9) powstałe podczas jazd wyścigowych lub konkursowych lub treningów do tych jazd;
10) powstałe w wyniku szkód eksploatacyjnych;
11) powstałe wskutek samobójstwa ubezpieczonego albo próby samobójstwa.

2. Ochroną ubezpieczeniową nie są objęte osoby przewożone za opłatą lub będące autostopowiczami, z wyjątkiem usługi assistance określonej w § 8 pkt 19.
3. Usługi assistance wymienione w § 8 i § 9 nie dotyczą sprzętu sportowego, turystycznego lub innego rodzaju ładunku przewożonego pojazdem lub przyczepą ciągniętą przez pojazd.
4. Usługi assistance, o których mowa w § 8 pkt 4-6, 12-14, 16 i 18 oraz w § 9 ust. 2 pkt 2 lit. d-f, nie dotyczą przyczep kempingowych i przyczep ciężarowych o ładowności do 2 ton.
5. Usługi assistance, o których mowa w § 8 pkt 4 oraz w § 9 ust. 2 pkt 2 lit. d, nie dotyczą motocykli i motorowerów.
6. TUW PZUW nie ponosi odpowiedzialności za koszty usług assistance poniesione bez uprzedniej zgody Centrum Pomocy, chyba że:
   1) powiadomienie TUW PZUW w sposób określony w § 22 ust. 1 pkt 1 było niemożliwe z przyczyn niezależnych od ubezpieczającego, osoby uprawnionej do korzystania z pojazdu lub osoby występującej w imieniu którejkolwiek z tych osób lub
   2) wypadek ubezpieczeniowy miał miejsce na autostradzie, a ubezpieczonemu pomocy udzieliły specjalne służby drogowe.
7. W przypadku, gdy do realizacji usługi assistance związanej z koniecznością udostępnienia pojazdu nie dojdzie z powodu nieudostępnienia przez ubezpieczonego unieruchomionego pojazdu w terminie i miejscu ustalonym z Centrum Pomocy, dalsze usługi assistance nie przysługują, chyba że nieudostępnienie pojazdu nastąpiło z przyczyn, za które ubezpieczony nie ponosi odpowiedzialności.
8. Fakt znajdowania się w stanie nietrzeźwości, po użyciu alkoholu lub pod wpływem środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu narkomanii oraz uprawnienia do kierowania pojazdem ocenia się według przepisów prawa państwa, na terytorium którego zaszedł wypadek ubezpieczeniowy.

Zawarcie umowy ubezpieczenia
§ 12

1. Zawarcie umowy ubezpieczenia:
   1) w systemie uproszczonym - może nastąpić jedynie w wariancie Prestiż;
   2) przy jednoczesnej obecności obu stron umowy ubezpieczenia - może nastąpić w wariancie Prestiż lub w wariancie Standard.
2. Zawarcie umowy ubezpieczenia przy jednoczesnej obecności obu stron tej umowy następuje na wniosek ubezpieczającego.
3. Zawarcie umowy ubezpieczenia TUW PZUW potwierdza dokumentem ubezpieczenia.
4. Umowa ubezpieczenia zawierana jest na podstawie danych zgłaszanych przez ubezpieczającego. TUW PZUW może uzależnić zawarcie umowy ubezpieczenia od udokumentowania tych danych.

5. Ubezpieczający zobowiązany jest podać do wiadomości TUW PZUW wszystkie znane sobie okoliczności, o które TUW PZUW zapytywał w formularzu oferty albo przed zawarciem umowy ubezpieczenia w innych pismach. Jeżeli ubezpieczający zawiera umowę ubezpieczenia przez przedstawiciela, obowiązek ten ciąży również na przedstawicielu i obejmuje ponadto okoliczności jemu znane. W razie zawarcia przez TUW PZUW umowy ubezpieczenia mimo braku odpowiedzi na poszczególne pytania, pominięte okoliczności uważa się za nieistotne.
6. W czasie trwania umowy ubezpieczenia ubezpieczający zobowiązany jest zawiadomić TUW PZUW o zmianie okoliczności, o których mowa w ust. 5, niezwłocznie po otrzymaniu o nich wiadomości.
7. W razie zawarcia umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek obowiązki określone w ust. 5 i 6 spoczywają zarówno na ubezpieczającym, jak i na ubezpieczonym, chyba że ubezpieczony nie wiedział o zawarciu umowy ubezpieczenia na jego rachunek.
8. TUW PZUW nie ponosi odpowiedzialności za skutki okoliczności, które z naruszeniem ust. 5–7, nie zostały podane do jego wiadomości. Jeżeli do naruszenia ust. 5-7 doszło z winy umyślnej, w razie wątpliwości przyjmuje się, że wypadek ubezpieczeniowy przewidziany umową ubezpieczenia i jego następstwa są skutkiem okoliczności, o których mowa w zdaniu poprzedzającym.
9. Zawarcie umowy ubezpieczenia w systemie uproszczonym następuje wraz z zawarciem umowy OC dotyczącej tego samego pojazdu z zastosowaniem przesłanego przez TUW PZUW blankietu.
10. Do umowy ubezpieczenia w systemie uproszczonym nie stosuje się postanowień ust. 4-8.

§ 13

1. TUW PZUW może uzależnić zawarcie umowy ubezpieczenia od dokonania indywidualnej oceny ryzyka, identyfikacji pojazdu wraz z jego wyposażeniem, lub od dokonania oględzin pojazdu w terminie uzgodnionym z ubezpieczającym. Postanowienia tego nie stosuje się do umowy ubezpieczenia w systemie uproszczonym.
2. Warunkiem zawarcia umowy ubezpieczenia w wariancie Prestiż albo w wariantach Prestiż i Standard jest jednoczesne zawarcie umowy OC dotyczącej tego samego pojazdu lub umowy AC dotyczącej tego samego pojazdu.
3. Zawarcie umowy ubezpieczenia bez jednoczesnego zawarcia umowy OC lub umowy AC możliwe jest wyłącznie w wariancie Standard.

Okres ubezpieczenia
§ 14

1. Umowę ubezpieczenia zawiera się na okres 12 miesięcy albo na okres krótszy (ubezpieczenie krótkoterminowe), z tym, że okres ubezpieczenia nie może być krótszy niż 15 dni, z zastrzeżeniem ust. 2 i 3.
2. Umowę ubezpieczenia w wariancie Standard zawiera się na okres 12 miesięcy Umowę ubezpieczenia w wariancie Prestiż zawiera się na okres krótszy niż 12 miesięcy wtedy, gdy umowa ta jest potwierdzona dokumentem ubezpieczenia, który obejmuje również umowę OC lub umowę AC zawartą na okres 12 miesięcy.
3. Umowę ubezpieczenia w systemie uproszczonym zawiera się na okres ubezpieczenia odpowiadający okresowi ubezpieczenia w umowie OC, o której mowa w § 12 ust. 9.

Początek i koniec odpowiedzialności TUW PZUW
§ 15

1. W przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia przy jednoczesnej obecności obu stron tej umowy, jeżeli nie umówiono się inaczej, odpowiedzialność TUW PZUW rozpoczyna się od dnia następnego po zawarciu tej umowy, nie wcześniej jednak niż od dnia następnego po zapłaceniu składki ubezpieczeniowej, z zastrzeżeniem ust. 2.
2. Jeżeli w umowie ubezpieczenia określono termin zapłaty składki ubezpieczeniowej przypadający na dzień, w którym rozpoczyna się określony w tej umowie okres ubezpieczenia, albo na dzień przypadający po tym dniu, odpowiedzialność TUW PZUW rozpoczyna się w dniu określonym w umowie ubezpieczenia jako początek okresu ubezpieczenia, z zastrzeżeniem ust. 4.
3. Jeżeli w umowie ubezpieczenia określono termin zapłaty składki ubezpieczeniowej przypadający przed dniem, w którym rozpoczyna się określony w tej umowie okres ubezpieczenia, a składka ubezpieczeniowa nie została zapłacona najpóźniej w dniu poprzedzającym pierwszy dzień okresu ubezpieczenia,

odpowiedzialność TUW PZUW rozpoczyna się nie wcześniej niż od dnia następnego po zapłaceniu składki ubezpieczeniowej lub jej pierwszej raty, z zastrzeżeniem ust. 4. Jeżeli składka ubezpieczeniowa nie zostanie zapłacona do trzydziestego dnia od dnia początku okresu ubezpieczenia, umowa ubezpieczenia ulega rozwiązaniu z tym dniem.

4. W przypadku ustalenia przez ubezpieczającego i TUW PZUW terminu dokonania identyfikacji pojazdu lub oględzin pojazdu, o których mowa w § 13 ust. 1, przypadającego po zawarciu umowy ubezpieczenia, odpowiedzialność TUW PZUW rozpoczyna się od dnia następnego po dokonaniu tej identyfikacji lub tych oględzin oraz pod warunkiem, że w wyniku tej identyfikacji pojazdu lub jego oględzin, nie zostaną stwierdzone protokołem z dokonania tych czynności, istotne rozbieżności w stanie pojazdu lub danych pojazdu, zgłaszanych przez ubezpieczającego we wniosku lub nie zostanie stwierdzone, że właścicielem pojazdu lub osobą uprawnioną do korzystania z pojazdu, jest osoba inna niż wskazana przez ubezpieczającego we wniosku.. W przypadku niedokonania identyfikacji lub oględzin pojazdu w terminie, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym, lub innym uzgodnionym przez TUW PZUW i ubezpieczającego, z przyczyn leżących po stronie ubezpieczającego, umowa ubezpieczenia ulega rozwiązaniu z dniem, w którym identyfikacja lub oględziny miały być dokonane.

5. W przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia w systemie uproszczonym odpowiedzialność TUW PZUW rozpoczyna się od dnia następnego po zawarciu tej umowy, nie wcześniej jednak niż wraz z rozpoczęciem odpowiedzialności z umowy OC, o której mowa w § 12 ust. 9.

§ 16

Ochrona ubezpieczeniowa wygasa:

1) z upływem okresu ubezpieczenia określonego w umowie ubezpieczenia, a w przypadku umowy ubezpieczenia w systemie uproszczonym – z upływem okresu ubezpieczenia w umowie OC, o której mowa w § 12 ust. 9, bądź w innych przypadkach określonych przepisami prawa polskiego dla wygaśnięcia ochrony ubezpieczeniowej w umowie OC, o której mowa w § 12 ust. 9;
2) z dniem doręczenia ubezpieczającemu oświadczenia TUW PZUW o wypowiedzeniu umowy ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym w przypadku, gdy TUW PZUW ponosi odpowiedzialność jeszcze przed zapłaceniem składki ubezpieczeniowej, a składka ubezpieczeniowa nie została zapłacona w terminie;
3) z dniem doręczenia drugiej stronie oświadczenia o wypowiedzeniu ze skutkiem natychmiastowym umowy ubezpieczenia w przypadku, o którym mowa w § 19 ust. 5;
4) w wariancie Standard, gdy umowa ubezpieczenia była zawarta jednocześnie z umową OC dotyczącą tego samego pojazdu;
5) z chwilą przeniesienia własności pojazdu, chyba że wraz z przeniesieniem własności pojazdu na nabywcę przeszły lub zostały przeniesione prawa z umowy ubezpieczenia na zasadach określonych w § 18 ust. 1-6;
6) z dniem odstąpienia od umowy ubezpieczenia na zasadach określonych w § 17;
7) z dniem udokumentowania trwałej i zupełnej utraty posiadania pojazdu, bez zmiany w zakresie prawa własności, z zastrzeżeniem pkt 2;
8) z dniem wyrejestrowania pojazdu, w przypadku doręczenia TUW PZUW oświadczenia ubezpieczającego o woli rozwiązania umowy ubezpieczenia ze względu na wyrejestrowanie pojazdu;
9) z dniem zarejestrowania pojazdu za granicą RP;
10) z dniem przekazania pojazdu do przedsiębiorcy prowadzącego stację demontażu lub przedsiębiorcy prowadzącego punkt zbierania pojazdów.

§ 17

1. Jeżeli umowa ubezpieczenia jest zawarta na okres dłuższy niż 6 miesięcy, ubezpieczający ma prawo odstąpienia od umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni, a w przypadku gdy ubezpieczający jest przedsiębiorcą - w terminie 7 dni od dnia zawarcia umowy ubezpieczenia, składając oświadczenie w tym zakresie.

2. Towarzystwo wypowiada umowę ze skutkiem natychmiastowym z ważnych powodów np.:

1) zostały podane nieprawdziwe informacje o okolicznościach powstania szkody,
2) zostały podane nieprawdziwe informacje, które mają wpływ na wysokość odszkodowania, zwrot kosztów lub świadczenia

3.Odstąpienie od umowy ubezpieczenia nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zapłacenia składki za okres, w jakim TUW PZUW udzielało ochrony ubezpieczeniowej.

4. W przypadku umowy ubezpieczenia w systemie uproszczonym, termin, w ciągu którego ubezpieczający może odstąpić od umowy ubezpieczenia, określają przepisy regulujące zawieranie umów przy wykorzystaniu środków porozumiewania się na odległość.

Przeniesienie praw z umowy ubezpieczenia
§ 18

1. W razie zbycia pojazdu prawa z umowy ubezpieczenia mogą być przeniesione na jego nabywcę.
2. Przeniesienie praw z umowy ubezpieczenia na dotychczasowego posiadacza będącego korzystającym z pojazdu na podstawie umowy leasingu albo kredytobiorcą, któremu bank oddał przewłaszczony pojazddo używania, nie wymaga zgody TUW PZUW.
3. W przypadku przeniesienia praw z umowy ubezpieczenia, zbywca lub nabywca pojazdu najpóźniej w dniu jego zbycia zobowiązany jest zawiadomić TUW PZUW o fakcie przeniesienia praw z umowy ubezpieczenia, dostarczając do TUW PZUW dokument potwierdzający przeniesienie tych praw. TUW PZUW potwierdza przeniesienie praw z umowy ubezpieczenia na nabywcę pojazdu w formie pisemnej.
4. Przeniesienie praw z umowy ubezpieczenia na osoby inne niż wskazane w ust. 2 wymaga zgody TUW PZUW.
5. W przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia w wariancie Prestiż jednocześnie z umową OC dotyczącą tego samego pojazdu nabywca pojazdu nabywa też prawa z umowy ubezpieczenia w wariancie Prestiż wraz z przejściem na niego praw i obowiązków z umowy OC. Przeniesienie praw z umowy ubezpieczeniaw innych przypadkach wymaga zgody TUW PZUW.
6. W razie przeniesienia praw z umowy ubezpieczenia, na nabywcę pojazdu przechodzą także obowiązki, które ciążyły na zbywcy, chyba że strony za zgodą TUW PZUW umówiły się inaczej. Pomimo tego przejścia obowiązków zbywca odpowiada solidarnie z nabywcą za zapłatę składki ubezpieczeniowej przypadającej za czas do chwili przejścia własności pojazdu na nabywcę.
7. Jeżeli prawa z umowy ubezpieczenia nie zostały przeniesione na nabywcę pojazdu, ochrona ubezpieczeniowa wygasa z chwilą przejścia własności pojazdu na nabywcę.
8. Postanowień ust. 1-7 nie stosuje się przy przenoszeniu wierzytelności, jakie powstały lub mogą powstać wskutek zajścia przewidzianego w umowie ubezpieczenia wypadku ubezpieczeniowego.

Składka ubezpieczeniowa
§ 19

1. Składkę ubezpieczeniową ustala się według taryfy obowiązującej w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia.
2. Składka ubezpieczeniowa płatna jest jednorazowo, o ile nie umówiono się inaczej.
3. Wysokość składki ubezpieczeniowej zależy od rodzaju pojazdu, wariantu i okresu ubezpieczenia, zawarcia umowy OC dotyczącej tego samego pojazdu, umowy AC dotyczącej tego samego pojazdu zawartej z TUW PZUW dotyczącej tego samego pojazdu, rozszerzenia zakresu ubezpieczenia, o którym mowa w § 10, oraz zakresu terytorialnego ubezpieczenia, o którym mowa w § 6.
4. Jeżeli zapłata składki ubezpieczeniowej dokonywana jest w formie przelewu bankowego lub przekazu pocztowego, za datę zapłaty składki ubezpieczeniowej uważa się dzień uznania rachunku TUW PZUW pełną, wymagalną kwotą określoną w umowie ubezpieczenia.
5. W razie ujawnienia okoliczności, które pociąga za sobą istotną zmianę prawdopodobieństwa wypadku ubezpieczeniowego, każda ze stron może żądać odpowiedniej zmiany wysokości składki, poczynając od chwili, w której zaszła ta okoliczność, nie wcześniej jednak niż od początku bieżącego okresu ubezpieczenia. W razie zgłoszenia takiego żądania druga strona może w terminie 14 dni wypowiedzieć umowę ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym, składając oświadczenie w tym zakresie.
6. Jeżeli ubezpieczający lub ubezpieczony podał do wiadomości TUW PZUW nieprawdziwe dane mające wpływ na wysokość składki ubezpieczeniowej, ubezpieczający zobowiązany jest do dopłaty składki ubezpieczeniowej wynikającej z różnicy pomiędzy składką ubezpieczeniową, jaka należałaby się TUW PZUW gdyby podano dane prawdziwe a składką ubezpieczeniową przyjętą w umowie ubezpieczenia. W razie zajścia wypadku ubezpieczeniowego roszczenie TUW PZUW o dopłatę różnicy składki ubezpieczeniowej staje się natychmiast wymagalne i płatne najpóźniej w dniu realizacji świadczenia przewidzianego w OWU.

Zwrot składki ubezpieczeniowej
§ 20

W przypadku wygaśnięcia ochrony ubezpieczeniowej przed upływem okresu na jaki została zawarta umowa ubezpieczenia, ubezpieczającemu przysługuje zwrot składki ubezpieczeniowej za okres niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej.

Postępowanie w razie zajścia wypadku ubezpieczeniowego
§ 21

1. W razie zajścia wypadku ubezpieczeniowego ubezpieczający lub ubezpieczony jest zobowiązany:
   1) użyć dostępnych mu środków w celu ratowania pojazdu oraz zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów;
   2) przedstawić posiadane dowody dotyczące zajścia wypadku ubezpieczeniowego lub poniesionych kosztów;
   3) ułatwić TUW PZUW lub osobom działającym na jego zlecenie ustalenie okoliczności zajścia wypadku ubezpieczeniowego i rozmiaru szkody;
   4) zabezpieczyć możliwość dochodzenia roszczeń odszkodowawczych wobec osób odpowiedzialnych za szkodę oraz udzielić TUW PZUW pomocy dostarczając informacje oraz dokumenty niezbędne do skutecznego dochodzenia roszczeń regresowych.
2. W razie naruszenia z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa obowiązku, o którym mowa w ust. 1 pkt 1, TUW PZUW jest wolny od odpowiedzialności za szkody powstałe z tego powodu.

§ 22

1. Poza obowiązkami wynikającymi z § 21, ubezpieczający lub ubezpieczony jest zobowiązany ponadto:
   1) przed podjęciem działań we własnym zakresie – niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 3 dni od dnia zajścia wypadku ubezpieczeniowego, zawiadomić o nim telefonicznie Centrum Pomocy;
   2) podać Centrum Pomocy następujące informacje:
      a) imię, nazwisko i miejsce zamieszkania ubezpieczonego wymagającego pomocy i ewentualnie kierowcy innego pojazdu,
      b) markę, model i numer rejestracyjny pojazdu oraz ewentualnie inne dane niezbędne do identyfikacji tego pojazdu na miejscu zajścia wypadku ubezpieczeniowego i zapewnienia właściwej pomocy,
      c) dokładne miejsce zajścia wypadku ubezpieczeniowego i numer telefonu, pod którym można kontaktować się z osobą zawiadamiającą o wypadku ubezpieczeniowym,
      d) opis wypadku ubezpieczeniowego;
   3) umożliwić Centrum Pomocy weryfikację stanu pojazdu oraz monitorowanie czasu naprawy w warsztacie lub czasu odzyskania pojazdu po kradzieży, w celu ustalenia okresu wynajmu pojazdu, o którym mowa w § 8 pkt 4 i § 9 ust. 2 pkt 2 lit. d;
   4) w przypadku kradzieży pojazdu okazać TUW PZUW dokument potwierdzający zgłoszenie tej kradzieży policji.
2. W przypadku gdy ubezpieczonemu przysługuje zwrot kosztów usług assistance na podstawie § 11 ust. 6 zwrot kosztów następuje na podstawie imiennych rachunków lub faktur VAT i dowodów ich zapłaty, do wysokości faktycznie poniesionych kosztów, maksymalnie jednak do wysokości limitu odpowiedzialności ustalonego w OWU dla danej usługi assistance, a jeżeli limit ten nie został ustalony –maksymalnie do kwoty odpowiadającej średniej cenie wykonania tej usługi obowiązującej na terenie miejscowości, w której usługa ta została wykonana.
3. Jeżeli ubezpieczający lub ubezpieczony lub osoba występująca w jego imieniu zgłasza potrzebę transportu, o którym mowa w § 8 pkt 19 lit. b lub lit. c, zobowiązany jest podać Centrum Pomocy nazwę, adres i numer telefonu szpitala, w którym przebywa ubezpieczony, jeżeli transport odbywa się pomiędzy szpitalami.
4. Zwrot poniesionych przez ubezpieczonego kosztów, o których mowa w ust. 2, następuje w złotych polskich.
5. Jeżeli w związku z wypadkiem ubezpieczeniowym, który zaszedł za granicą RP, zostały poniesione koszty w walucie obcej, zwrot tych kosztów następuje w RP w złotych polskich przy zastosowaniu kursu średniego ogłaszanego przez Narodowy Bank Polski w dniu ustalenia kwoty podlegającej zwrotowi.

Obowiązki TUW PZUW
§ 23

1. TUW PZUW dokonuje zwrotu kosztów, o których mowa w § 22 ust. 2, w terminie 30 dni, licząc od dnia otrzymania zawiadomienia o wypadku ubezpieczeniowym.
2. Gdyby wyjaśnienie, w terminie określonym w ust. 1, okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności TUW PZUW albo wysokości kosztów podlegających zwrotowi okazało się niemożliwe, zwrot kosztów następuje w terminie 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe. Jednakże bezsporną część kosztów podlegających zwrotowi, TUW PZUW wypłaca w terminie określonym w ust. 1.
3. TUW PZUW jest zobowiązane:
   1) po otrzymaniu zawiadomienia o zajściu wypadku ubezpieczeniowego , w terminie 7 dni od dnia otrzymania tego zawiadomienia, do poinformowania o tym Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego, jeżeli nie są oni osobami występującymi z tym zawiadomieniem, oraz do podjęcia postępowania dotyczącego ustalenia stanu faktycznego wypadku ubezpieczeniowego, zasadności zgłoszonych roszczeń i wysokości odszkodowania, a także do poinformowania osoby występującej z roszczeniem pisemnie lub w inny sposób, na który osoba ta wyraziła zgodę, jakie dokumenty są potrzebne do ustalenia odpowiedzialności TUW PZUW lub wysokości odszkodowania, jeżeli jest to niezbędne do dalszego prowadzenia postępowania; w przypadku umowy ubezpieczenia zawartej na cudzy rachunek, zawiadomienie o wystąpieniu wypadku ubezpieczeniowego może zgłosić również Ubezpieczony albo jego spadkobiercy; w tym przypadku spadkobierca jest traktowany jak uprawniony z umowy ubezpieczenia;
   2) jeżeli w terminach określonych w ust. 1 i 2 nie wypłaci odszkodowania, do zawiadomienia pisemnie:
      a) osoby zgłaszającej roszczenie oraz
      b) Ubezpieczonego w przypadku umowy ubezpieczenia zawartej na cudzy rachunek, jeżeli nie jest on osobą zgłaszającą roszczenie

      - o przyczynach niemożności zaspokojenia ich roszczeń w całości lub w części, a także do wypłaty bezspornej części odszkodowania;
   3) jeżeli odszkodowanie nie przysługuje lub przysługuje w innej wysokości niż określona w zgłoszonym roszczeniu, do poinformowania o tym pisemnie:
      a) osoby występującej z roszczeniem oraz
      b) Ubezpieczonego, w przypadku umowy ubezpieczenia zawartej na cudzy rachunek, jeżeli niejest on osobą zgłaszającą roszczenie

      - wskazując na okoliczności oraz na podstawę prawną uzasadniające całkowitą lub częściową odmowę wypłaty odszkodowania oraz do pouczenia tej osoby o możliwości dochodzenia roszczeń na drodze sądowej;
   4) do udostępnienia Ubezpieczającemu, Ubezpieczonemu, osobie występującej z roszczeniem lub uprawnionemu z umowy ubezpieczenia, informacji i dokumentów gromadzonych w celu ustalenia odpowiedzialności TUW PZUW lub wysokości odszkodowania; osoby te mogą żądać pisemnego potwierdzenia przez TUW PZUW udostępnionych informacji, a także sporządzenia na swój koszt kserokopii dokumentów i potwierdzenia ich zgodności z oryginałem przez TUW PZUW;
   5) do udostępnienia osobom, o których mowa w pkt 4, informacji i dokumentów, o których mowa w pkt 4, na ich żądanie, w postaci elektronicznej;
   6) na żądanie Ubezpieczonego lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia, do udostępnienia posiadanych przez siebie informacji związanych z wypadkiem ubezpieczeniowym będącym podstawą ustalenia odpowiedzialności TUW PZUW oraz ustalenia okoliczności wypadku ubezpieczeniowego, jak również wysokości odszkodowania;
   7) na żądanie Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego, do przekazania informacji o oświadczeniach złożonych przez nich na etapie zawierania umowy ubezpieczenia na potrzeby oceny ryzyka ubezpieczeniowego lub kopii dokumentów sporządzonych na tym etapie.

Roszczenia regresowe
§ 24

1. Z dniem zrealizowania przez TUW PZUW świadczenia przewidzianego w OWU, roszczenie ubezpieczonego przeciwko osobie trzeciej odpowiedzialnej za szkodę przechodzi z mocy prawa na TUW PZUW do wysokości zrealizowanego świadczenia. Jeżeli TUW PZUW pokrył tylko część szkody, ubezpieczonemu przysługuje co do pozostałej części pierwszeństwo zaspokojenia przed roszczeniami TUW PZUW.

2. Nie przechodzą na TUW PZUW roszczenia ubezpieczonego przeciwko osobom, z którymi pozostaje on we wspólnym gospodarstwie domowym lub osobom uprawnionym do korzystania z pojazdu na postawie umowy użyczenia.
3. Jeżeli ubezpieczony zrzekł się roszczenia do osoby trzeciej odpowiedzialnej za szkodę lub je ograniczył, TUW PZUW może odmówić wypłaty świadczeń przewidzianych w OWU w całości lub w części. Jeżeli zrzeczenie się lub ograniczenie roszczenia zostanie ujawnione po zrealizowaniu przez TUW PZUW świadczeń przewidzianych w OWU, wówczas TUW PZUW przysługuje prawo dochodzenia od ubezpieczonego zwrotu całości lub części kosztów zrealizowanych świadczeń.

Reklamacje, skierowanie do sądu
§ 25

1. Ubezpieczającemu, ubezpieczonemu i uprawnionemu z umowy ubezpieczenia przysługuje prawo złożenia reklamacji, przez którą rozumie się wystąpienie do TUW PZUW, w którym zgłaszane jest zastrzeżenie dotyczące usług świadczonych przez TUW PZUW.
2. Reklamację można złożyć:
   1) na piśmie:
      a) w postaci papierowej – osobiście w siedzibie TUW PZUW: rondo Ignacego Daszyńskiego 4, 00-843 Warszawa, albo wysyłając przesyłką pocztową, w rozumieniu ustawy Prawo pocztowe, na adres siedziby TUW PZUW, albo nadając w placówce podmiotu zajmującego się doręczeniem korespondencji na terenie Unii Europejskiej, albo
      b) w postaci elektronicznej – wysyłając e-mail na adres reklamacje@tuwpzuw.pl, albo wysyłając na adres do doręczeń elektronicznych TUW PZUW: AE:PL-18250-48019-SUFFJ-34, wpisany do bazy adresów elektronicznych, o których mowa w ustawie o doręczeniach elektronicznych;
   2) ustnie – telefonicznie, dzwoniąc pod numer 801-159-159, albo osobiście do protokołu w siedzibie TUW PZUW.
3. TUW PZUW rozpatruje reklamację i udziela odpowiedzi bez zbędnej zwłoki, nie później niż w ciągu 30 dni od dnia jej otrzymania. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie 30 dni, TUW PZUW przekazuje osobie, która wystąpiła z reklamacją informację, w której:
   1) wyjaśnia przyczynę opóźnienia;
   2) wskazuje okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy;
   3) określa przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji.
4. TUW PZUW udziela odpowiedzi na reklamację na piśmie:
   1) klientowi będącemu osobą fizyczną:
      a) w postaci elektronicznej – w przypadku, gdy reklamacja została złożona przez klienta w postaci elektronicznej, chyba że klient wniósł o udzielenie odpowiedzi na piśmie w postaci papierowej;
      b) w postaci papierowej – w przypadku, gdy reklamacja została złożona przez klienta na piśmie w postaci papierowej, chyba że klient wniósł o udzielenie odpowiedzi w postaci elektronicznej;
      c) w postaci papierowej albo elektronicznej, zgodnie z wnioskiem klienta - w przypadku, gdy reklamacja została złożona przez klienta ustnie;
   2) klientowi nie będącemu osobą fizyczną – w formie papierowej lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji.
5. Odpowiedź na reklamację złożoną w postaci elektronicznej przez klienta będącego osobą fizyczną jest udzielana:
   1) w przypadku, gdy reklamacja została złożona przez klienta z wykorzystaniem środka komunikacji elektronicznej - z wykorzystaniem środka komunikacji elektronicznej, za pomocą którego klient złożył reklamację, albo innego wskazanego przez klienta;
   2) w przypadku, gdy reklamacja została wysłana przez klienta na adres do doręczeń elektronicznych - na adres klienta do doręczeń elektronicznych, wpisany do bazy adresów elektronicznych, o której mowa w ustawie o doręczeniach elektronicznych.
6. Osobie fizycznej, która złożyła reklamację, przysługuje prawo wniesienia do Rzecznika Finansowego wniosku dotyczącego:
   1) nieuwzględnienia roszczeń w trybie rozpatrywania reklamacji;
   2) niewykonania czynności wynikających z reklamacji rozpatrzonej zgodnie z wolą występującego w terminie określonym w odpowiedzi na reklamację.
7. Reklamacje uregulowane są w ustawie o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego, o Rzeczniku Finansowym i o Funduszu Edukacji Finansowej oraz w ustawie o dystrybucji ubezpieczeń.
8. Ubezpieczającemu, ubezpieczonemu i uprawnionemu z umowy ubezpieczenia, będącemu konsumentem, przysługuje prawo zwrócenia się o pomoc do Miejskich i Powiatowych Rzeczników Konsumenta
9. TUW PZUW przewiduje możliwość pozasądowego rozwiązywania sporów. Podmiotem uprawnionym w rozumieniu ustawy o pozasądowym rozpatrywaniu sporów konsumenckich, właściwym dla TUW PZUW do pozasądowego rozpatrywania sporów, jest Rzecznik Finansowy (więcej informacji można znaleźć na stronie: rf.gov.pl) oraz Sąd Polubowny przy Komisji Nadzoru Finansowego (więcej informacji można znaleźć na stronie: https://www.knf.gov.pl/dla_konsumenta/sad_polubowny).

10. Powództwo o roszczenie wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby ubezpieczającego, ubezpieczonego lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia, a w przypadku roszczeń przysługujących spadkobiercy ubezpieczonego lub spadkobiercy uprawnionego – również przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania takiego spadkobiercy.
11. W sprawach nieuregulowanych w OWU lub w umowie ubezpieczenia mają zastosowanie odpowiednie przepisy kodeksu cywilnego oraz inne stosowne przepisy prawa polskiego.
12. W relacjach z konsumentem TUW PZUW stosuje język polski.
13. TUW PZUW podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.
14. OWU w niniejszym brzmieniu mają zastosowanie do umów ubezpieczenia zawieranych od dnia 20 maja 2026 roku.