OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA RYZYK CYBERNETYCZNYCH W TOWARZYSTWIE UBEZPIECZEŃ WZAJEMNYCH POLSKIM ZAKŁADZIE UBEZPIECZEŃ WZAJEMNYCH

ustalone uchwałą Zarządu Towarzystwa Ubezpieczeń Wzajemnych Polskiego Zakładu Ubezpieczeń Wzajemnych nr UZ/120/2021 z dnia 31 sierpnia 2021 r. ze zmianami wprowadzonymi uchwałą Zarządu Towarzystwa Ubezpieczeń Wzajemnych Polskiego Zakładu Ubezpieczeń Wzajemnych nr UZ/122/2022 z dnia 9 sierpnia 2022 r. i uchwałą Zarządu Towarzystwa Ubezpieczeń Wzajemnych Polskiego Zakładu Ubezpieczeń Wzajemnych nr UZ/94/2026 z dnia 19 maja 2026 r.

Informacje, o których mowa w art. 17 ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej:

Rodzaj informacji	Numer jednostki redakcyjnej wzorca umowy
Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń	WU: ROZDZIAŁY: I – VI, IX – XIV
Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia	WU: ROZDZIAŁY: I, VI VIII, XIII, XIV

ROZDZIAŁ I - Przedmiot i zakres ubezpieczenia

1. Przedmiotem ubezpieczenia jest:
   1) ryzyko wystąpienia u Ubezpieczonego szkód związanych z eksploatacją Sieci Komputerowej Ubezpieczonego;
   2) odpowiedzialność cywilna Ubezpieczonego w granicach określonych ustawowo za Straty Osób Trzecich w związku z eksploatacją Sieci Komputerowej Ubezpieczonego;
   3) oraz odpowiedzialność administracyjna Ubezpieczonego z tytułu eksploatacji Sieci Komputerowej Ubezpieczonego.
2. Zakresem ubezpieczenia objęte są ryzyka szczegółowo określone w Rozdziałach II–V.
3. Umowa ubezpieczenia może być zawarta w zakresie wszystkich lub wybranych ryzyk, o których mowa w ust. 2.
4. Ochrona ubezpieczeniowa udzielana z tytułu ryzyk, o których mowa w Rozdziale II, z wyłączeniem ryzyka określonego w lit. E (Cyber Wymuszenie/Żądanie Związane z Użyciem Oprogramowania Typu Ransomware), obejmuje wyłącznie Straty ujawnione i zgłoszone w Okresie Ubezpieczenia lub Rozszerzonym Okresie Zgłaszania Roszczeń, o ile ma zastosowanie, oraz powstałe po Dacie Retroaktywnej.
5. Ochrona ubezpieczeniowa udzielana z tytułu ryzyk, o których mowa w Rozdziałach III – IV, obejmuje wyłącznie Roszczenia zgłoszone w Okresie Ubezpieczenia lub Rozszerzonym Okresie Zgłaszania Roszczeń, o ile ma zastosowanie i powstałe w związku z Naruszeniem Bezpieczeństwa Sieci Komputerowej, Naruszeniem Prywatności, Naruszeniem Poufności, Multimedialnym Czynem Bezprawnym, Błędem i Przeoczeniem Technologicznym lub Atakiem Komputerowym, których dokonano w dniu lub po Dacie Retroaktywnej.
6. Ochrona ubezpieczeniowa udzielana z tytułu ryzyka, o którym mowa w Rozdziale II lit. E (Cyber Wymuszenie/Żądanie Związane z Użyciem Oprogramowania typu Ransomware), obejmuje wyłącznie Cyber Wymuszenia lub Żądania Związane z Użyciem Oprogramowania Typu Ransomware zgłoszone w Okresie Ubezpieczenia lub Rozszerzonym Okresie Zgłaszania Roszczeń, o ile ma zastosowanie, dokonane w dniu lub po Dacie Retroaktywnej.
7. Ubezpieczyciel odpowiada w granicach ustalonych limitów odpowiedzialności z uwzględnieniem ustalonych Udziałów Własnych, przy czym limit odpowiedzialności obejmuje Koszty obrony Ubezpieczonego.
8. Ubezpieczony nie może bez uprzedniej pisemnej zgody Ubezpieczyciela zaspokoić lub uznać jakiegokolwiek roszczenia lub żądania objętego odpowiedzialnością Ubezpieczyciela na podstawie niniejszych warunków ubezpieczenia.
9. Terminy i zwroty zapisane w treści niniejszych warunków ubezpieczenia pogrubioną czcionką, są terminami i zwrotami zdefiniowanymi w Rozdziale VI i XI i należy je tłumaczyć zgodnie ze znaczeniem nadanym w definicji dotyczącej tego terminu lub zwrotu.

ROZDZIAŁ II – Ubezpieczenie szkód Ubezpieczonego związanych z Eksploatację Sieci Komputerowej

A. <u>Koszty Związane z Naruszeniem</u>

Ubezpieczyciel pokrywa w imieniu **Ubezpieczonego** wszelkie **Koszty Związane z Naruszeniem** do wysokości limitu odpowiedzialności określonego dla tego ryzyka w **Umowie Ubezpieczenia**, z zastrzeżeniem **Udziału Własnego**, powstałe w związku z faktycznym lub podejrzewanym **Naruszeniem Bezpieczeństwa Sieci**

Komputerowej, **Naruszeniem Prywatności** lub **Naruszeniem Poufności,** których dokonano po raz pierwszy w dniu lub po **Dacie Retroaktywnej** i ujawnionych w **Okresie Ubezpieczenia**.

W przypadku, gdy **Ubezpieczony** udzieli zlecenia podmiotowi z listy **Wstępnie Zatwierdzonych Usługodawców** określonych w **Umowie Ubezpieczenia**, może ponieść uzasadnione i konieczne **Koszty Związane z Naruszeniem** bez uprzedniej pisemnej zgody **Ubezpieczyciela** w okresie określonym w **Umowie Ubezpieczenia** i do kwoty nie przekraczającej wartości wskazanej w **Umowie Ubezpieczenia** w granicach limitu odpowiedzialności określonego dla tego ryzyka w **Umowie Ubezpieczenia**. **Ubezpieczony** zobowiązany jest powiadomić **Ubezpieczyciela** o udzieleniu zlecenia wyżej wymienionemu podmiotowi w ciągu 72 godzin od udzielenia tego zlecenia.

Wszelkie **Koszty Związane z Naruszeniem** poniesione niezgodnie z powyższymi zasadami, a także po upływie **Okresu Wyczekiwania** wskazanego w **Umowie Ubezpieczenia** oraz wszelkie **Koszty Związane z Naruszeniem** ponoszone bez angażowania podmiotu z listy **Wstępnie Zatwierdzonych Usługodawców**, wymagają uprzedniej pisemnej zgody **Ubezpieczyciela**.

B. Koszty szkód w Danych lub Programach

Ubezpieczyciel pokrywa koszty Ubezpieczonego do wysokości limitu odpowiedzialności określonego dla tego ryzyka w Umowie Ubezpieczenia, z zastrzeżeniem Udziału Własnego, poniesione jako bezpośredni skutek szkody w Danych lub Programach Ubezpieczonego, spowodowanej przez:

1) Atak Komputerowy lub
2) Błąd Operacyjny lub
3) przypadkowe uszkodzenie sprzętu komputerowego lub
4) awarię zapasowych generatorów lub
5) wyładowanie elektrostatyczne i zjawiska elektryczności statycznej,

które zaszły po raz pierwszy w dniu lub po Dacie Retroaktywnej i zostały ujawnione w Okresie Ubezpieczenia.

C. Utrata Zysku i Koszty Dodatkowe wskutek awarii **Sieci Komputerowej Ubezpieczonego**

Ubezpieczyciel pokrywa **Utratę Zysku** i **Koszty Dodatkowe Ubezpieczonego,** do wysokości limitu odpowiedzialności określonego dla tego ryzyka w **Umowie Ubezpieczenia**, z zastrzeżeniem **Udziału Własnego**, poniesione przez **Ubezpieczonego** w związku z zawieszeniem lub pogorszeniem działalności **Ubezpieczonego** w **Okresie Przywracania** bezpośrednio wskutek całkowitej lub częściowej przerwy, pogorszenia usługi lub awarii **Sieci Komputerowej Ubezpieczonego**, pod warunkiem, iż okres takiej przerwy, pogorszenia lub awarii przekracza **Okres Wyczekiwania** i została ona bezpośrednio spowodowana przez:

1) Atak Komputerowy lub
2) Błąd Operacyjny lub
3) przypadkowe uszkodzenie Sprzętu Komputerowego lub
4) awarię zapasowych generatorów lub
5) wyładowanie elektrostatyczne i zjawiska elektryczności statycznej,

które zaszły po raz pierwszy w dniu lub po Dacie Retroaktywnej i zostały ujawnione w Okresie Ubezpieczenia.

Ubezpieczyciel nie odpowiada za Utratę Zysku i Koszty Dodatkowe poniesione w Okresie Wyczekiwania. Okres Wyczekiwania ma zastosowanie do każdego Okresu Przywracania.

Utrata Zysku i Koszty Dodatkowe wyliczane są według zasad określonych w Rozdziale XI ust. 1 i 2.

D. Utrata Zysku i Koszty Dodatkowe wskutek awarii u **Zewnętrznego Usługodawcy** lub **Dostawcy Usług w Chmurze**

Ubezpieczyciel pokrywa **Utratę Zysku i Koszty Dodatkowe Ubezpieczonego,** do wysokości limitu odpowiedzialności określonego dla tego ryzyka w **Umowie Ubezpieczenia**, z zastrzeżeniem **Udziału** Własnego, poniesione przez **Ubezpieczonego** w związku z zawieszeniem lub pogorszeniem działalności **Ubezpieczonego** w **Okresie Przywracania** bezpośrednio wskutek całkowitej lub częściowej przerwy, pogorszenia usługi lub awarii **Sieci Komputerowej** obsługiwanej przez **Zewnętrznego Usługodawcę** lub **Dostawcę Usług w Chmurze** na rzecz **Ubezpieczonego**, pod warunkiem, iż okres takiej przerwy, pogorszenia lub awarii przekracza **Okres Wyczekiwania** i została ona bezpośrednio spowodowana przez:

1) Atak Komputerowy lub

2) Błąd Operacyjny lub

3) przypadkowe uszkodzenie Sprzętu Komputerowego lub

4) awarię zapasowych generatorów lub

5) wyładowanie elektrostatyczne i zjawiska elektryczności statycznej,

które zaszły po raz pierwszy w dniu lub po Dacie Retroaktywnej i zostały ujawnione w Okresie Ubezpieczenia.

Ubezpieczyciel nie odpowiada za Utratę Zysku i Koszty Dodatkowe poniesione w Okresie Wyczekiwania. Okres Wyczekiwania ma zastosowanie do każdego Okresu Przywracania.

Utrata Zysku i Koszty Dodatkowe wyliczane są według zasad określonych w Rozdziale XI ust. 1 i 2.

E. Cyber Wymuszenie/Żądanie Związane z Użyciem Oprogramowania Typu Ransomware

Ubezpieczyciel pokrywa wszelkie Płatności Związane z Cyber Wymuszeniem/Żądaniem Związanym z Użyciem Oprogramowania Typu Ransomware oraz wszelkie Wydatki Związane z Cyber Wymuszeniem/Żądaniem Związanym z Użyciem Oprogramowania Typu Ransomware poniesione przez Ubezpieczonego do wysokości limitu odpowiedzialności określonego dla tego ryzyka w Umowie Ubezpieczenia, z zastrzeżeniem Udziału Własnego, poniesione bezpośrednio wskutek Cyber Wymuszenia lub Żądania Związanego z Użyciem Oprogramowania typu Ransomware dokonanego po raz pierwszy w dniu lub po Dacie Retroaktywnej i ujawnionego w Okresie Ubezpieczenia.

F. Utrata Klientów

Ubezpieczyciel pokrywa Stratę Związaną z Utratą Klientów przez Ubezpieczonego oraz Koszty Dodatkowe, do wysokości limitu odpowiedzialności określonego dla tego ryzyka w Umowie Ubezpieczenia, z zastrzeżeniem Udziału Własnego, poniesione przez Ubezpieczonego w Okresie Przywracania Związanego z Utratą Klientów bezpośrednio wskutek naruszenia reputacji spowodowanej przez zarzut dokonany na publicznej domenie lub przez wypływ informacji na publicznej domenie w tym znaczeniu, że Ubezpieczony popełnił lub nie zapobiegł Naruszeniu Bezpieczeństwa Sieci Komputerowej, Naruszeniu Prywatności lub Naruszeniu Poufności, pod warunkiem, iż takie Naruszenie Bezpieczeństwa Sieci Komputerowej, Naruszenie Prywatności lub Naruszenie Poufności zaszły po raz pierwszy w dniu lub po Dacie Retroaktywnej i zostały ujawnione w Okresie Ubezpieczenia.

G. E-Kradzież

Ubezpieczyciel pokrywa **E-Kradzież,** powyżej **Udziału Własnego** do wysokości limitu odpowiedzialności określonego dla tego ryzyka w **Umowie Ubezpieczenia**, z zastrzeżeniem **Udziału Własnego**, poniesioną przez **Ubezpieczonego** jako bezpośredni skutek **Naruszenia Bezpieczeństwa Sieci Komputerowej Ubezpieczonego**, dokonanego po raz pierwszy w dniu lub po **Dacie Retroaktywnej** i ujawnionego w **Okresie Ubezpieczenia**.

Warunkiem odpowiedzialności **Ubezpieczyciela** jest, aby wszelkie instrukcje otrzymane przez **Ubezpieczonego** w celu dokonania przelewu pieniężnego, kredytu, papierów wartościowych lub innego mienia lub wartości, były autoryzowane w sposób właściwy dla danego banku **Ubezpieczonego** przy wykorzystaniu zarejestrowanych/autoryzowanych narzędzi należących do **Ubezpieczonego**.

H. Szkoda Rzeczowa

Ubezpieczyciel pokrywa uzasadnione koszty naprawy, odtworzenia lub przywrócenia **Mienia Ubezpieczonego** wyliczone według zasad określonych w Rozdziale XII ust. 5 i 6, powstałe w następstwie szkody rzeczowej w **Mieniu Ubezpieczonego** spowodowanej bezpośrednio przez **Atak Komputerowy**, którego dokonano po raz pierwszy w dniu lub po **Dacie Retroaktywnej** i który został ujawniony w **Okresie Ubezpieczenia**,.

Odpowiedzialnością **Ubezpieczyciela** objęte są koszty powstałe w następstwie szkody rzeczowej w **Mieniu Ubezpieczonego** wskazanego w **Umowie Ubezpieczenia**, z wyłączeniem:

1) nieruchomości gruntowych;

2) linii lub rur przesyłowych dostarczających moc nie znajdujących się w lokalizacji **Ubezpieczonego**;

3) wszelkich budynków lub budowli oraz mienia znajdującego się w nich, jeśli taki budynek lub budowla jest niewykorzystana i opuszczona przez więcej niż 30 kolejnych dni;

4) statków powietrznych lub jednostek pływających;

5) wszelkich pojazdów lądowych, w tym samochodów, lokomotyw lub taboru kolejowego, z wyłączeniem pojazdów lądowych wyraźnie objętych zakresem niniejszego ubezpieczenia i wskazanych w **Umowie Ubezpieczenia**, pod warunkiem, że w chwili wystąpienia szkody pojazdy te znajdowały się w miejscu

wykonywania działalności przez **Ubezpieczonego**;

6) zwierząt i roślin;

7) mienia w transporcie, z wyłączeniem takiego mienia znajdującego się w miejscu wykonywania działalności przez **Ubezpieczonego**;

8) mienia osób trzecich, nie wskazanego w **Umowie Ubezpieczenia**, w tym mienia dostawców, klientów i kontrahentów;

9) wartości ekonomicznej lub rynkowej **Danych,** które mogą być przedmiotem obrotu gospodarczego, w szczególności przetwarzania, przechowywania i udostępniania.

ROZDZIAŁ III – Ubezpieczenie odpowiedzialności Ubezpieczonego

I. Odpowiedzialność cywilna z tytułu **Naruszenia Bezpieczeństwa Sieci Komputerowej**, **Naruszenia Prywatności** i **Naruszenia Poufności**

Ubezpieczyciel zobowiązuje się zapłacić w imieniu **Ubezpieczonego** wszelkie **Odszkodowania** oraz **Koszty Obrony** do wysokości limitu odpowiedzialności określonego dla tego ryzyka w **Umowie Ubezpieczenia**, z zastrzeżeniem **Udziału Własnego**, wynikłe z **Roszczenia** obejmującego zarzut **Naruszenia Bezpieczeństwa Sieci Komputerowej**, **Naruszenia Prywatności** lub **Naruszenia Poufności** przez **Ubezpieczonego** lub niezapobieżenia takiemu naruszeniu, które zaszło po raz pierwszy w dniu lub po **Dacie Retroaktywnej** i nie później niż w ostatnim dniu **Okresu Ubezpieczenia.**

J. Odpowiedzialność administracyjna z tytułu **Bezpieczeństwa Sieci Komputerowej i Prywatności**

Ubezpieczyciel zobowiązuje się zapłacić w imieniu **Ubezpieczonego** wszelkie **Kary Administracyjne** oraz **Koszty Postępowania Administracyjnego** do wysokości limitu odpowiedzialności określonego dla tego ryzyka w **Umowie Ubezpieczenia**, z zastrzeżeniem **Udziału Własnego**, wynikłe z **Czynności Organu Administracji** dokonanej wobec Ubezpieczonego, stwierdzającej **Naruszenie Bezpieczeństwa Sieci Komputerowej**, **Naruszenie Prywatności** lub **Naruszenie Poufności** przez **Ubezpieczonego** lub niezapobieżenie takiemu naruszeniu, które zaszło po raz pierwszy w dniu lub po **Dacie Retroaktywnej** i nie później niż w ostatnim dniu **Okresu Ubezpieczenia.**

K. Odpowiedzialność cywilna powstała za działania multimedialne

Ubezpieczyciel zobowiązuje się zapłacić w imieniu **Ubezpieczonego** wszelkie **Odszkodowania** oraz **Koszty Obrony** do wysokości limitu odpowiedzialności określonego dla tego ryzyka w **Umowie Ubezpieczenia**, z zastrzeżeniem **Udziału Własnego**, wynikłe z **Roszczenia**, obejmującego zarzut popełnienia bezpośrednio lub pośrednio przez **Ubezpieczonego Multimedialnego Czynu Bezprawnego** albo niezapobieżenia popełnieniu takiego czynu, który zaszedł po raz pierwszy w dniu lub po **Dacie Retroaktywnej** i nie później niż w ostatnim dniu **Okresu Ubezpieczenia.**

L. Błędy i Przeoczenia Technologiczne

Ubezpieczyciel zobowiązuje się zapłacić w imieniu **Ubezpieczonego** wszelkie **Odszkodowania** oraz **Koszty Obrony** do wysokości limitu odpowiedzialności określonego dla tego ryzyka w **Umowie Ubezpieczenia**, z zastrzeżeniem **Udziału Własnego**, wynikłe z **Roszczenia**, obejmującego zarzut popełnienia przez **Ubezpieczonego Błędu i Przeoczenia Technologicznego**, do którego doszło po raz pierwszy w dniu lub po **Dacie Retroaktywnej** i nie później niż w ostatnim dniu **Okresu Ubezpieczenia**.

M. Odpowiedzialność cywilna dotycząca **Roszczenia z tytułu Braku Dostawy Usługi**

Ubezpieczyciel zobowiązuje się zapłacić w imieniu **Ubezpieczonego** wszelkie **Odszkodowania** oraz **Koszty Obrony** do wysokości limitu odpowiedzialności określonego dla tego ryzyka w **Umowie Ubezpieczenia**, z zastrzeżeniem **Udziału Własnego**, wynikłe z **Roszczenia z Tytułu Braku Dostawy Usługi**, pod warunkiem, iż takie **Roszczenie z Tytułu Braku Dostawy Usługi** zostało spowodowane bezpośrednio przez **Atak Komputerowy,** który zaszedł po raz pierwszy w dniu lub po **Dacie Retroaktywnej** i nie później niż w ostatnim dniu **Okresu Ubezpieczenia.**

ROZDZIAŁ IV – Ubezpieczenia z tytułu naruszeń standardów bezpieczeństwa

N. Standard Bezpieczeństwa Danych Branży Kart Płatniczych (PCI DSS)/ Kary, Grzywny i Opłaty z Tytułu PCI DSS

Ubezpieczyciel zobowiązuje się zapłacić w imieniu **Ubezpieczonego** wszelkie **Kary, Grzywny i Opłaty z Tytułu PCI DSS** oraz **Koszty Roszczenia PCI DSS** do wysokości limitu odpowiedzialności określonego dla tego ryzyka w **Umowie Ubezpieczenia**, z zastrzeżeniem **Udziału Własnego**, wynikłe z **Roszczenia PCI DSS,** obejmującego zarzut popełnienia przez **Ubezpieczonego Naruszenia Bezpieczeństwa Sieci Komputerowej**, **Naruszenia Prywatności** lub **Naruszenia Poufności** lub niezapobieżenia takim naruszeniom, które zaszły po raz pierwszy w dniu lub po **Dacie Retroaktywnej** i nie później niż w ostatnim dniu **Okresu Ubezpieczenia**.

ROZDZIAŁ V – Ubezpieczenie z tytułu Zdarzeń Cyber Terroryzmu

O. <u>Zdarzenie Cyber Terroryzmu</u>

Jeśli **Strata** lub **Roszczenie** jest objęte ochroną w zakresie ryzyk określonych w Rozdziałach II – IV lit. A-N, wówczas ochrona będzie obejmowała skutki **Zdarzeń Cyber Terroryzmu,** do wysokości limitu odpowiedzialności określonego dla tego ryzyka i z zastrzeżeniem **Udziału Własnego** przewidzianego dla tego ryzyka oraz z zastosowaniem zasady pokrycia czasowego odpowiedzialności określonej dla tego ryzyka. Dla ochrony przewidzianej w niniejszym rozdziale nie są określane odrębne limity odpowiedzialności.

ROZDZIAŁ VI - Definicje

1. **Atak Komputerowy** oznacza atak typu „odmowa usługi", użycie złośliwego kodu lub oprogramowania, wirusa komputerowego lub wszelkie inne nieautoryzowane użycie **Sieci Komputerowej Ubezpieczonego,** w tym użycie przez osobę upoważnioną w nieautoryzowanym celu, wskutek którego powstaje szkoda w **Sieci Komputerowej Ubezpieczonego**, albo wskutek ataku w innym miejscu powodującego szkodę w **Sieci Komputerowej Ubezpieczonego**.
2. **Błąd Operacyjny** oznacza niezamierzone, przypadkowe, niedbałe działanie, błąd lub pominięcie we wprowadzaniu lub modyfikowaniu **Danych Ubezpieczonego,** łącznie z ich uszkodzeniem lub usunięciem, lub w tworzeniu, obsłudze, rozwoju, modyfikacji lub konserwacji **Danych** i **Programów Ubezpieczonego**, albo w trwającej eksploatacji lub utrzymaniu **Sieci Komputerowej Ubezpieczonego**.
3. **Błędy i Przeoczenia Technologiczne** oznaczają:
    1) zaniedbanie obowiązku lub podanie fałszywych informacji na skutek niedbalstwa, zaniedbania, błędu, przeoczenia, lub wprowadzające w błąd oświadczenia w związku z wykonywaniem lub niewykonaniem przez **Ubezpieczonego Usług Technologicznych**;
    2) niezamierzone **Naruszenie Umowy**.
4. **Cyber Wymuszenie** oznacza groźbę **Osoby Trzeciej** lub **Pracownika** w stosunku do **Ubezpieczonego** co do:
    1) zepsucia, uszkodzenia lub zniszczenia S**ieci Komputerowej Ubezpieczonego, Sieci Komputerowej Zewnętrznego Usługodawcy** lub **Sieci Komputerowej Dostawcy Usług w Chmurze,** w tym poprzez wdrożenie złośliwego oprogramowania;
    2) wydania, ujawnienia, rozpowszechnienia, zniszczenia lub użycia **Danych** lub **Programów Ubezpieczonego**;
    3) wydania, ujawnienia lub rozpowszechnienia **Danych Osobowych Szczególnie Chronionych** lub innych poufnych informacji do publicznej domeny, pozyskane poprzez nieautoryzowane użycie lub dostęp, w tym użycie lub dostęp przez upoważnioną osobę w nieautoryzowanym celu, do **Sieci Komputerowej Ubezpieczonego**, **Sieci Komputerowej Zewnętrznego Usługodawcy** lub **Sieci Komputerowej Dostawcy Usług w Chmurze**;
    4) ograniczenia lub uniemożliwienia dostępu, w tym zastosowanie ataku typu odmowy usługi, do **Sieci Komputerowej Ubezpieczonego** lub do **Sieci Komputerowej** obsługiwanej na rzecz **Ubezpieczonego** przez **Zewnętrznego Usługodawcę** lub **Dostawcę Usług w Chmurze;**
    5) elektronicznego porozumiewania się z **Osobami Trzecimi, Pracownikami** lub klientami z nieuczciwym zamiarem uzyskania danych osobowych, informacji dotyczących zdrowia lub innych poufnych informacji;

    wraz z żądaniem wypłaty środków pieniężnych, kryptowaluty (np. bitcoinów), papierów wartościowych lub innych wartości majątkowych w celu usunięcia groźby.
5. **Czynność Organu Administracji** oznacza jakąkolwiek czynność faktyczną lub prawną podjętą wobec **Ubezpieczonego** przez właściwy organ administracji, w szczególności wydanie decyzji administracyjnej, przy

czym podstawą podjęcia czynności winno być naruszenie przez **Ubezpieczonego** przepisów prawa w wyniku rzeczywistego albo domniemanego **Naruszenia Bezpieczeństwa Sieci Komputerowej, Naruszenia Prywatności lub Naruszenia Poufności.**

6. **Dane** oznaczają informacje do odczytu maszynowego (metadane), które są, magazynowane lub przetwarzane w **Sieci Komputerowej**.

7. **Dane Osobowe Szczególnie Chronione** oznaczają dane objęte ochroną na podstawie ustawy o ochronie danych osobowych lub równoważnych regulacji prawnych obowiązujących w innych państwach jeśli regulacje te będą miały zastosowanie do oceny odpowiedzialności **Ubezpieczyciela** na podstawie niniejszych warunków ubezpieczenia;

8. **Data Retroaktywna** oznacza datę określoną w **Umowie Ubezpieczenia**, dla celów wyłączenia odpowiedzialności, o której mowa w Rozdziale VII pkt 1.

9. **Dostawca Usług w Chmurze** oznacza osobę fizyczną lub prawną niebędącą **Ubezpieczonym**, która udostępnia zasoby w zakresie przetwarzania w "chmurze", które są dostarczane jako usługa sieciowa lub internetowa lub poprzez centrum danych lub inne miejsce, w którym **Dane Ubezpieczonego** są przechowywane lub zarządzane przez **Osobę Trzecią** na podstawie pisemnej umowy.

10. **Kary, Grzywny i Opłaty z tytułu PCI DSS -** oznaczają grzywny, kary, sankcje, koszty ponownego wydania karty, zwrot wydatków operacyjnych, administracyjnych, koszt powołania biegłego lub innego podmiotu posiadającego wiedzę specjalistyczną niezbędną do ustalenia okoliczności naruszenia standardu PCI DSS, do którego powołania **Ubezpieczony** jest zobowiązany zgodnie z warunkami **Umowy Usług Płatności Elektronicznej**.

11. **Kary Administracyjne** oznaczają kary nakładane przez organ administracji publicznej, z wyłączeniem kar lub grzywien nakładanych na podstawie prawa karnego/karnoskarbowego.

12. **Koszty Postępowania Administracyjnego** oznaczają uzasadnione i niezbędne koszty i wydatki poniesione w celu ochrony prawnej, poniesione za zgodą **Ubezpieczyciela**, w tym należne pełnomocnikowi zatwierdzonemu przez **Ubezpieczyciela,** od chwili wszczęcia wobec **Ubezpieczonego** postępowania administracyjnego**.**

13. **Koszty Obrony** oznaczają:

    1) uzasadnione i konieczne koszty i wydatki obrony prawnej poniesione przez **Ubezpieczonego** za uprzednią zgodą **Ubezpieczyciela** w tym kwoty należne prawnikowi zatwierdzonemu przez **Ubezpieczyciela**, z wyłączeniem kosztów i wydatków poniesionych w związku z **Czynnościami Organu Administracji** lub **Kosztów Roszczenia PCI DSS**;

    2) wszelkie inne uzasadnione i konieczne opłaty, koszty i wydatki wynikające z badania, korekty, obrony oraz zaskarżenia **Roszczenia**, z wyłączeniem opłat, kosztów i wydatków poniesionych w związku z **Czynnościami Organu Administracji** lub **Kosztów Roszczenia PCI DSS**;

    z wyłączeniem wynagrodzenia należnego od **Ubezpieczonego** pracownikom lub zleceniobiorcom, jeśli nie zostali oni zaakceptowani przez **Ubezpieczyciela,** za jakikolwiek czas spędzony przez nich w związku ze współpracą przy obronie i badaniu **Roszczenia** lub okoliczności mogących prowadzić do **Roszczenia** z tytułu **Umowy Ubezpieczenia**.

14. **Koszty Roszczenia PCI DSS** oznaczają uzasadnione i konieczne koszty sądowe i wydatki poniesione za uprzednią pisemną zgodą **Ubezpieczyciela** i należne pełnomocnikowi zatwierdzonemu przez **Ubezpieczyciela** w celu zbadania i podjęcia działań w związku z **Roszczeniem PCI DSS,** w tym wniesienia odwołania.

15. **Koszty Związane z Naruszeniem** oznaczają uzasadnione i konieczne:

    1) koszty związane z powiadomieniem użytkowników sieci dotkniętych przez naruszenie, poniesione przez **Ubezpieczonego** wskutek nałożonego na **Ubezpieczonego** obowiązku w tym zakresie przez stosowne przepisy prawa, z wyłączeniem wynagrodzenia konsultantów public relations;

    2) koszty inne niż określone w pkt 1, o ile nie istnieje obowiązek wynikający ze stosownych przepisów prawa w zakresie powiadomienia użytkowników sieci dotkniętych przez naruszenie, poniesione za uprzednią pisemną zgodą **Ubezpieczyciela**, gdy koszty te:

        a) są niezbędne w celu zapobieżenia dalszej **Stracie** lub **Roszczeniu** czy potencjalnemu **Roszczeniu**, które jest objęte ochroną na podstawie niniejszych warunków ubezpieczenia,

        b) wynikają z posiadanej przez **Ubezpieczonego** opinii prawnej rekomendującej konieczność powiadomienia innych części społeczności dotkniętej lub potencjalnie dotkniętej przez to samo

naruszenie,

c) wynikają z posiadanej przez **Ubezpieczonego** opinii prawnej rekomendującej podjęcie działań zmierzających do zapobieżenia ryzyku reputacyjnemu **Ubezpieczonego;**

3) koszty notyfikacji o zaciągnięciu kredytu oraz zidentyfikowaniu kradzieży danych użytkowników sieci, w tym usługi doradcze, przy czym okres zwrotu kosztów nie może przekroczyć 2 lat;

4) koszty powołania konsultanta ds. public relations, stanowiące wszelkie opłaty konsultingowe w zakresie public relations, poniesione w celu zapobieżenia ryzyku reputacyjnemu spowodowanemu przez **Naruszenie Bezpieczeństwa Sieci Komputerowej**, **Naruszenie Prywatności** lub **Naruszenie Poufności**;

5) koszty poniesione przez **Ubezpieczonego** w celu przeprowadzenia analizy lub badania źródła czy przyczyny faktycznego lub podejrzewanego **Naruszenia Bezpieczeństwa Sieci Komputerowej**.

16. **Mienie Ubezpieczonego** oznacza nieruchomości i mienie ruchome będące własnością, w posiadaniu lub będące pod nadzorem lub kontrolą **Ubezpieczonego**, wskazane w **Umowie Ubezpieczenia**, z wyłączeniem **Danych** i **Programów Ubezpieczonego.**

17. **Multimedialny Czyn Bezprawny** oznacza każdą z poniższych czynności w trakcie publikowania zawartości w jakiejkolwiek formie, w szczególności drukowanej, pisemnej, elektronicznej, cyfrowej lub video:

1) naruszenie prawa autorskiego, tytułu, hasła, znaku towarowego, nazwy handlowej, wizerunku handlowego, marki, znaku usługowego lub nazwy usługi, w tym naruszenie praw do nazwy domeny, głębokiego linkowania lub framingu;

2) plagiat, piractwo, naruszenie autorskich praw osobistych (moralnych), podszywanie się lub sprzeniewierzenie pomysłów wynikających z dorozumianej umowy lub inne przywłaszczenie praw własności, pomysłów lub informacji;

3) każda forma inwazji, naruszenia lub ingerencji w prawo do prywatności lub rozgłosu w szczególności do stawiania w fałszywym świetle, publicznego ujawniania prywatnych faktów, włamania i nieautoryzowanego użycia imienia, wizerunku lub podobieństwa;

4) zniesławienie, w szczególności dyskredytowanie lub wyrządzenie krzywdy wizerunkowi lub reputacji jakiejkolwiek osoby lub organizacji, w tym pomówienia, oszczerstwa, dyskredytowania i wydawania nieprawdziwych oświadczeń na temat produktów;

5) umyślne lub nieumyślne wyrządzenie cierpienia emocjonalnego, oburzenia czy ukierunkowanego czynu w związku z jakąkolwiek opublikowaną treścią;

6) zaniedbania w zawartości każdej opublikowanej treści;

7) bezprawne wejście lub eksmisja, naruszenie własności, podsłuchiwanie i inne naruszenie prawa do życia prywatnego, włączając cierpienie emocjonalne lub cierpienia psychiczne powstałe w związku z takich zachowaniem związane z **Roszczeniem** o **Odszkodowanie** ;

8) błędne aresztowanie, zatrzymanie lub uwięzienie, nadużycie procedury, lub złośliwe ściganie;

9) czyny nieuczciwej konkurencji lub nieuczciwe praktyki handlowe, jeżeli czyn ten popełniono w związku z dowolnym z czynów wyszczególnionych w pkt 1 - 8.

18. **Naruszenie Bezpieczeństwa Sieci Komputerowej** oznacza:

1) złośliwe lub nieautoryzowane przejęcie kontroli nad siecią lub wykorzystanie **Sieci Komputerowej Ubezpieczonego**, które bezpośrednio lub pośrednio powoduje lub przyczynia się do:

a) uszkodzenia, modyfikacji, kradzieży, fałszowania, zniekształcenia, kopiowania, usuwania, niewłaściwego użycia lub zniszczenia **Danych**, **Programów** lub **Sieci Komputerowych**.

b) uruchomienia ataku typu „odmowa usługi" lub niepowodzenie działań w celu zapobieżenia lub utrudnienia takiego ataku,

c) przesyłania złośliwego kodu z **Sieci Komputerowej Ubezpieczonego** do **Sieci Komputerowej Osoby Trzeciej** lub niepowodzenie działań w celu zapobieżenia lub utrudnienia takiej transmisji;

2) wyłudzanie (phishing, pharming), fałszowanie lub inny atak zaprojektowany podobnie do kradzieży danych osobowych, informacji na temat stanu zdrowia lub niepublicznych danych korporacyjnych lub innych poufnych informacji firmowych, w szczególności danych bankowych;

3) naruszenie polityki bezpieczeństwa **Sieci Komputerowej Ubezpieczonego**.

19. **Naruszenie Poufności** oznacza**:**

    1) naruszenie jakichkolwiek wymogów wynikających z przepisów prawa lub zawartej umowy w celu ochrony bezpieczeństwa lub poufności niepublicznych korporacyjnych lub innych biznesowych poufnych informacji, w tym planów biznesowych i prognoz, wycen, rozwoju produktu, praktyk bankowych i podatkowych;

    2) nieusunięcie niepublicznych korporacyjnych lub innych biznesowych poufnych informacji, w tym planów biznesowych i prognoz, wycen, rozwoju produktu, praktyk bankowych i podatkowych, jeśli wymóg taki wynika z przepisów prawa lub zawartej umowy.

20. **Naruszenie Prywatności** oznacza:

    1) nieuprawnione nabycie, dostęp, wykorzystanie lub ujawnienie **Danych Osobowych Szczególnie Chronionych**, które zagraża bezpieczeństwu lub poufności takich informacji i narusza wymóg wynikający z przepisów prawa lub zawartej umowy, który ma na celu ochronę bezpieczeństwa lub poufności tych informacji;

    2) niezastosowanie się do obowiązujących przepisów prawa, regulacji lub warunku umownego wymagającego ujawnienia informacji lub okoliczności, o których mowa w pkt 1;

    3) bezprawne zbieranie **Danych Osobowych Szczególnie Chronionych**, które narusza wymogi wynikające z przepisów prawa lub zawartej umowy;

    4) niepowodzenie w zniszczeniu **Danych Osobowych Szczególnie Chronionych**, które narusza wymogi wynikające z przepisów prawa lub zawartej umowy;

    5) naruszenie prawa do prywatności lub inne podobne lub ekwiwalentne zarzuty zgodne z prawem, w którym zostało wniesione **Roszczenie**;

    6) naruszenie polityki prywatności **Ubezpieczonego**.

21. **Naruszenie Umowy** oznacza naruszenie pisemnej umowy z klientem dotyczącej świadczenia **Usługi Technologicznej** z powodu:

    1) niedołożenia należytej staranności w świadczeniu **Usługi Technologicznej** lub wadliwego jej wykonania;

    2) braku spełnienia przez **Usługę Technologiczną** jakichkolwiek ustawowych warunków dotyczących jakości, bezpieczeństwa lub zdatności do określonego celu lub brak spełnienia narzuconego standardu należytej staranności przy wykonywaniu usługi, naruszenia jakichkolwiek postanowień dotyczących zwolnień od odpowiedzialności lub odszkodowań w zakresie naruszenia praw własności intelektualnej, naruszenia bezpieczeństwa lub poufności informacji.

22. **Odszkodowanie** oznacza świadczenie pieniężne, zasądzenie (włącznie z odsetkami poprzedzającymi orzeczenie oraz naliczanymi od dnia wydania wyroku) lub rozliczenie należne od **Ubezpieczyciela** na rzecz **Ubezpieczonego**/**Osoby Trzeciej** w zakresie objętym **Umową Ubezpieczenia**, po uprzednim pomniejszeniu o **Udział Własny**, jeśli ma zastosowanie. **Odszkodowanie** nie obejmuje:

    1) tantiem oraz zysków, utraconych korzyści **Ubezpieczonego**;

    2) zwrotów lub rekompensat opłat lub prowizji **Ubezpieczonego** za towary lub usługi już udostępnione lub zamówione;

    3) kar umownych, pieniężnych, grzywien oraz odszkodowań o charakterze karnym, w tym zadośćuczynień (kar typu punitive) i nawiązek (exemplary damages) nałożonych na **Ubezpieczonego** oraz kar, grzywien i podobnych sankcji niepodlegających ubezpieczeniu na podstawie przepisów prawa;

    4) należności podatkowych i innych należności publicznoprawnych;

    5) wszelkich kwot należnych z tytułu żądania wykonania zobowiązania;

    6) niezapłaconych opłat licencyjnych;

    7) **Kar Administracyjnych;** lub

    8) **Grzywien, Kar i Opłat wynikających z naruszenia standardu PCI DSS.**

23. **Okres Przywracania** oznacza okres od rozpoczęcia całkowitej lub częściowej przerwy, pogorszenia się jakości usług lub awarii **Sieci Komputerowej Ubezpieczonego** lub **Sieci Komputerowej** obsługiwanej przez **Zewnętrznego Usługodawcę** lub **Dostawcę Usług w Chmurze** dla **Ubezpieczonego** do:

1) dnia, w którym **Sieć komputerowa** jest przywrócona do tego samego lub ekwiwalentnego stanu, funkcjonalności i poziomu usług, które istniały przed szkodą lub w którym mogłaby być, gdyby **Ubezpieczony** działał w rozsądnym terminie powiększonym o 30 dni po tym dniu albo

2) dnia, w którym upływa 180 dni liczonych od dnia rozpoczęcia tego okresu

w zależności od tego, która z tych dat nastąpi wcześniej.

24. **Okres Przywracania Związany z Utratą Klientów** oznacza okres 12 miesięcy od chwili, w której zarzucono po raz pierwszy na publicznej domenie **Ubezpieczonemu** lub kiedy następuje pierwszy wypływ informacji na publicznej domenie, że **Ubezpieczony** popełnił lub nie zapobiegł **Naruszeniu Bezpieczeństwa Sieci Komputerowej**, **Naruszeniu Prywatności** lub **Naruszeniu Poufności,** w zależności od tego, które z tych zdarzeń zajdzie wcześniej.

25. **Okres Ubezpieczenia** oznacza okres udzielanej przez **Ubezpieczyciela** ochrony ubezpieczeniowej określony w **Umowie Ubezpieczenia**. **Okres Ubezpieczenia** nie obejmuje **Rozszerzonego Okresu Zgłaszania Roszczeń**.

26. **Okres Wyczekiwania** oznacza liczbę godzin przewidzianych w **Umowie Ubezpieczenia**, która musi upłynąć zanim **Utrata Zysku i Koszty Dodatkowe** mogą być objęte ochroną ubezpieczeniową. **Okres Wyczekiwania** rozpoczyna się w tym samym dniu co **Okres Przywracania**.

27. **Osoba Trzecia** oznacza podmiot, który nie jest **Ubezpieczycielem** ani **Ubezpieczonym.**

28. **Płatności Związane z Cyber Wymuszeniem/Żądaniem Związanym z Użyciem Oprogramowania Typu Ransomware** oznaczają płatności dokonane przez **Ubezpieczonego** na rzecz **Osoby Trzeciej** lub **Pracownika** grożącego **Cyber Wymuszeniem** lub **Żądaniem Związanym z Użyciem Oprogramowania Typu Ransomware,** w celu usunięcia zagrożenia**.**

29. **Podmiot Zależny** oznacza:

    1) każdy podmiot, w którym podmiot określony w ust. 50 pkt 1, przed dniem początku **Okresu Ubezpieczenia** posiada więcej niż 50% udziałów/akcji z prawem głosu;

    2) każdy podmiot, w którym podmiot określony w ust. 50 pkt 1, w **Okresie Ubezpieczenia** nabędzie więcej niż 50% udziałów/akcji z prawem głosu, pod warunkiem, że taki podmiot nie stanowi więcej niż dwadzieścia procent (20%) wzrostu całkowitych aktywów podmiotu określonego w ust. 50 pkt 1, liczby pracowników lub dochodu brutto za cztery okresy kwartalne bezpośrednio poprzedzające datę przejęcia, przy czym ochrona ubezpieczeniowa obejmuje jedynie taki **Podmiot Zależny**, przeciwko któremu **Roszczenie**, **Roszczenie PCI DSS** lub inne powiadomienie z tytułu niniejszych warunków ubezpieczenia, jest następstwem działań, błędów lub zaniechań po raz pierwszy popełnionych lub jakichkolwiek zdarzeń, faktów, okoliczności lub wydarzeń mających miejsce po raz pierwszy po tym jak podmiot stał się **Podmiotem Zależnym**.

30. **Polisa** oznacza dokument potwierdzający zawarcie **Umowy Ubezpieczenia**.

31. **Pracownik** oznacza osobę zatrudnioną przez **Ubezpieczonego,** pracującą pod kierownictwem **Ubezpieczonego**, w tym pracowników najemnych, zatrudnionych na niepełny etat, sezonowo i tymczasowo, która pozostaje w stosunku pracy lub= ma zawartą umowę cywilnoprawną =z **Ubezpieczonym** lub osobę pracującą w imieniu **Ubezpieczonego** pod jego kierownictwem i bezpośrednią kontrolą. **Pracownik** nie oznacza partnera lub wspólnika ani osoby zarządzającej **Ubezpieczonego**, **Zewnętrznego Usługodawcy** ani **Dostawcy Usług w Chmurze.**

32. **Programy** oznaczają w pełni funkcjonalne oprogramowanie, kod i instrukcje operacyjne, które łączą się ze **Sprzętem komputerowym** w celu wykonywania zadań.

33. **Programy w Fazie Produkcji** oznaczają wszelkie programy, aktualizacje lub oprogramowanie, w tym aktualizacje:

    1) w przypadku których faza rozwoju nie była zakończona;

    2) nie są gotowe do użytku operacyjnego, ponieważ nie przeszły jeszcze wszystkich testów;

    3) które nie sprawdziły się z powodzeniem w rzeczywistym środowisku przez nieprzerwany okres 12 miesięcy.

34. **Programy Ubezpieczonego** oznaczają:

    1) **Programy** będące własnością **Ubezpieczonego**;

    2) **Programy**, na które licencji **Ubezpieczonemu** udzieliła **Osoba Trzecia** lub **Zewnętrzny Usługodawca**.

35. **Reprezentanci** oznaczają: członków Zarządu, Członków Rady Nadzorczej lub Komisji Rewizyjnej, Prokurentów, Dyrektorów Zarządzających, Likwidatorów powołanych w związku z likwidacją Spółki prowadzoną z przyczyn innych niż upadłość lub restrukturyzacja ustawowa, Pracowników Spółki, którym powierzono wykonywanie czynności wyżej wymienionych osób na podstawie stosownego pełnomocnictwa lub osoby zajmujące inne porównywalne stanowiska w systemie prawnym obowiązującym w miejscu siedziby Spółki, w szczególności Prezesa Zarządu („CEO"), Członka Zarządu ds. Informacji („CIO"), Członka Zarządu ds. Technologii („CTO"), Członka Zarządu ds. Bezpieczeństwa („CSO"), Menedżera ds. Ryzyka.

36. **Roszczenie** oznacza:

    1) pisemne żądanie o **Odszkodowanie** lub świadczenie niepieniężne skierowane do **Ubezpieczonego**;

    2) wszczęcie postępowania cywilnego o **Odszkodowanie** przeciwko **Ubezpieczonemu**;

    3) wszczęcie procedury arbitrażu, mediacji lub innego alternatywnego postępowania dotyczącego rozwiązania sporu z **Ubezpieczonym**;

    4) **Czynność Organu Administracji**, ale wyłącznie w odniesieniu do zakresu ubezpieczenia, o którym mowa w Rozdziale III lit. J;

    5) **Roszczenie PCI DSS**, ale tylko w odniesieniu do zakresu ubezpieczenia, o którym mowa w Rozdziale IV lit. N;

    6) **Roszczenie z Tytułu Braku Dostawy Usługi**, ale tylko w odniesieniu do zakresu ubezpieczenia, o którym mowa w Rozdziale III lit. M.

37. **Roszczenie PCI DSS** oznacza **Roszczenie** związane z **Karami, Grzywnami i Opłatami z Tytułu PCI DSS** zgłoszone przez **Stowarzyszenie Branży Kart Płatniczych** przeciwko **Ubezpieczonemu** wynikające z domniemanego lub rzeczywistego naruszenia przez **Ubezpieczonego Standardu Bezpieczeństwa Danych Branży Kart Płatniczych (PCI DSS).**

38. **Roszczenie Pracownicze** oznacza **Roszczenie** zarzucające naruszenie jakiejkolwiek umowy o pracę, regulacji czy praktyk dotyczących relacji pracodawca – pracownik, jakiegokolwiek prawa czy regulacji związanej ze stosunkiem pracy oraz dyskryminację jakiegokolwiek rodzaju.

39. **Roszczenie z Tytułu Braku Dostawy Usługi** oznacza **Roszczenie** powstałe z tytułu niemożności świadczenia usług na rzecz **Osób Trzecich** polegających na dostarczaniu prądu, paliwa, wody, usług uzdatniania wody, pary lub gazu zgodnie z przepisami prawa lub zawartą umową.

40. **Rozszerzony Okres Zgłaszania Roszczeń** oznacza okres po zakończeniu **Okresu Ubezpieczenia**, w którym **Ubezpieczony** może zgłosić **Roszczenie** z uwzględnieniem postanowień Rozdziału X.

41. **Sieć Komputerowa** oznacza połączone elektroniczne, bezprzewodowe sieci lub podobne systemy, w tym wszelki **Sprzęt komputerowy**, **Programy** lub oprogramowanie, stosowane do przetwarzania **Danych** lub informacji w formacie analogowym, cyfrowym, elektronicznym lub bezprzewodowym, w tym powiązane urządzenia wejściowe i wyjściowe, programy komputerowe, dane elektroniczne, systemy operacyjne, serwery, biblioteki multimedialne, urządzenia mobilne, urządzenia do przechowywania danych, urządzenia do magazynowania offline w zakresie przechowywania danych elektronicznych, urządzenia sieciowe, przewodowe lub bezprzewodowe urządzenia peryferyjne, urządzenia mobilne, dane elektroniczne, system telekomunikacyjny, strony internetowe, extranet, elektroniczne systemy i urządzenia zastępcze.

42. **Sieć Komputerowa Ubezpieczonego** oznacza **Sieć Komputerową**, która jest własnością oraz jest obsługiwana i kontrolowana przez **Ubezpieczonego**.

43. **Sprzęt Komputerowy** oznacza wszystkie fizyczne elementy systemu komputerowego.

44. **Standard Bezpieczeństwa Danych Branży Kart Płatniczych (PCI DSS)** oznacza publikowane i ogólnie przyjęte normy bezpieczeństwa określone przez Payment Card Industry Security Standards Council.

45. **Stowarzyszenia Branży Kart Płatniczych** oznaczają: MasterCard, VISA, Discover, American Express lub JCB, instytucje finansowe, operatorów kart kredytowych lub debetowych, ISO (Niezależna Organizacja Sprzedaży), MSP (Member Service Provider) lub jakikolwiek inny podmiot, który zezwala **Ubezpieczonemu** na akceptację płatności przez kartę kredytową, debetową lub przedpłaconą i który może nałożyć **Kary, Grzywny i Opłaty PCI DSS** na podstawie **Standardu Bezpieczeństwa Danych Branży Kart Płatniczych**.

46. **Strata Związana z Utratą Klientów** oznacza stratę objętą zakresem ubezpieczenia, o którym mowa w Rozdziale II lit. F, liczoną zgodnie z zasadami określonymi w Rozdziale XI ust. 1 i 2.

47. **Strata** oznacza, objęte **Umową Ubezpieczenia** i ujawnione:

1) kwoty, które **Ubezpieczony** ma obowiązek zapłacić w związku z **Roszczeniem** na podstawie prawomocnego wyroku sądowego lub arbitrażowego albo ugody uprzednio zaakceptowanej przez **Ubezpieczyciela** albo uznania **Roszczenia** przez **Ubezpieczonego** za zgodą **Ubezpieczyciela** lub;

2) wszelkie przewidziane w **Umowie Ubezpieczenia** koszty, opłaty, wydatki i kary lub;

3) **Utratę Zysku i Koszty Dodatkowe Ubezpieczonego** obliczone przy zastosowaniu metody określonej w Rozdziale XI lub;

4) **Stratę Związaną z Utratą Klientów i Koszty Dodatkowe Ubezpieczonego** lub;

5) **E-Kradzież**;

6) szkodę rzeczową;

jeżeli dany rodzaj **Straty** objęty jest danym zakresem ubezpieczenia.

48. **E-kradzież** oznacza kradzież jakichkolwiek pieniędzy, środków kredytowych, papierów wartościowych lub innych wartości majątkowych poprzez nieuczciwy transfer elektroniczny.

49. **Ubezpieczający** oznacza podmiot zawierający **Umowę Ubezpieczenia.**

50. **Ubezpieczony** oznacza:

1) **Ubezpieczającego** jeśli zawarł **Umowę Ubezpieczenia** na własny rachunek lub **Podmiot**, na rachunek którego zawarto **Umowę Ubezpieczenia**;

2) każdy **Podmiot Zależny** podmiotu określonego w pkt 1, ale tylko w odniesieniu do wszelkich działań, faktów lub okoliczności, zdarzeń ubezpieczeniowych, naruszeń, gróźb lub innych działań objętych ochrona ubezpieczeniową, które wystąpiły w okresie, kiedy podmiot ten był **Podmiotem Zależnym**;

3) każdego byłego, obecnego czy przyszłego członka zarządu, dyrektora, pełnomocnika, lub **Pracownika** podmiotu, o którym mowa w pkt 1 albo 2, lecz tylko wtedy, gdy działał w ramach swoich obowiązków służbowych;

4) wspólnika, wspólnika zarządzającego lub udziałowca podmiotu, o którym mowa w pkt 1 albo 2;

5) przedstawiciela lub niezależnego kontrahenta, w tym dystrybutorów, licencjobiorców i dalszych licencjobiorców, ale tylko wtedy, gdy działali w imieniu lub na polecenie i pod kontrolą któregokolwiek z podmiotów, o których mowa w pkt. 1 albo 2.

51. **Ubezpieczyciel** oznacza Towarzystwo Ubezpieczeń Wzajemnych Polski Zakład Ubezpieczeń Wzajemnych.

52. **Udział Własny** oznacza ustaloną w **Umowie Ubezpieczenia** procentową, kwotową lub procentowo-kwotową wartość pomniejszająca wysokość odszkodowania.

53. **Ujawniony (-a, -e)** oznacza odkryty i wyjawiony przez **Reprezentantów** .

54. **Umowa Ubezpieczenia** oznacza umowę ubezpieczenia zawartą z zastosowaniem niniejszych warunków ubezpieczenia.

55. **Umowa Usług Płatności Elektronicznej** oznacza każdą umowę zawartą między **Ubezpieczonym** a **Stowarzyszeniem Branży Kart Płatniczych**, która pozwala **Ubezpieczonemu** akceptować płatności za pomocą karty kredytowej, debetowej lub przedpłaconej.

56. **Usługi Technologiczne** oznaczają komputerowe i elektroniczne usługi technologiczne świadczone przez **Ubezpieczonego**, które są wykonywane w imieniu i na rzecz swoich klientów lub w trakcie swojej działalności i mogą obejmować przetwarzanie danych, projektowanie stron internetowych, hosting, dostęp do internetu lub usług sieciowych, dostarczanie treści, programowanie, doradztwo technologiczne, instalacje, integracje, konfiguracje, wsparcie lub usługi zarządzania, rozwój oprogramowania, projektowanie, sprzedaż lub inne pokrewne usługi technologiczne. Usługi technologiczne nie obejmują żadnych innych zajęć zawodowych lub doradztwa, które nie jest bezpośrednio związane z działalnością technologiczną.

57. **Utrata Zysku i Koszty Dodatkowe** oznaczają kwotę objętą zakresem ubezpieczenia, o których mowa w Rozdziale II lit. C oraz lit. D, liczonych zgodnie z zasadami określonymi w Rozdziale XI ust. 1 i 2.

58. **Wniosek** oznacza podpisany przez **Ubezpieczającego** wniosek o ubezpieczenie oraz wszelkie załączniki lub inne informacje lub materiały złożone w związku z zawarciem **Umowy Ubezpieczenia**, w tym złożone w **Okresie Ubezpieczenia**.

59. **Wstępnie Zatwierdzeni Usługodawcy** oznaczają podmioty wymienione w tym charakterze w **Umowie Ubezpieczenia**.

60. **Wydatki Własne** oznaczają w odniesieniu do zakresu ubezpieczenia, o którym mowa w Rozdziale II lit. B,

uzasadnione i konieczne koszty zewnętrznych konsultantów oraz koszty własne **Ubezpieczonego,** włączając koszty pracy w godzinach nadliczbowych, poniesione w celu wymiany, aktualizacji, naprawy, odtworzenia lub przywrócenia uszkodzonych **Danych** lub **Programów** do ich pierwotnego stanu sprzed szkody. Koszty będą wypłacane przez **Ubezpieczyciela** przez okres do 12 miesięcy od daty odkrycia **Wymienionego Zdarzenia** i będą ograniczone do ceny zakupu **Danych** lub **Programów**. Jeżeli nie są one już dostępne w sprzedaży na wolnym rynku, wtedy brana jest pod uwagę cena ekwiwalentnych **Danych** lub **Programów**, których zakup jest możliwy. Jeśli oryginalny stan sprzed uszkodzenia nie może być osiągnięty lub nie jest możliwe osiągnięcie stanu ekwiwalentnego, wtedy **Ubezpieczyciel** wypłaci tylko uzasadnione i niezbędne koszty i wydatki poniesione przez **Ubezpieczonego** na podstawie powyższych ustaleń.

61. **Wydatki Związane z Cyber Wymuszeniem/Żądaniem Związanym z Użyciem Oprogramowania Typu Ransomware** oznaczają uzasadnione i konieczne wydatki poniesione przez **Ubezpieczonego** w celu spełnienia, wyeliminowania lub usunięcia zagrożenia.

62. **Wymienione Zdarzenia** oznaczają:

    1) w odniesieniu do zakresu ubezpieczenia, o którym mowa w Rozdziale II lit. B - D:

        a) Atak Komputerowy,

        b) Błąd Operacyjny,

        c) przypadkowe uszkodzenie Sprzętu Komputerowego,

        d) awarię zapasowych generatorów,

        e) wyładowanie elektrostatyczne i zjawiska elektryczności statycznej;

    2) w odniesieniu do zakresu ubezpieczenia, o którym mowa w Rozdziale II lit. F**:**

        a) Naruszenie Bezpieczeństwa Sieci Komputerowej,

        b) **Naruszenie Prywatności,**

        c) Naruszenie Poufności.

63. **Zanieczyszczenie** oznacza wszelkie zanieczyszczenia lub skażenia dowolnego rodzaju, w tym:

    1) dym, parę, sadzę, wyziewy, kwasy, alkalia, chemikalia lub odpady;

    2) promieniowanie jonizujące lub skażenie radioaktywne pochodzące z paliwa jądrowego lub odpadów jądrowych ze spalania paliwa jądrowego; lub radioaktywne, toksyczne lub wybuchowe lub inne niebezpieczne właściwości jakiegokolwiek wybuchowego zestawu jądrowego lub ich nuklearnego składnika;

    3) pleśń, zarodniki grzybów, mykotoksyny, patogeny organiczne lub inne mikroorganizmy;

    4) pole elektromagnetyczne, promieniowanie elektromagnetyczne lub elektromagnetyzm;

    5) azbest, włókna azbestowe lub pył azbestu;

    6) wszelkie stałe, ciekłe, gazowe lub termiczne substancje drażniące lub zanieczyszczające.

64. **Zasoby Cyfrowe** oznaczają **Dane** i **Programy**, które istnieją w **Sieci Komputerowej**. **Zasoby Cyfrowe** nie obejmują żadnego **Sprzętu Komputerowego**.

65. **Zdarzenie Cyber Terroryzmu** oznacza czyn lub serię czynów osoby lub grupy osób, działających samodzielnie, w imieniu lub w powiązaniu z jakimikolwiek organizacjami, popełniony dla celów politycznych, religijnych lub ideologicznych. Obejmuje to między innymi wywarcie wpływu na organy władzy wykonawczej lub zastraszenie społeczeństwa dla wyżej wymienionych celów poprzez zastosowanie czynności, w drodze elektronicznej lub innej, nakierowane na zniszczenie, zakłócenie lub obalenie systemu komunikacji i informacji, infrastruktury, komputerów, internetu, sieci telekomunikacyjnych lub elektronicznych lub ich zawartości, jak również sabotaż lub groźbę wynikającą z podjętych działań.

66. **Zewnętrzny Usługodawca** oznacza podmiot, który nie jest **Ubezpieczonym** i nie jest **Dostawcą Usług w Chmurze**, który zapewnia:

    1) usługi procesów biznesowych dla **Ubezpieczonego**, zgodnie z pisemną umową zawartą z **Ubezpieczonym**, w tym w zakresie zasobów ludzkich, call center, realizacji i wsparcia usług logistycznych;

    2) usługi informatyczne dla **Ubezpieczonego**, zgodnie z pisemną umową zawartą z **Ubezpieczonym**, w tym hosting, zarządzanie bezpieczeństwem, kolokacja i przechowywanie danych.

67. **Żądanie Związane z Użyciem Oprogramowania Typu Ransomware** oznacza instalację złośliwego oprogramowania w **Sieci Komputerowej Ubezpieczonego** przez **Osobę Trzecią** lub **Pracownika**, które szyfruje wszelkie **Dane** i **Programy**, której towarzyszy żądanie wpłaty pieniędzy, kryptowaluty (np. bitcoinów), papierów wartościowych lub innych wartości majątkowych w zamian za odszyfrowanie **Danych** lub **Programów**.

ROZDZIAŁ VII - Wyłączenia odpowiedzialności

Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności z tytułu jakichkolwiek **Roszczeń**, **Strat** lub innych żądań finansowych powstałych w wyniku lub w związku z:

1) jakimikolwiek działaniami, faktami, incydentami czy okolicznościami lub tymi samymi, powiązanymi czy trwającymi działaniami, faktami, incydentami czy okolicznościami, które miały miejsce po raz pierwszy przed **Datą Retroaktywną**;
2) jakimikolwiek działaniami, faktami, incydentami czy okolicznościami, które miały miejsce przed **Okresem Ubezpieczenia**, jeżeli:
   a) jakikolwiek **Reprezentant** wiedział lub mógł racjonalnie przewidzieć przed **Okresem Ubezpieczenia**, że mogą być one podstawą **Roszczenia, Straty** lub innej okoliczności objętej ochroną ubezpieczeniową,
   b) **Ubezpieczający** lub **Ubezpieczony** nie podał ich do wiadomości **Ubezpieczyciela** przed zawarciem **Umowy Ubezpieczenia**,
   c) jeśli **Ubezpieczający** lub **Ubezpieczony** zgłosił takie działania, fakty, incydenty lub okoliczności innemu ubezpieczycielowi przed wejściem w życie **Umowy Ubezpieczenia**;
3) utratą, zniszczeniem lub uszkodzeniem jakiegokolwiek mienia rzeczowego, w tym **Sprzętu Komputerowego**, lub jakimkolwiek odtworzeniem lub naprawą jakiegokolwiek mienia rzeczowego, w tym **Sprzętu Komputerowego,** o ile nie jest objęty ochroną ubezpieczeniową, o której mowa w Rozdziale II lit. B, lit. C oraz lit. D, lub mienia objętego ochroną ubezpieczeniową, o której mowa w Rozdziale II lit. H, z wyłączeniem **Strat** wynikających z **Naruszenia Prywatności** w wyniku utraty mienia rzeczowego, w tym **Sprzętu Komputerowego**;
4) śmiercią lub uszkodzeniem ciała;
5) kosztami lub wydatkami poniesionymi w celu zidentyfikowania, poprawienia lub naprawienia błędów oprogramowania lub luk w zabezpieczeniach **Sieci Komputerowej Ubezpieczonego**, z wyłączeniem tych, które wynikają z ubezpieczonych **Strat**;
6) w zakresie ochrony ubezpieczeniowej, o której mowa w Rozdziale II lit. B, lit. C oraz lit. D powstałymi w związku z:
   a) kosztami lub wydatkami prowadzącymi do zwiększenia funkcjonalności **Sieci Komputerowej** w stosunku do stanu sprzed zajścia **Wymienionych Zdarzeń**,
   b) jakimkolwiek bankructwem, likwidacją lub niewypłacalnością **Ubezpieczonego**, **Zewnętrznego Usługodawcy** lub **Dostawcy Usług w Chmurze,**
   c) błędem w projekcie, architekturze lub konfiguracji jakiejkolwiek **Sieci Komputerowej** lub **Zasobów Cyfrowych**, wynikającym z **Programów w Fazie Produkcji,**
   d) zużyciem, spadkiem wydajności, postępującym lub stopniowym pogorszeniem lub starzeniem się sprzętu elektronicznego i innego mienia lub **Sprzętu Komputerowego** używanego przez **Ubezpieczonego**, lub błędami po stronie **Ubezpieczonego** lub podmiotów działających w imieniu **Ubezpieczonego** w zakresie utrzymania jakichkolwiek komputerów, **Sieci Komputerowej**, oprogramowania komputerowego lub innych urządzeń,
   e) zmniejszeniem ekonomicznej lub rynkowej wartości **Danych** lub **Programów Ubezpieczonego**;
7) karami lub grzywnami nakładanymi na podstawie prawa karnego lub karnoskarbowego;
8) karami lub grzywnami o charakterze cywilnym lub innymi opłatami, które nie mogą być objęte ochroną ubezpieczeniową zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa;
9) **Karami, Grzywnami i Opłatami z tytułu PCI DSS** oraz **Kosztami Roszczenia PCI DSS**, z wyłączeniem tych, które są objęte zakresem ubezpieczenia, o którym mowa w Rozdziale IV lit. N;

10) w zakresie ochrony ubezpieczeniowej, o której mowa w Rozdziale II lit. A – H, wynikającymi z odpowiedzialności cywilnej **Ubezpieczonego** wobec jakiejkolwiek **Osoby Trzeciej**;

11) awarią satelity, awarią elektryczną lub mechaniczną lub zakłóceniem, w szczególności w postaci: zaburzeń elektrycznych, przepięć, spadku lub zaniku napięcia; przerwami w dostawie elektryczności, gazu, wody, usług telekomunikacyjnych; stopniowym pogarszaniem się transmisji z wykorzystaniem nadajników naziemnych, linii przesyłowych lub podziemnej izolacji lub okablowania lub innych elementów infrastruktury, chyba że taka infrastruktura jest pod kontrolą operacyjną **Ubezpieczonego** lub też takie **Roszczenie** jest częścią objętej ochroną **Straty** lub **Roszczenia**;

12) jakimkolwiek działaniem, zastosowaniem restrykcji lub nałożeniem wymogów przez władze rządowe, uwzględniając wprowadzenie w życie lub egzekwowanie jakichkolwiek państwowych regulacji, z zastrzeżeniem przypadków objętych ochroną ubezpieczeniową, o której mowa w Rozdziale III lit. J lub działania przeprowadzonego przez podmiot rządowy w ramach jego uprawnień jako klienta **Ubezpieczonego** oraz w ramach dostarczanych przez **Ubezpieczonego Usług Technologicznych** takiemu podmiotowi rządowemu;

13) pożarem, dymem, eksplozją, z zastrzeżeniem ochrony, o której mowa w Rozdziale II lit. H;

14) uderzeniem pioruna, wiatrem, wodą, powodzią, trzęsieniem ziemi, erupcją wulkanu, falą pływową, osunięciem się ziemi, gradem lub jakimkolwiek innym naturalnym żywiołem lub czynnikiem sejsmicznym;

15) jakimkolwiek faktycznym lub domniemanym umyślnym, celowym, złośliwym, kryminalnym, bezprawnym, oszukańczym, nieuczciwym działaniem popełnionym przez **Ubezpieczonego** za wiedzą, cichym przyzwoleniem lub zgodą **Reprezentantów** lub któregokolwiek z nich, o ile zostało to stwierdzone prawomocnym wyrokiem; niniejsze wyłączenie nie dotyczy **Kosztów Obrony** poniesionych w celu obrony przed jakimkolwiek **Roszczeniem** wynikającym z umyślnego, celowego, złośliwego, kryminalnego, bezprawnego, nieuczciwego działania, ale nie ma zastosowania do jakichkolwiek **Odszkodowań**, które mogą z nich wynikać; Ubezpieczyciel będzie miał prawo odzyskać poniesione **Koszty Obrony** od tych stron, które zostały uznane za winne popełnienia lub przyzwolenia na umyślne, celowe, złośliwe, kryminalne, bezprawne lub nieuczciwe działanie;

16) jakimkolwiek aktem terroryzmu, strajkiem lub podobną akcją pracowniczą, wojną, inwazją, działaniem obcych sił, wrogimi lub wojennymi operacjami, niezależnie od tego czy wojna została wypowiedziana, wojną domową, rebelią, rewolucją, powstaniem, rozruchami społecznymi o rozmiarze zbliżonym do powstania lub jakimikolwiek działaniami podejmowanymi w celu kontroli, zapobiegania lub tłumienia powyższych akcji, z wyłączeniem **Cyber Terroryzmu** w zakresie w jakim jest objęty ochroną ubezpieczeniową, o której mowa w Rozdziale V lit. O;

17) faktyczną, domniemaną lub grożącą obecnością, wyciekiem, rozprzestrzenieniem się, uwolnieniem lub ulotnieniem się **Zanieczyszczenia** lub w związku z wymaganą stosownymi przepisami prawa lub żądaniem stosownych władz przeprowadzenia testów, monitorowania, oczyszczenia, usunięcia, wygaszenia, uzdatnienia, detoksykacji lub neutralizacji **Zanieczyszczenia** lub żądaniem jakiejkolwiek reakcji na efekty **Zanieczyszczenia** lub oceny efektów **Zanieczyszczenia**;

18) **Roszczeniem Pracowniczym** lub jakimkolwiek **Roszczeniem** wysuniętym przez **Ubezpieczonego** przeciwko innemu **Ubezpieczonemu**, z wyłączeniem **Roszczeń** wniesionych przez **Pracownika** w zakresie ochrony ubezpieczeniowej, o której mowa w Rozdziale III lit. I;

19) odpowiedzialnością przyjętą przez **Ubezpieczonego** na podstawie warunków jakiegokolwiek kontraktu lub umowy lub naruszenia jakichkolwiek kontraktów, rękojmi, gwarancji lub zobowiązań wyrażonych wprost, dorozumianych, faktycznych czy domniemanych, z zastrzeżeniem, że wyłączenie to nie ma zastosowania:

    a) w zakresie odpowiedzialności, która istniałaby nawet w wypadku braku takiego kontraktu czy umowy,

    b) w zakresie naruszenia własnej polityki prywatności **Ubezpieczonego**,

    c) w zakresie zapisów dotyczących ubezpieczenia ochrony **Danych Osobowych Szczególnie Chronionych** lub niepublicznych poufnych danych korporacyjnych lub innych informacji biznesowych,

    d) w zakresie **Roszczeń PCI DSS** zgodnie z ochroną ubezpieczeniową, o której mowa w Rozdziale IV lit. N;

    e) w zakresie nieumyślnego naruszenia umowy, ale wyłącznie w zakresie **Usług Technologicznych** zgodnie z ochroną ubezpieczeniową, o której mowa w Rozdziale III lit. L;

20) faktycznym lub domniemanym, niewłaściwym, niekompletnym lub nieadekwatnym opisem lub wyceną dóbr, produktów lub usług, w szczególności produktów lub usług technologicznych, gwarancji kosztu, przedstawienia kosztu, ceny kontraktowej lub szacunków kosztów, które zostały przekroczone;

21) jakąkolwiek dyskryminacją;

22) faktycznym lub domniemanym naruszeniem lub pogwałceniem praw własności intelektualnej **Osoby Trzeciej** przez **Ubezpieczonego**, w tym w szczególności w zakresie jakiegokolwiek patentu, lub nadużycia, kradzieży, kopiowania, ujawnienia lub publikacji jakiejkolwiek tajemnicy handlowej z zastrzeżeniem, że wyłączenie to nie ma zastosowania do zakresu ochrony, o której mowa w Rozdziale III lit. K, oraz do kradzieży tajemnicy handlowej **Osoby Trzeciej** wynikającej z **Naruszenia Bezpieczeństwa Sieci Komputerowej**, **Naruszenia Prywatności** lub **Naruszenia Poufności**;

23) faktycznym lub domniemanym naruszeniem prawa ochrony konkurencji lub prawa antymonopolowego, wprowadzającymi w błąd praktykami handlowymi lub innymi regulacjami prawnymi dotyczącymi ograniczenia handlu lub ochrony konkurencji, z zastrzeżeniem, że wyłączenie to nie ma zastosowania do zakresu ochrony, o której mowa w Rozdziale III lit. K;

24) świadomym użyciem przez **Ubezpieczonego** nielegalnych lub nielicencjonowanych programów, które narusza zasady lub regulacje prawne w zakresie ochrony oprogramowania;

25) zakupem, sprzedażą, ofertą lub prośbą o ofertę nabycia lub sprzedaży papierów wartościowych, naruszeniem regulacji prawnych dotyczących papierów wartościowych;

26) naruszeniem jakichkolwiek regulacji czy orzeczeń dotyczących rent, ochrony zdrowia, zasiłków socjalnych, udziału w zyskach, planów, funduszy powierniczych lub inwestycyjnych;

27) jakąkolwiek dystrybucją maili, wiadomości tekstowych czy faksów, bezprawnym telemarketingiem lub podsłuchem lub nagrywaniem wideo, w tym w zakresie roszczeń zarzucających jakiekolwiek naruszenie stosownych aktów prawnych i regulacji, lub jakichkolwiek regulacji antyspamowych regulacji prawnych związanych z prawem danego podmiotu do prywatności, obowiązujących na terytorium danego Państwa;

28) jakimikolwiek stratami handlowymi lub odpowiedzialnością handlową (w tym w zakresie prowizji i opłat) wynikającymi z wahań kursu akcji, papierów wartościowych lub waluty na jakichkolwiek rynkach finansowych czy giełdach; wartością pieniężną jakichkolwiek elektronicznych transferów finansowych, transakcji wykonanych przez lub w imieniu **Ubezpieczonego**, które zostały utracone, zmniejszone lub uszkodzone w trakcie transferu z konta na konto lub pomiędzy kontami, z zastrzeżeniem ochrony, o której mowa w Rozdziale II lit. G; kradzieżą jakichkolwiek pieniędzy, papierów wartościowych lub ich ekwiwalentów, w tym e-certyfikatów, talonów, kart podarunkowych, voucherów, z zastrzeżeniem ochrony, o której mowa w Rozdziale II lit. G, lub wartością nominalną talonów, rabatów, nagród lub jakichkolwiek innych form udzielonego świadczenia, które przekracza wartość oczekiwaną lub określoną w kontrakcie;

29) w zakresie ochrony ubezpieczeniowej, o której mowa w Rozdziale II lit. H, jakimikolwiek kosztami aktualizacji lub ulepszenia **Mienia Ubezpieczonego**;

30) w zakresie ochrony ubezpieczeniowej, o której mowa w Rozdziale II lit. H, niepowodzenia **Ubezpieczonego** w zakresie utrzymania jakichkolwiek środków ochrony uzgodnionych przy zawarciu **Umowy Ubezpieczenia**, co najmniej na ustalonym poziomie przez okres obowiązywania **Umowy Ubezpieczenia**, w tym odpowiednich ograniczeń dostępu i wymogów kontraktowych wobec osób trzecich.

ROZDZIAŁ VIII – Limity Odpowiedzialności i Udział własny

Limity odpowiedzialności

1. W **Umowie Ubezpieczenia** ustala się łączny limit odpowiedzialności **Ubezpieczyciela**, który stanowi górną granicę odpowiedzialności **Ubezpieczyciela** bez względu na liczbę ryzyk objętych **Umową Ubezpieczenia**, o których mowa w Rozdziałach II – V lit. A-O. Łączny limit odpowiedzialności obejmuje wszelkie **Odszkodowania**, **Koszty Obrony**, pokryte płatności, wydatki i wszelkie inne kwoty należne z tytułu **Umowy Ubezpieczenia** niezależnie od rodzaju poniesionych **Strat**, liczby ryzyk objętych **Umową Ubezpieczenia**, liczby **Roszczeń**, osób lub podmiotów ubezpieczonych lub liczby zgłaszających **Roszczenie** lub zgłoszonych czy spowodowanych **Strat**.

2. W **Umowie Ubezpieczenia** ustala się także limity odpowiedzialności dla poszczególnych ryzyk określonych w Rozdziałach II – IV lit. A-N, stanowiące górną granicę odpowiedzialności **Ubezpieczyciela** z tytułu danego ryzyka. Limit odpowiedzialności dla danego ryzyka obejmuje wszelkie **Odszkodowania**, **Koszty Obrony**, pokryte płatności, wydatki i wszelkie inne kwoty należne z tytułu **Umowy Ubezpieczenia** w zakresie danego ryzyka niezależnie od rodzaju poniesionych **Strat**, liczby **Roszczeń**, osób lub podmiotów ubezpieczonych, lub

liczby zgłaszających **Roszczenie** lub zgłoszonych czy spowodowanych **Strat**.

3. Każda wypłata dokonana przez **Ubezpieczyciela** z tytułu danego ryzyka pomniejsza ustalony dla tego ryzyka limit odpowiedzialności i łączny limit odpowiedzialności o wypłacona kwotę.

4. Jeżeli **Roszczenie** lub **Strata** może być objęta ochroną przewidzianą dla więcej niż jednego ryzyka określonego w Rozdziałach II – IV lit. A-N, zastosowanie będzie miał najwyższy z limitów odpowiedzialności.

5. Wszelkie **Roszczenia** lub **Straty**, które są objęte ochroną na podstawie pojedynczego ryzyka określonego w Rozdziałach II – V lit. A-O, i które wynikają z tych samych, powiązanych lub trwających działań, faktów lub okoliczności, uważa się za jedno **Roszczenie** lub **Stratę**, na podstawie **Umowy Ubezpieczenia** bez względu na liczbę **Ubezpieczonych**, **Roszczeń**, zgłaszających **Roszczenie** lub **Stratę** (roszczenie seryjne/strata seryjna). W przypadku gdy roszczenie seryjne/strata seryjna odnosi się do ryzyk objętych więcej niż jednym limitem odpowiedzialności ustalonym dla ryzyk określonych w Rozdziałach II – V lit. A-O, dla roszczenia seryjnego/straty seryjnej ma zastosowanie wyłącznie najwyższy z tych limitów odpowiedzialności. Wszystkie takie **Roszczenia** lub **Straty** uznaje się za dokonane w momencie wystąpienia najwcześniejszego z poniższych: daty pierwszego zgłoszenia **Roszczenia** lub daty ujawnienia **Straty**, lub w odniesieniu do ryzyka określonego w Rozdziale II lit. E - daty pierwszego **Cyber Wymuszenia**/**Żądania Związanego z Użyciem Oprogramowania Typu Ransomware**.

6. Dla ryzyka określonego w Rozdziale V lit. O nie ustala się odrębnego limitu odpowiedzialności, a odpowiedzialność z tego tytułu obejmowana jest ochroną w ramach limitu odpowiedzialności ustalonego dla jednego z ryzyk określonych w Rozdziałach II – IV lit. A-N, którego dotyczy **Zdarzenie Cyber Terroryzmu**.

Udział Własny

7. W **Umowie Ubezpieczenia** mogą być ustalone **Udziały Własne** w różnej wysokości dla poszczególnych ryzyk określonych w Rozdziałach II – V lit. A-O. **Udział własny** stosuje się do każdego **Roszczenia** lub **Straty**. Jeżeli **Roszczenie** lub **Strata** ma zastosowanie do więcej niż jednego ryzyka spośród określonych w rozdziałach II – V lit. A-O, zastosowanie ma najwyższy **Udział Własny,** dla ryzyka określonego w Rozdziale II lit. F ma zastosowanie zawsze wyłącznie **Udział Własny** określony dla tego ryzyka. Dodatkowo w przypadku ryzyk określonych w Rozdziale II lit. C i lit. D będą miały zawsze zastosowanie **Okresy Wyczekiwania** ustalone dla tych ryzyk. **Ubezpieczyciel** nie pokrywa **Utraty Zysku i Kosztów Dodatkowych** poniesionych przez **Ubezpieczonego** w trakcie **Okresu Wyczekiwania** określonego w **Umowie Ubezpieczenia**.

Rozdział IX - Wniosek o zawarcie umowy ubezpieczenia

1. **Ubezpieczający** obowiązany jest podać do wiadomości **Ubezpieczyciela** wszystkie znane sobie okoliczności, o które **Ubezpieczyciel** zapytywał we wniosku o zawarcie **Umowy Ubezpieczenia** albo przed zawarciem **Umowy Ubezpieczenia** w innych pismach. Jeżeli **Ubezpieczający** zawiera **Umowę Ubezpieczenia** przez przedstawiciela, obowiązek ten ciąży również na przedstawicielu i obejmuje ponadto okoliczności jemu znane. W razie zawarcia przez **Ubezpieczyciela Umowy Ubezpieczenia** mimo braku odpowiedzi na poszczególne pytania, pominięte okoliczności uważa się za nieistotne.

2. W czasie trwania **Umowy Ubezpieczenia Ubezpieczający** zobowiązany jest zgłaszać zmiany okoliczności wymienionych w ustępie poprzedzającym, zwłaszcza informować **Ubezpieczyciela** o wszczęciu każdego postępowania niezwłocznie, najpóźniej w terminie 14 dni od otrzymania o nich wiadomości.

3. **Ubezpieczyciel** nie ponosi odpowiedzialności za skutki okoliczności, które z naruszeniem ustępów poprzedzających nie zostały podane do jego wiadomości. Jeżeli do naruszenia ustępów poprzedzających doszło z winy umyślnej, w razie wątpliwości przyjmuje się, że zdarzenie ubezpieczeniowe przewidziane **Umową Ubezpieczenia** i jego następstwa są skutkiem okoliczności, o których mowa w zdaniu poprzedzającym.

4. Wniosek o zawarcie **Umowy Ubezpieczenia** stanowi integralną część **Umowy Ubezpieczenia**.

5. W odniesieniu do zakresu ochrony, o której mowa w rozdziale II lit. E, **Ubezpieczający** lub **Ubezpieczony** zobowiązany jest do zachowania poufności odnośnie zawarcia **Umowy Ubezpieczenia** w stosunku do jakiejkolwiek **Osoby Trzeciej**, chyba że **Ubezpieczyciel** wyrazi zgodę na ujawnienie tego zakresu ochrony.

Rozdział X – Rozszerzony Okres Zgłaszania Roszczeń

Automatyczny **Rozszerzony Okres Zgłaszania Roszczeń**

1. W przypadku wygaśnięcia **Okresu Ubezpieczenia** określonego w **Umowie Ubezpieczenia**, **Ubezpieczonemu** przysługuje przez okres 60 dni prawo zawiadomienia **Ubezpieczyciela** w formie pisemnej

o:

1) jakimkolwiek **Roszczeniu,** objętym ochroną określoną w Rozdziale III, a wniesionym po raz pierwszy wobec **Ubezpieczonego** przed końcem **Okresu Ubezpieczenia** lub

2) jakimkolwiek **Cyber Wymuszeniu** lub **Żądaniu Związanym z Użyciem Oprogramowania Typu Ransomware** objętym ochroną określoną w Rozdziale II lit E i dokonanym przed końcem **Okresu Ubezpieczenia** lub

3) jakiejkolwiek **Stracie** objętej ochroną określoną w Rozdziale II, poniesionej przez **Ubezpieczonego** przed końcem **Okresu Ubezpieczenia**,

pod warunkiem, że wszelkie zdarzenia lub okoliczności stanowiące podstawę **Roszczenia**, **Cyber Wymuszenia, Żądania Związanego z Użyciem Oprogramowania Typu Ransomware** lub **Straty** są objęte **Umową Ubezpieczenia** i miały miejsce w dniu lub po **Dacie Retroaktywnej** a przed końcem **Okresu Ubezpieczenia.**

2. Ochrona objęta automatycznym **Rozszerzonym Okresem Zgłaszania Roszczeń** udzielana jest w granicach limitów odpowiedzialności określonych dla poszczególnych ryzyk w **Umowie Ubezpieczenia**, do których okres ten znajduje zastosowanie. Limity te określone są łącznie dla **Okresu Ubezpieczenia** i **Rozszerzonego Okresu Zgłaszania Roszczeń**.

Dodatkowy **Rozszerzony Okres Zgłaszania Roszczeń**

3. W przypadku wygaśnięcia **Okresu Ubezpieczenia** określonego w **Umowie Ubezpieczenia** i wyłącznie w przypadku, gdy **Ubezpieczony** nie jest objęty inną umową ubezpieczenia, której przedmiotem jest ryzyko wystąpienia u **Ubezpieczonego** szkód związanych z eksploatacją **Sieci Komputerowej Ubezpieczonego,** odpowiedzialność cywilna **Ubezpieczonego** za **Straty Osób Trzecich** w związku z eksploatacją **Sieci Komputerowej Ubezpieczonego** lub odpowiedzialność administracyjna **Ubezpieczonego** z tytułu eksploatacji **Sieci Komputerowej Ubezpieczonego**, ochrona ubezpieczeniowa wynikająca z **Umowy Ubezpieczenia** może zostać rozszerzona o dodatkowy **Rozszerzony Okres Zgłaszania Roszczeń** wynoszący nie więcej niż 12 miesięcy liczonych od dnia wygaśnięcia **Okresu Ubezpieczenia**, za zapłatą dodatkowej składki ubezpieczeniowej w wysokości 100% składki ubezpieczeniowej ustalonej za **Okres Ubezpieczenia.**

4. W trakcie trwania dodatkowego **Rozszerzonego Zgłaszania Roszczeń Ubezpieczonemu** przysługuje prawo zawiadomienia **Ubezpieczyciela** w formie pisemnej o:

1) jakimkolwiek **Roszczeniu** objętym ochroną określoną w Rozdziale III, a wniesionym po raz pierwszy wobec **Ubezpieczonego** przed końcem **Okresu Ubezpieczenia** lub

2) jakimkolwiek **Cyber Wymuszeniu** lub **Żądaniu Związanym z Użyciem Oprogramowania Typu Ransomware** objętym ochroną określoną w Rozdziale II lit E, dokonanym przed końcem **Okresu Ubezpieczenia** lub

3) jakiejkolwiek **Stracie** objętej ochroną określoną w Rozdziale II, poniesionej przez **Ubezpieczonego** przed końcem **Okresu Ubezpieczenia,**

pod warunkiem, że wszelkie zdarzenia lub okoliczności stanowiące podstawę **Roszczenia**, **Cyber Wymuszenia** lub **Żądania Związanego z Użyciem Oprogramowania Typu Ransomware** lub **Straty** są objęte **Umową Ubezpieczenia** i miały miejsce w dniu lub po **Dacie Retroaktywnej,** a przed końcem **Okresu Ubezpieczenia,** z zastrzeżeniem warunków określonych w **Umowie Ubezpieczenia**.

5. W celu włączenia do **Umowy Ubezpieczenia** dodatkowego **Rozszerzonego Okresu Zgłaszania Roszczeń**, **Ubezpieczający** zobowiązany jest do zapłaty składki dodatkowej w pełnej wysokości nie później niż w terminie 30 dni od dnia wygaśnięcia **Okresu Ubezpieczenia**. Włączenie dodatkowego **Rozszerzonego Okresu Zgłaszania Roszczeń** wyłącza zastosowanie automatycznego **Rozszerzonego Okresu Zgłaszania Roszczeń**.

6. Ochrona objęta dodatkowym **Rozszerzonym Okresem Zgłaszania Roszczeń** udzielana jest w granicach limitów odpowiedzialności określonych dla poszczególnych ryzyk w **Umowie Ubezpieczenia**,, do których okres ten znajduje zastosowanie. Limity te określone są łącznie dla **Okresu Ubezpieczenia** i **Rozszerzonego Okresu Zgłaszania Roszczeń**.

7. **Ubezpieczający** nie będzie mógł skorzystać z prawa do dodatkowego **Rozszerzonego Okresu Zgłaszania Roszczeń**, gdy ochrona ubezpieczeniowa wygaśnie przed upływem **Okresu Ubezpieczenia** wskutek wypowiedzenia **Umowy Ubezpieczenia**, o którym mowa w Rozdziale XIV ust. 14.

Rozdział XI – Kalkulacja Utraty Zysku i Kosztów Dodatkowych

Kalkulacja **Utraty Zysku i Kosztów Dodatkowych** z tytułu ochrony, o której mowa w Rozdziale II lit. C i lit. D oraz kalkulacja **Straty Związanej z Utratą Klientów i Koszty Dodatkowe** z tytułu, ochrony, o której mowa w Rozdziale II lit. F.

1. Kalkulacji dokonuje się przy zastosowaniu metody „Utraty Zysku Brutto" według następujących zasad:

Zmniejszenie Sprzedaży: Suma uzyskana przez zastosowanie **Stopy Zysku Brutto** do kwoty, o jaką **Sprzedaż** w **Okresie Przywracania** lub **Okresie Przywracania Związanym z Utratą Klientów** (jeśli ma zastosowanie) jest w rezultacie **Straty** mniejsza niż **Standardowa Sprzedaż**.

Ta Suma zostanie zmniejszona przez jakąkolwiek kwotę oszczędzoną podczas **Okresu Przywracania** lub **Okresu Przywracania Związanego z Utratą Klientów** (jeśli ma zastosowanie) w odniesieniu do takich kosztów wypłacanych z **Zysku Brutto**, które mogą ustać lub zostać zmniejszone w rezultacie **Straty**.

Definicje dla celów niniejszej kalkulacji:

Zysk Brutto: Kwota uzyskana przez dodanie do **Zysku Netto** kwoty **Kosztów Stałych.** W braku zysku operacyjnego netto, kwota straty operacyjnej netto będzie odjęta z kwoty **Kosztów Stałych**.

Zysk Netto: Zysk (lub strata) operacyjny netto uzyskany z działalności **Ubezpieczonego** po należytym uwzględnieniu wszystkich **Kosztów Stałych** i innych wydatków, w tym kosztów amortyzacji, ale przed odliczeniem wszelkich podatków od zysków.

Koszty Stałe: wszelkie koszty i wydatki, które nie są wstrzymane ani zmniejszane podczas **Okresu Przywracania** lub **Okresu Przywracania Związanego z Utratą Klientów** (jeśli ma zastosowanie).

Sprzedaż: Kwoty zapłacone lub należne **Ubezpieczonemu** za towary sprzedane i dostarczone, jak również za usługi świadczone w związku z prowadzoną działalnością.

Stopa Zysku Brutto: Stopa **Zysku Brutto** ze sprzedaży w okresie dwunastu pełnych miesięcy kalendarzowych bezpośrednio przed datą **Straty**, odpowiadających **Okresowi Przywracania** lub **Okresowi Przywracania Związanemu z Utratą Klientów** (jeśli ma zastosowanie), dostosowanych do trendów jak opisano w Klauzuli Trendów poniżej, tak aby **Stopa Zysku Brutto** odzwierciedlała stopę **Zysku brutto**, która zostałaby osiągnięta, gdyby **Wymienione Zdarzenie** nie wystąpiło.

Standardowa Sprzedaż: **Sprzedaż** w okresie dwunastu miesięcy bezpośrednio przed datą szkody, dostosowana do trendów, jak opisano w Klauzuli Trendów poniżej, tak, iż standardowa sprzedaż odzwierciedla **Sprzedaż**, która zostałaby osiągnięta, gdyby **Wymienione Zdarzenie** nie wystąpiło.

Przy ustalaniu utraty zysku brutto w **Okresie Przywracania** lub **Okresie Przywracania Związanym z Utratą Klientów** (jeśli ma zastosowanie) mogą mieć zastosowanie również następujące klauzule:

- Klauzula Działania w Zmienionych Warunkach;
- Klauzula Trendów.

<u>Klauzula Działalności w Zmienionych Warunkach.</u>

Jeżeli podczas **Okresu Przywracania** lub **Okresu Przywracania Związanego z Utratą Klientów** (jeśli ma zastosowanie) towary są sprzedawane lub usługi są świadczone za pomocą zastępczych metod, urządzeń lub personelu, kwoty zapłacone lub należne z tytułu takiej sprzedaży lub usług są brane pod uwagę w ustalaniu **Utraty Zysku** podczas **Okresu Przywracania** lub **Okresu Przywracania Związanego z Utratą Klientów** (jeśli ma zastosowanie).

<u>Klauzula Trendów</u>

Należy dokonać korekt w takim zakresie, w jakim jest to konieczne dla odzwierciedlenia trendów w działalności **Ubezpieczonego**, wahań lub innych okoliczności wpływających na działalność **Ubezpieczonego** przed lub po wystąpieniu **Wymienionego Zdarzenia,** lub które mogłyby wpływać na działalność **Ubezpieczonego**, jeśli **Wymienione Zdarzenie** by nie wystąpiło. Zamiarem tego działania jest, aby skorygowane w ten sposób dane stanowiły najrozsądniejsze możliwe wyniki, które mogłyby zostać uzyskane podczas **Okresu Przywracania** lub **Okresu Przywracania Związanego z Utratą Klientów** (jeśli ma zastosowanie), gdyby nie **Wymienione Zdarzenie**.

<u>Kalkulacja **Kosztów Dodatkowych**</u>:

2. **Koszty Dodatkowe** oznaczają poniesione przez **Ubezpieczonego** uzasadnione i konieczne koszty dodatkowe w celu:

1) uniknięcia lub zminimalizowania zawieszenia lub pogorszenia warunków prowadzenia działalności, których by nie poniósł, jeśli **Wymienione Zdarzenie** by nie wystąpiło, między innymi: koszty wynajmu lub leasingu sprzętu, wydatki związanie z przeniesieniem do tymczasowej siedziby i koszty wynajmu takiej siedziby, koszty konsultingowe i usług osób trzecich, zastąpienia pracy lub procedur produkcji, dodatkowe koszty pracownicze i wydatki na specjalne programy reklamowe, oraz

2) zminimalizowania lub uniknięcia **Wymienionego Zdarzenia** w celu umożliwienia kontynuowania działalności **Ubezpieczonego**, oraz

3) zabezpieczenia istotnych dowodów dotyczących jakiegokolwiek kryminalnego lub złośliwego czynu, oraz

4) odkrycia i określenia natury **Wymienionego Zdarzenia**,

przy czym łączne wydatki poniesione z tytułu określonego w pkt. 1 i 2 nie mogą przekroczyć kwoty, o którą **Utrata Zysku Ubezpieczonego** i **Strata Związana z Utratą Klientów** (jeśli ma zastosowania) jest pomniejszana przez takie wydatki.

Koszty Dodatkowe nie zawierają jakichkolwiek **Kosztów Związanych z Naruszeniem** ani jakichkolwiek kosztów dodatkowych zapewniających monitoring kredytowy oraz metod identyfikacji kradzieży tożsamości .

Rozdział XII - Ubezpieczone mienie

Niedoubezpieczenie

1. Jeśli zadeklarowana wartość **Mienia Ubezpieczonego** jest niższa o ponad 10% niż wartość mienia w dniu szkody, będąca podstawą do ustalenia sumy ubezpieczenia (niedoubezpieczenie), odszkodowanie zmniejsza się w takim stosunku, w jakim pozostaje zadeklarowana suma ubezpieczenia do wartości mienia będącej podstawą do ustalenia sumy ubezpieczenia na dzień powstania szkody.

Audyt

2. **Ubezpieczyciel** zastrzega sobie prawo do przeprowadzenia lustracji ubezpieczonego mienia w każdym momencie. Dokonana lustracja oraz raport z jej przeprowadzenia nie będą stanowić zobowiązania, w imieniu lub na rzecz **Ubezpieczonego** lub innych podmiotów, do ustalenia lub zagwarantowania, iż takie mienie jest bezpieczne lub właściwe dla celu, do jakiego jest przeznaczone.

3. **Ubezpieczyciel** może zbadać i dokonać audytu ksiąg rachunkowych **Ubezpieczonego** w każdym momencie w trakcie trwania **Okresu Ubezpieczenia** i jego rozszerzeń oraz w ciągu dwóch lat od zakończenia **Umowy Ubezpieczenia**, o ile odnoszą się one do zakresu ubezpieczenia.

Pozostałości po szkodzie

4. Wysokość odszkodowania pomniejsza się o wartość pozostałości po szkodzie, które mogą być przedmiotem dalszego użytku, przeróbki lub sprzedaży.

Wycena **Mienia Ubezpieczonego**

5. Uzgadnia się, iż na wypadek szkody w **Mieniu Ubezpieczonego**, **Odszkodowanie** powinno być oparte na koszcie naprawy, odtworzenia lub przywrócenia (ustala się wg kosztu najniższego) w tym samym lub najbliższym dostępnym miejscu (ustala się wg kosztu najniższego) z materiałów tego samego rodzaju i jakości bez potrącenia amortyzacji, z zastrzeżeniem następujących postanowień:

1) przy ubezpieczeniu według wartości odtworzeniowej lub księgowej brutto:
   a) dla nieruchomości (budynków, budowli i nakładów adaptacyjnych) – przyjmuje się wartość kosztów odbudowy albo remontu mienia (jeżeli wartości te są różne wysokość szkody ustala się według wartości niższej), potwierdzoną kosztorysem przedłożonym przez **Ubezpieczonego**, określoną zgodnie z zasadami kalkulacji i ustalania cen robót budowlanych stosowanymi w budownictwie – przy uwzględnieniu dotychczasowej technologii, konstrukcji, wymiarów i standardu wykończenia, takich samych lub najbardziej zbliżonych materiałów, wraz z kosztami opracowania wymaganej dokumentacji, kosztami transportu (z wyłączeniem transportu ekspresowego), demontażu, montażu i nadzoru oraz kosztami, których poniesienie jest konieczne w celu odtworzenia mienia,

   b) dla mienia ruchomego (maszyn, urządzeń i wyposażenia) – przyjmuje się wynikającą z faktury lub rachunku, wartość kosztów zakupu albo naprawy mienia tego samego rodzaju, typu i o tych samych

lub najbardziej zbliżonych parametrach, w tym mocy produkcyjnej (jeżeli wartości te są różne wysokość szkody ustala się według wartości niższej), wraz z kosztami opracowania wymaganej dokumentacji, kosztami transportu (z wyłączeniem transportu ekspresowego), montażu i nadzoru oraz kosztami (w tym rozbiórki i demontażu części niezdatnych do użytku), których poniesienie jest konieczne w celu odtworzenia mienia;

2) przy ubezpieczeniu według wartości rzeczywistej przyjmuje się wartość kosztów określonych w pkt 1, pomniejszoną o faktyczny stopień zużycia technicznego zniszczonego, utraconego lub uszkodzonego mienia, na dzień przed powstaniem szkody;
3) naprawa, odtworzenie lub przywrócenie, wszystkie zwane dalej „odtworzeniem", muszą być dokonane z należytą starannością i sprawnie;
4) do momentu zakończenia odtworzenia, kwota odpowiedzialności z tytułu **Umowy Ubezpieczenia** w odniesieniu do szkody jest limitowana do wartości rzeczywistej w momencie szkody;
5) jeśli odtworzenie z materiałów tego samego rodzaju i jakości jest ograniczone lub zabronione przez jakiekolwiek przepisy, zarządzenia lub prawo, wszelki zwiększony koszt odtworzenia z tego powodu nie będzie objęty zakresem **Umowy Ubezpieczenia**.

6. Odpowiedzialność **Ubezpieczyciela** za szkodę, włączając niniejszą Klauzulę, nie przekracza najniższej z następujących kwot:

1) sumy ubezpieczenia mającej zastosowanie do zniszczonego lub uszkodzonego mienia;
2) kosztu odtworzenia mienia lub jakiejkolwiek części identycznej z takim mieniem i mającej takie samo zastosowanie i użycie;
3) kwoty faktycznie i niezbędnie wydatkowanej na odtworzenie takiego mienia lub jego jakiejkolwiek części.

Należyta staranność

7. Uzgadnia się, że wszelkie zabezpieczenia zastosowane przez **Ubezpieczonego** dla bezpieczeństwa **Mienia Ubezpieczonego** będą utrzymywane w należytym porządku w trakcie trwania **Umowy Ubezpieczenia** i powinny być w używaniu w każdym czasie oraz takie zabezpieczenie nie będzie wycofane ani zmieniane na szkodę interesu **Ubezpieczyciela** bez jego wcześniejszej zgody.

Rozdział XIII - Zgłoszenie i likwidacja szkód

Zgłoszenie **Straty**

1. Jeżeli jakiekolwiek **Roszczenie** lub, w odniesieniu do ryzyka, o którym mowa w Rozdziale II lit. E, **Cyber Wymuszenie** lub **Żądanie Związane z Użyciem Oprogramowania Typu Ransomware** miało miejsce, warunkiem koniecznym do uruchomienia pokrycia w ramach **Umowy Ubezpieczenia** jest powiadomienie **Ubezpieczyciela** przez **Ubezpieczonego** na piśmie w możliwie najkrótszym czasie od momentu, w którym jeden z **Reprezentantów ujawnił**, że takie **Roszczenie** lub **Cyber Wymuszenie** lub **Żądanie Związane z Użyciem Oprogramowania Typu Ransomware** zostało wniesione. Zawiadomienie powinno być zgłoszone wraz z każdym żądaniem, zawiadomieniem, wezwaniem, lub innymi informacjami otrzymanymi przez **Ubezpieczonego**. Zawiadomienie o takim **Roszczeniu** lub **Cyber Wymuszeniu** lub **Żądaniu Związanym z Użyciem Oprogramowania Typu Ransomware** musi dotrzeć do **Ubezpieczyciela** nie później niż w terminie 14 (czternastu) dni po upływie **Okresu Ubezpieczenia**.

2. Jeżeli jakakolwiek **Strata** objęta ubezpieczeniem ryzyk, o których mowa w Rozdziale II lit. A-H, zostanie ujawniona lub podejrzewa się, że miała miejsce, warunkiem koniecznym do uruchomienia pokrycia w ramach **Umowy Ubezpieczenia** jest powiadomienie **Ubezpieczyciela** przez **Ubezpieczonego** na piśmie w możliwie najkrótszym czasie od momentu, w którym jeden z **Reprezentantów ujawnił** lub podejrzewa, że nastąpiła taka **Strata**. Zawiadomienie powinno być skierowane wraz ze wszystkimi dostępnymi dokumentami, opisem faktów i szczegółami dotyczącymi **Straty** lub podejrzenia **Straty**. W każdym przypadku zawiadomienie musi dotrzeć do **Ubezpieczyciela** nie później niż w terminie 14 (czternastu) dni po upływie **Okresu Ubezpieczenia**.

3. Jeżeli w trakcie trwania **Okresu Ubezpieczenia**, **Ubezpieczony** dowie się o jakichkolwiek działaniach, faktach lub okolicznościach, które mogą być zasadną podstawą dla **Roszczenia**, każdy z **Reprezentantów** może o tym powiadomić na piśmie **Ubezpieczyciela** tak szybko jak to możliwe w **Okresie Ubezpieczenia**, udzielając następujących informacji: konkretne szczegóły dotyczące działań, faktów lub okoliczności, które mogłyby być racjonalną podstawą dla **Roszczenia**; możliwa wysokość **Strat** lub innych kwot potencjalnie objętych **Umową Ubezpieczenia**, które wynikły lub mogą wyniknąć z tych faktów lub okoliczności; szczegóły dotyczące sposobu w jaki **Ubezpieczony** pierwszy raz zdał sobie sprawę z tych działań, faktów lub okoliczności; oraz wszelkie istotne rejestry i dokumenty, które dostarczają dodatkowych informacji dotyczących działań, faktów lub okoliczności. Wszelkie późniejsze **Roszczenia** wynikające z tych działań, faktów lub okoliczności, które są przedmiotem pisemnego zawiadomienia, zostaną uznane za **Roszczenie** złożone po raz

pierwszy w momencie powyższego pisemnego zawiadomienia **Ubezpieczyciela**.

4. Jeżeli **Ubezpieczony** nie jest w stanie dostarczyć zawiadomienia wymaganego zgodnie z **Umową Ubezpieczenia** z powodu zakazu ze strony jakiejkolwiek instytucji rządowej, **Ubezpieczony** dołoży wszelkich starań, aby dostarczyć **Ubezpieczycielowi** wszelkich możliwych do udostępnienia informacji w zawiadomieniu o objętym lub potencjalnie objętym ochroną zdarzeniu do czasu, gdy wszystkie dane będą mogły być legalnie udostępnione.

5. Kontakt lub powiadomienie jakichkolwiek **Wstępnie Zatwierdzonych Usługodawców** nie jest uznawane i nie stanowi zawiadomienia w rozumieniu **Umowy Ubezpieczenia**.

6. Na **Ubezpieczonym** spoczywa wyłączna odpowiedzialność, aby w razie potrzeby zgłosić sprawę do wszelkich stosownych organów rządowych, administracyjnych lub ścigania.

7. **Roszczenie** lub jakąkolwiek **Stratę** uznaje się za zgłoszoną do **Ubezpieczyciela**, gdy zawiadomienie jest pierwszy raz skierowane do **Ubezpieczyciela**.

Klauzula Przygotowania Roszczeń

8. **Umowa Ubezpieczenia** zapewnia ochronę dla uzasadnionych i udokumentowanych kosztów poniesionych przez **Ubezpieczonego** (włącznie z kosztami zatrudnienia zewnętrznych konsultantów) w celu przygotowania i wyliczenia wysokości **Straty** z tytułu ryzyk określonych w Rozdziale II lit. B - D w wysokości nieprzekraczającej 50% poniesionych kosztów i nie więcej niż do kwoty 200 000 PLN (słownie złotych: dwieście tysięcy), w granicach limitu odpowiedzialności określonego w **Umowie Ubezpieczenia** dla danego ryzyka.

Koszty obrony i współpraca przy obsłudze szkód

9. W odniesieniu do ryzyk, o których mowa w Rozdziale III lit. I-M, **Ubezpieczyciel** ma prawo i obowiązek bronić się przed **Roszczeniem Osoby Trzeciej** skierowanym przeciwko **Ubezpieczonemu** zgodnie z warunkami **Umowy Ubezpieczenia**, nawet jeśli któryś z zarzutów **Roszczenia** jest bezpodstawny lub fałszywy, z zastrzeżeniem limitu odpowiedzialności, wyłączeń i innych warunków **Umowy Ubezpieczenia**. **Ubezpieczony** powinien otrzymać zgodę **Ubezpieczyciela**, która nie będzie bezzasadnie wstrzymywana, przed powołaniem obrońcy.

10. Ogólny limit odpowiedzialności określony w **Umowie Ubezpieczenia**, będzie pomniejszony, jak również może być całkowicie wyczerpany, poprzez zapłatę **Kosztów Obrony** lub jakichkolwiek innych kwot objętych **Umową Ubezpieczenia**. Do **Odszkodowania, Kosztów Obrony** oraz wszelkich innych kwot objętych **Umową Ubezpieczenia** będą miały zastosowanie **Udziały Własne,** ustalone dla poszczególnych ryzyk objętych **Umową Ubezpieczenia.**

11. **Ubezpieczony** zobowiązany jest współpracować z **Ubezpieczycielem** we wszystkich czynnościach wyjaśniających. **Ubezpieczyciel** ma prawo do przeprowadzenia wszelkich czynności wyjaśniających, które uzna za niezbędne w odniesieniu do zakresu pokrycia lub innych powodów, w szczególności do jakiegokolwiek dochodzenia w odniesieniu do **Wniosku** i oświadczeń złożonych we **Wniosku**. **Ubezpieczony** jest zobowiązany do sporządzenia lub doprowadzenia do sporządzenia wszelkich dokumentów oraz do udzielenia wszelkiej pomocy żądanej przez **Ubezpieczyciela**. W zakresie takiej pomocy może wystąpić wymaganie od **Ubezpieczonego** co do pomocy w dostarczeniu kopii systemu bezpieczeństwa **Osoby Trzeciej** i rejestrów zdarzeń.

12. W odniesieniu do ryzyk, o których mowa w Rozdziale III lit. I-M, jeżeli **Ubezpieczony** odmawia wyrażenia zgody na jakąkolwiek ugodę lub kompromis zalecany przez **Ubezpieczyciela**, który jest satysfakcjonujący dla powoda i zdecyduje się zakwestionować **Roszczenie**, całkowita odpowiedzialność **Ubezpieczyciela** za **Odszkodowanie**, **Koszty Obrony** oraz inne kwoty objęte w ramach **Umowy Ubezpieczenia** nie może przekroczyć:
    1) kwoty, za którą **Roszczenie** mogłyby zostać zaspokojone, pomniejszone o pozostały **Udział Własny**, plus **Koszty Obrony** poniesione do chwili takiej odmowy oraz
    2) 50% (pięćdziesiąt procent) wszelkich **Odszkodowań i Koszów Obrony** poniesionych po dacie rekomendowania takiej ugody lub kompromisu **Ubezpieczonemu**. Pozostałe 50% (pięćdziesiąt procent) takich **Odszkodowań** i **Kosztów Obrony**, lub innych kwot objętych **Umową Ubezpieczenia** zostanie poniesione przez **Ubezpieczonego**, na wyłączne ryzyko **Ubezpieczonego** oraz będzie nieubezpieczone na podstawie **Umowy Ubezpieczenia**.

13. **Ubezpieczyciel** nie jest zobowiązany do pokrycia jakiegokolwiek **Odszkodowania, Kosztów Obrony** lub jakichkolwiek innych kwot objętych **Umową Ubezpieczenia** lub do podjęcia lub kontynuowania obrony w procesie lub postępowaniu po wyczerpaniu mającego zastosowanie limitu odpowiedzialności w wyniku zapłaty **Odszkodowania**, **Kosztów Obrony** lub innych kwot objętych **Umową Ubezpieczenia**. Po takiej płatności,

Ubezpieczyciel ma prawo do odstąpienia od dalszej obrony poprzez przekazanie kontroli w tym zakresie **Ubezpieczonemu**.

14. Na żądanie **Ubezpieczyciela**, **Ubezpieczony** będzie uczestniczyć w zawieraniu ugody w prowadzonych procesach i w egzekwowaniu wkładu lub odszkodowania od jakiejkolwiek osoby lub organizacji, która może być odpowiedzialna wobec **Ubezpieczonego,** w zależności od tego jakie ubezpieczenie jest zapewnione w ramach **Umowy Ubezpieczenia**. **Ubezpieczony** powinien ponadto uczestniczyć w przesłuchaniach i procesach oraz pomagać w zabezpieczaniu i dostarczaniu dowodów oraz uzyskaniu stawiennictwa świadków na własny koszt **Ubezpieczonego**.

15. O ile nie postanowiono inaczej w **Umowie Ubezpieczenia**, **Ubezpieczony** nie przyjmie odpowiedzialności, nie dokona żadnych płatności, nie przyjmie na siebie zobowiązania, nie poniesie żadnych wydatków, nie zawrze jakiejkolwiek ugody, nie zawrze porozumienia w zakresie jakiegokolwiek wyroku lub orzeczenia, ani nie rozporządzi **Stratą** lub **Roszczeniem** bez pisemnej zgody **Ubezpieczyciela**. Niezależnie od powyższego, niezwłoczne publiczne przyznanie **Naruszenia Bezpieczeństwa Sieci Komputerowej** lub **Naruszenia Prywatności** potencjalnie wpływające na **Dane Osobowe Szczególnie Chronione Pracowników** lub **Osób Trzecich**, zgodnie z wymogami rządowej legislacji dotyczącej prywatności lub wymagań operacyjnych stowarzyszenia branży kart kredytowych nie będą traktowane jako przyznanie się do odpowiedzialności wymagające uprzedniej zgody **Ubezpieczyciela,** jednakże **Ubezpieczyciel** ma być informowany możliwie jak najszybciej o takim publicznym przyznaniu się, jeśli jest ono okolicznością, która mogłaby doprowadzić do **Roszczenia**.

Rachunek **Strat**.

16. Ubezpieczony zobowiązany jest sporządzić dokumentację **Straty** najszybciej jak to możliwe, nie później niż w termie 180 (stu osiemdziesięciu) dni od dnia, w którym została **Ujawniona.** Zgłoszenie winno zawierać szczegółowy opis, w tym:

    1) informacje i dowody znane **Ubezpieczonemu** co do faktów związanych ze zdarzeniem szkodowym, zagrożeniem lub awarią, wysokością szkody;
    2) opis zdarzenia oraz wszelkich związanych z nim **Danych**, **Programów**, **Mienia Ubezpieczonego** i wyposażenia;
    3) identyfikację zaangażowanych **Pracowników**;
    4) kopie dostępnych logów systemowych i bezpieczeństwa oraz wszelkich raportów zewnętrznych ekspertów i konsultantów;
    5) wszelkich innych informacji na uzasadnioną prośbę przedstawicieli **Ubezpieczyciela**.

    Ubezpieczony może przedstawić tymczasowy dowód **Straty** i żądać tymczasowej płatności od **Ubezpieczyciela** jeśli nie jest możliwe pełne wyliczenie **Straty**.

    W razie zawarcia **Umowy Ubezpieczenia** na cudzy rachunek, obowiązki te obciążają także **Ubezpieczonego**, chyba że **Ubezpieczony** nie wie o zawarciu **Umowy Ubezpieczenia** na jego rachunek.

Rozdział XIV – Inne postanowienia

Regres

1. Z dniem wypłaty **Odszkodowania** roszczenia **Ubezpieczonego** przeciwko **Osobie Trzeciej** odpowiedzialnej za **Stratę** przechodzą z mocy prawa na **Ubezpieczyciela** do wysokości wypłaconego odszkodowania. Jeżeli **Ubezpieczyciel** pokrył tylko część doznanej **Straty**, **Ubezpieczonemu** przysługuje co do pozostałej części pierwszeństwo zaspokojenia przed roszczeniami **Ubezpieczyciela**.

2. Nie przechodzą na **Ubezpieczyciela** roszczenia **Ubezpieczonego** przeciwko osobom, z którymi **Ubezpieczony** pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym.

3. Jeżeli **Ubezpieczony** bez zgody **Ubezpieczyciela** zrzekł się roszczenia przeciwko **Osobie Trzeciej** odpowiedzialnej za **Stratę** lub je ograniczył, **Ubezpieczyciel** może odmówić wypłaty **Odszkodowania** lub je zmniejszyć. Jeżeli zrzeczenie się lub ograniczenie roszczenia zostanie ujawnione po wypłacie przez **Ubezpieczyciela Odszkodowania**, wówczas **Ubezpieczycielowi** przysługuje prawo dochodzenia od **Ubezpieczonego** zwrotu całości lub części wypłaconego **Odszkodowania**.

4. Wszelkie odzyskane kwoty zostaną w pierwszej kolejności przeznaczone na pokrycie wydatków związanych z dochodzeniem roszczeń regresowych, następnie **Odszkodowań**, **Kosztów Obrony** i wszelkich innych kwot wypłaconych przez **Ubezpieczyciela**. W dalszej kolejności zostaną przeznaczone na pokrycie **Udziału Własnego,** o ile ma zastosowanie. Wszelkie dodatkowe odzyskane kwoty zostaną przekazane **Ubezpieczonemu**.

Podwójne Ubezpieczenie

5. Jeżeli ten sam przedmiot ubezpieczenia w tym samym czasie jest ubezpieczony od tego samego ryzyka u dwóch lub więcej ubezpieczycieli, **Ubezpieczony** nie może żądać świadczenia przenoszącego wysokość **Straty**. Między ubezpieczycielami każdy z nich odpowiada w takim stosunku, w jakim przyjęty przez niego limit odpowiedzialności dla ubezpieczonego ryzyka pozostaje do łącznych limitów odpowiedzialności wynikających z podwójnego lub wielokrotnego ubezpieczenia.

6. Jeżeli w którejkolwiek z umów ubezpieczenia, o których mowa w ust. 5, uzgodniono, że kwota wypłacona przez **Ubezpieczyciela** z tytułu ubezpieczenia może być wyższa od poniesionej **Straty**, zapłaty świadczenia w części przenoszącej wysokość **Straty** ubezpieczony może żądać tylko od tego ubezpieczyciela. W takim przypadku dla określenia odpowiedzialności między ubezpieczycielami należy przyjąć, że limit odpowiedzialności równa jest wartości poniesionej **Straty**.

Ograniczanie **Straty**

7. W razie zajścia **Wymienionego Zdarzenia Ubezpieczony** zobowiązany jest:
   1) użyć dostępnych mu środków w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia oraz zapobieżenia **Stracie** lub zmniejszenia jej rozmiarów, między innymi podjąć niezbędne działania techniczne, o ile zachodzi taka potrzeba;
   2) zabezpieczyć możność dochodzenia roszczeń odszkodowawczych wobec osób odpowiedzialnych za **Stratę** oraz udzielić **Ubezpieczycielowi** pomocy dostarczając informacje oraz dokumenty niezbędne do skutecznego dochodzenia roszczeń regresowych.
8. Jeżeli **Ubezpieczający** umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa nie zastosował środków określonych w ust. 7 pkt 1, **Ubezpieczyciel** jest wolny od odpowiedzialności za **Straty** powstałe z tego powodu.

9. **Ubezpieczyciel** zobowiązany jest zwrócić koszty wynikłe z zastosowania środków, o których mowa w ust. 7 pkt 1. Każdorazowa wypłata kosztów wynikłych z zastosowania środków, o których mowa w ust. 7 pkt 1, powoduje zmniejszenie limitu odpowiedzialności przewidzianego dla danego ryzyka.

Przejęcia, fuzje, likwidacja

10. Jeżeli w trakcie **Okresu Ubezpieczenia**, **Ubezpieczony** lub jakikolwiek **Podmiot Zależny** dokona przejęcia podmiotu, którego łączne roczne przychody są większe niż 20% (dwadzieścia procent) całkowitych aktywów **Ubezpieczonego**, lub dochodu brutto za cztery okresy kwartalne bezpośrednio poprzedzające datę przejęcia, lub którego liczba pracowników stanowi więcej niż 20% (dwadzieścia procent) całkowitej liczby pracowników **Ubezpieczonego,** będzie on uznany za **Podmiot Zależny** na mocy **Umowy Ubezpieczenia**, jeżeli w ciągu 30 (trzydziestu) dni od chwili przejęcia, **Ubezpieczony** przedstawi **Ubezpieczycielowi** pełne informacje dotyczące nowego **Podmiotu Zależnego,** wymagane przez **Ubezpieczyciela** w celu przeprowadzenia oceny ryzyka**.** Włączenie nowego **Podmiotu Zależnego** do ochrony ubezpieczeniowej odbywa się za zapłatą dodatkowej składki i wymaga sporządzenia aneksu do **Umowy Ubezpieczenia.** Ochrona ubezpieczeniowa nowego **Podmiotu Zależnego** świadczona jest w granicach wynikających z **Umowy Ubezpieczenia** i obejmuje wszelkie zdarzenia i ich skutki, które miały miejsce najwcześniej w chwili, w której taki podmiot stał się **Podmiotem Zależnym** w rozumieniu **Umowy Ubezpieczenia**.

11. W razie przejęcia **Ubezpieczonego** przez inny podmiot, połączenia z innym podmiotem lub włączenia **Ubezpieczonego** do innego podmiotu, jak również postawienia **Ubezpieczonego** w stan likwidacji, a także przeniesienia całości lub istotnej części jego majątku na inny podmiot, **Umowa Ubezpieczenia** wygasa. **Umowa Ubezpieczenia** nie wygasa, jeżeli strony w drodze aneksu postanowią inaczej. Dalsze świadczenie ochrony ubezpieczeniowej następuje za zapłatą dodatkowej składki. Ochrona ubezpieczeniowa świadczona jest w granicach wynikających z **Umowy Ubezpieczenia** i obejmuje wszelkie zdarzenia i ich skutki, które miały miejsce przed datą przejęcia, połączenia, fuzji lub sprzedaży. Ochrona ubezpieczeniowa nie będzie udzielona w przypadku, gdy **Ubezpieczony** nie zawiadomi **Ubezpieczyciela** na piśmie o przejęciu, fuzji lub przeniesieniu przedsiębiorstwa lub jego istotnej części przed jego dokonaniem.

Odstąpienie od **Umowy Ubezpieczenia**

12. Jeżeli **Umowa Ubezpieczenia** jest zawarta na okres dłuższy niż 6 miesięcy, **Ubezpieczający** ma prawo do odstąpienia od **Umowy Ubezpieczenia** w terminie 30 dni, a w przypadku gdy **Ubezpieczający** jest przedsiębiorcą - w terminie 7 dni od dnia zawarcia **Umowy Ubezpieczenia**, składając oświadczenie w tym zakresie.

13. Odstąpienie od **Umowy Ubezpieczenia** nie zwalnia **Ubezpieczającego** z obowiązku zapłacenia składki ubezpieczeniowej za okres, w jakim **Ubezpieczyciel** udzielał ochrony ubezpieczeniowej.

Wypowiedzenie **Umowy Ubezpieczenia**

14. **Ubezpieczyciel** może wypowiedzieć **Umowę Ubezpieczenia:**

1) z powodu zgłoszenia **Straty** w okolicznościach wypełniających znamiona popełnienia przestępstwa, w szczególności opierając się na fałszywych dokumentach;
2) jeżeli ponosi odpowiedzialność jeszcze przed zapłaceniem składki ubezpieczeniowej lub jej pierwszej raty, a składka lub jej pierwsza rata nie została zapłacona w terminie, przy czym **Ubezpieczyciel** może żądać zapłaty składki za okres, przez który ponosił odpowiedzialność; w braku wypowiedzenia **Umowy Ubezpieczenia**, wygasa ona z końcem okresu, za który przypadała niezapłacona składka;
3) w razie opłacania składki ubezpieczeniowej w ratach, w przypadku niezapłacenia w terminie kolejnej raty składki, gdy **Ubezpieczyciel** po upływie terminu wezwał **Ubezpieczającego** do zapłaty z zagrożeniem, że brak zapłaty w terminie 7 dni od dnia otrzymania wezwania spowoduje ustanie odpowiedzialności.

Wybór prawa

15. Do **Umowy Ubezpieczenia** zastosowanie ma prawo polskie.

Rozwiązywanie sporów i obsługa procesu

16. Powództwo o roszczenie wynikające z **Umowy Ubezpieczenia** można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby **Ubezpieczającego**, **Ubezpieczonego** lub uprawnionego z **Umowy Ubezpieczenia**.
17. Powództwo o roszczenie wynikające z **Umowy Ubezpieczenia** można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania spadkobiercy **Ubezpieczonego** lub spadkobiercy uprawnionego z **Umowy Ubezpieczenia**.
18. Na wyraźny wniosek **Ubezpieczającego** i za zgodą **Ubezpieczyciela** spory dotyczące **Umowy Ubezpieczenia** strony mogą poddać pod rozstrzygnięcie sądu polubownego wskazanego w **Umowie Ubezpieczenia**.

Zakres terytorialny

19. O ile w **Umowie Ubezpieczenia** nie umówiono się inaczej, ochrona ubezpieczeniowa świadczona na podstawie **Umowy Ubezpieczenia** obejmuje terytorium całego świata.

Przejście uprawnień i obowiązków

20. Prawa i obowiązki wynikające z **Umowy Ubezpieczenia** nie mogą być przeniesione na inną osobę bez zgody **Ubezpieczyciela** (wyłączenie cesji). W przypadku śmierci **Ubezpieczonego** będącego osobą fizyczną, przejście praw i obowiązków na następców prawnych następuje na zasadach ogólnych.

Zakres umowy

21. **Umowa Ubezpieczenia** zawarta na podstawie niniejszych warunków ubezpieczenia ma charakter wyczerpujący i zawiera wszelkie uzgodnienia poczynione między stronami. Jakakolwiek zamiana **Umowy Ubezpieczenia** może nastąpić wyłącznie za porozumieniem stron poprzez zawarcie aneksu do umowy.

Rozdział XV - Reklamacje, skierowanie sprawy do sądu

1. Ubezpieczającemu, ubezpieczonemu i uprawnionemu z umowy ubezpieczenia przysługuje prawo złożenia reklamacji, przez którą rozumie się wystąpienie do TUW PZUW, w którym zgłaszane jest zastrzeżenie dotyczące usług świadczonych przez TUW PZUW.
2. Reklamację można złożyć:
   1) na piśmie:
      a) w postaci papierowej – osobiście w siedzibie TUW PZUW: rondo Ignacego Daszyńskiego 4, 00-843 Warszawa, albo wysyłając przesyłką pocztową, w rozumieniu ustawy Prawo pocztowe, na adres siedziby TUW PZUW, albo nadając w placówce podmiotu zajmującego się doręczeniem korespondencji na terenie Unii Europejskiej, albo
      b) w postaci elektronicznej – wysyłając e-mail na adres reklamacje@tuwpzuw.pl, albo wysyłając na adres do doręczeń elektronicznych TUW PZUW: AE:PL-18250-48019-SUFFJ-34, wpisany do bazy adresów elektronicznych, o których mowa w ustawie o doręczeniach elektronicznych;
   2) ustnie – telefonicznie, dzwoniąc pod numer 801-159-159, albo osobiście do protokołu w siedzibie TUW PZUW.
3. TUW PZUW rozpatruje reklamację i udziela odpowiedzi bez zbędnej zwłoki, nie później niż w ciągu 30 dni od dnia jej otrzymania. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie 30 dni, TUW PZUW przekazuje osobie, która wystąpiła z reklamacją informację, w której:
   1) wyjaśnia przyczynę opóźnienia;
   2) wskazuje okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy;
   3) określa przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji.
4. TUW PZUW udziela odpowiedzi na reklamację na piśmie:

1) klientowi będącemu osobą fizyczną:
   a) w postaci elektronicznej – w przypadku, gdy reklamacja została złożona przez klienta w postaci elektronicznej, chyba że klient wniósł o udzielenie odpowiedzi na piśmie w postaci papierowej;
   b) w postaci papierowej – w przypadku, gdy reklamacja została złożona przez klienta na piśmie w postaci papierowej, chyba że klient wniósł o udzielenie odpowiedzi w postaci elektronicznej;
   c) w postaci papierowej albo elektronicznej, zgodnie z wnioskiem klienta - w przypadku, gdy reklamacja została złożona przez klienta ustnie;
2) klientowi nie będącemu osobą fizyczną – w formie papierowej lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji.

5. Odpowiedź na reklamację złożoną w postaci elektronicznej przez klienta będącego osobą fizyczną jest udzielana:
   1) w przypadku, gdy reklamacja została złożona przez klienta z wykorzystaniem środka komunikacji elektronicznej - z wykorzystaniem środka komunikacji elektronicznej, za pomocą którego klient złożył reklamację, albo innego wskazanego przez klienta;
   2) w przypadku, gdy reklamacja została wysłana przez klienta na adres do doręczeń elektronicznych – na adres klienta do doręczeń elektronicznych, wpisany do bazy adresów elektronicznych, o której mowa w ustawie o doręczeniach elektronicznych.
6. Osobie fizycznej, która złożyła reklamację, przysługuje prawo wniesienia do Rzecznika Finansowego wniosku dotyczącego:
   1) nieuwzględnienia roszczeń w trybie rozpatrywania reklamacji;
   2) niewykonania czynności wynikających z reklamacji rozpatrzonej zgodnie z wolą występującego w terminie określonym w odpowiedzi na reklamację.
7. Reklamacje uregulowane są w ustawie o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego, o Rzeczniku Finansowym i o Funduszu Edukacji Finansowej oraz w ustawie o dystrybucji ubezpieczeń.
8. Ubezpieczającemu, ubezpieczonemu i uprawnionemu z umowy ubezpieczenia, będącemu konsumentem, przysługuje prawo zwrócenia się o pomoc do Miejskich i Powiatowych Rzeczników Konsumenta
9. TUW PZUW przewiduje możliwość pozasądowego rozwiązywania sporów. Podmiotem uprawnionym w rozumieniu ustawy o pozasądowym rozpatrywaniu sporów konsumenckich, właściwym dla TUW PZUW do pozasądowego rozpatrywania sporów, jest Rzecznik Finansowy (więcej informacji można znaleźć na stronie: rf.gov.pl) oraz Sąd Polubowny przy Komisji Nadzoru Finansowego (więcej informacji można znaleźć na stronie: https://www.knf.gov.pl/dla_konsumenta/sad_polubowny).
10. Powództwo o roszczenie wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby ubezpieczającego, ubezpieczonego lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia, a w przypadku roszczeń przysługujących spadkobiercy ubezpieczonego lub spadkobiercy uprawnionego – również przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania takiego spadkobiercy.
11. W sprawach nieuregulowanych w OWU lub w umowie ubezpieczenia mają zastosowanie odpowiednie przepisy kodeksu cywilnego oraz inne stosowne przepisy prawa polskiego.
12. W relacjach z konsumentem TUW PZUW stosuje język polski.
13. TUW PZUW podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.
14. OWU w niniejszym brzmieniu mają zastosowanie do umów ubezpieczenia zawieranych od dnia 20 maja 2026 roku.