

SZPITAL 360



Piotr Daniluk

Dyrektor Biura Zarządzania Ryzykiem Medycznym TUW PZUW

Sopot, 15 maja 2023 r.

Troska o bezpieczeństwo służy pacjentom i przynosi finansowe korzyści ubezpieczonym podmiotom leczniczym. TUV PZUW oferuje swoim Członkom i Ubezpieczonym prekursorskie na rynku usługi w postaci profesjonalnych analiz ryzyka oraz szkolenia i programy prewencyjne.



Szpital 360

Minimalizowanie ryzyka medycznego

Projekt prewencyjny ma na celu wypracowanie modelu zarządzania ryzykiem medycznym w podmiotach leczniczych ubezpieczonych w TUW PZUW.

Zakłada holistyczne podejście do monitorowania ryzyka, dzięki czemu pozwoli identyfikować obszary wymagające wprowadzenia działań prewencyjnych, dla poprawy bezpieczeństwa diagnozowanych i leczonych pacjentów.



Wizytacje medyczne

1

Prowadzone przez lekarzy z doświadczeniem medyczno – ubezpieczeniowym

2

Polegają na analizie procedur, sposobu prowadzenia dokumentacji medycznej, komunikacji z pacjentami

3

Diagnostują potencjalne zagrożenia

4

Identyfikują potrzeby szpitala

5

Udział w projektach prewencyjnych, dostosowanych do zdiagnozowanych indywidualnych potrzeb

6

Zakończone rekomendacjami służącymi wskazywaniu ewentualnych zagrożeń, a w rezultacie zwiększeniu poziomu bezpieczeństwa



Badanie opinii i doświadczeń pacjentów

1

Anonimowe badanie prowadzone po wypisie ze szpitala

2

Wiarygodność wyników

3

Ankieta opracowana przy udziale Rady Naukowej TUV PZUW oraz Rzecznika Praw Pacjenta

4

Wyniki analizy dostarczane do podmiotu leczniczego co miesiąc

5

Możliwość mierzenia rezultatu działań podjętych dla uzyskania poprawy

6

Możliwość zapoznania się z komentarzami pacjentów





Proaktywna obsługa szkody:



Wsparcie specjalistów z zakresu proaktywnej obsługi szkód w zarządzaniu zdarzeniem niepożądanym zarejestrowanym przez podmiot leczniczy (np. w sprawach pomylenia miejsca/strony operacji, pozostawienia ciała obcego w polu operacyjnym).



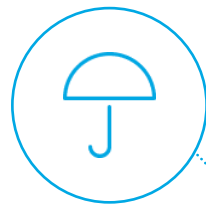
Pomoc w ustaleniu czy doszło do nienależytego udzielenia świadczeń zdrowotnych lub czy doszło do naruszenia praw pacjenta. Oszacowanie spodziewanego rozmiaru zadośćuczynienia.



Wsparcie specjalistów w prowadzeniu pozasądowych rozmów ugodowych z poszkodowanym.



Wsparcie specjalistów z zakresu PR:



Zapewnienie wsparcia specjalistów w sytuacji wystąpienia zdarzenia będącego przyczyną kryzysu medialnego szpitala.



Zarządzanie komunikacją z mediami.
Pomoc w przygotowaniu komunikatów w odpowiedzi na pojawiające się negatywne doniesienia dotyczące szpitala ze strony poszkodowanego w mediach.



Wsparcie przy szkodzie OC mającej wpływ na kształtowanie reputacji podmiotu leczniczego.



Szkolenia dla lekarzy i personelu medycznego:

Celem szkoleń jest dostarczanie fachowej wiedzy, która pozwala nieść pomoc medyczną na najwyższym poziomie oraz zapobieganie niepożądanym zdarzeniom, które mogą prowadzić do roszczeń wobec szpitali i lekarzy.



Szkolenia dotyczą m.in. zapobiegania zakażeniom szpitalnym, powikłań i błędów medycznych, praw pacjentów i komunikacji z nimi, a także właściwego prowadzenia dokumentacji medycznej.



Nad merytoryczną jakością szkoleń czuwa Rada Naukowa T UW PZUW, w skład której wchodzi uznani eksperci w najważniejszych dziedzinach medycyny



Piotr Daniluk

Dyrektor Biura Zarządzania Ryzykiem Medycznym

piotr.daniluk@tuwpzuw.pl

Tel. 666 880 860