

# Grupowe ubezpieczenie utraty wskutek rabunku gotówki pobranej z bankomatu albo terminala POS

Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym

Przedsiębiorstwo: Towarzystwo Ubezpieczeń Wzajemnych Polski Zakład Ubezpieczeń Wzajemnych, zarejestrowany w Polsce, nr zezwolenia Komisji Nadzoru Finansowego: DLU/WLU/602/14/20/15/RC

Produkt: Grupowe ubezpieczenie utraty wskutek rabunku gotówki pobranej z bankomatu albo terminala POS



Pełne informacje podawane przed zawarciem umowy ubezpieczenia i informacje umowne podane są w ogólnych warunkach grupowego ubezpieczenia utraty wskutek rabunku gotówki pobranej z bankomatu albo terminala POS dla posiadaczy i użytkowników kart płatniczych ustalonych uchwałą UZ/109/2021 Zarządu Towarzystwa Ubezpieczeń Wzajemnych Polski Zakład Ubezpieczeń Wzajemnych z dnia 20 lipca 2021 roku.

## Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

Jest to dobrowolne ubezpieczenie majątkowe w zakresie nieuprawnionego użycia karty dla posiadaczy i użytkowników kart płatniczych grupa 9 działu II załącznika do ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej.



### Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

- ✓ Przedmiotem ubezpieczenia jest gotówka pobrana przez posiadacza karty lub użytkownika karty z bankomatu albo z terminala POS przy użyciu karty, znajdująca się pod bezpośrednią pieczęcią posiadacza karty lub użytkownika karty.
- ✓ Zakresem ubezpieczenia objęte są szkody powstałe wskutek zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego w okresie ubezpieczenia, w ciągu 24 godzin od momentu pobrania gotówki z bankomatu albo terminala POS przy użyciu karty.
- ✓ Ubezpieczenie pokrywa również udokumentowane, poniesione przez Ubezpieczonego koszty:
  - a) zakupu nowego portfela oraz koszty wydania Ubezpieczonemu nowych dokumentów, na podstawie których można stwierdzić jego tożsamość, utraconych przez Ubezpieczonego wraz z gotówką pobraną z bankomatu albo terminala POS oraz
  - b) wydania nowych kart, a także innych nie wymienionych w umowie ubezpieczenia nowych kart płatniczych, wydawanych przez Bank w miejsce utraconych przez Ubezpieczonego wraz z gotówką pobraną z bankomatu albo terminala POS,powstałe w wyniku rabunku objętego zdarzeniem ubezpieczeniowym, które jest objęte ubezpieczeniem, do wysokości 500 zł ponad sumę ubezpieczenia, przy czym odpowiedzialność ograniczona jest do pokrycia kosztów powstałych w następstwie jednego zdarzenia ubezpieczeniowego dla każdej karty.
- ✓ W granicach sumy ubezpieczenia pokrywane są również opłaty i prowizje obciążające rachunek posiadacza karty z tytułu wypłaty gotówki, która została następnie zrabowana, o ile zdarzenie ubezpieczeniowe objęte jest odpowiedzialnością.
- ✓ Suma ubezpieczenia – 5 000 zł z tytułu zajścia jednego zdarzenia ubezpieczeniowego objętego ochroną ubezpieczeniową.
- ✓ Okres ochrony - 24 godziny od momentu pobrania gotówki z bankomatu albo terminala POS przy użyciu karty, z zastrzeżeniem że zdarzenie ubezpieczeniowe musi zajść w okresie ubezpieczenia.



### Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

- ✗ Zdarzeń zaistniałych poza okresem ubezpieczenia;
- ✗ Szkód powstałych wskutek po upływie 24 godzin od momentu pobrania gotówki z bankomatu albo terminala POS przy użyciu karty;
- ✗ Szkód zaistniałych w wyniku zdarzenia nie noszącego znamion rabunku.



### Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

! Odpowiedzialność ograniczona jest do jednego zdarzenia ubezpieczeniowego dla każdej karty.

Ubezpieczeniem nie są objęte szkody:

- ! powstałe wskutek działań wojennych, stanu wojennego, stanu wyjątkowego, zamieszek, rozruchów, niepokojów społecznych, strajków, lokautów, aktów terroryzmu, sabotażu, konfiskaty, nacjonalizacji, przetrzymywania lub zarekwirowania mienia przez władzę;
- ! wyrządzone umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa posiadacza karty, chyba że w razie rażącego niedbalstwa zapłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności;
- ! wyrządzone umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa użytkownika karty, chyba że w przypadku rażącego niedbalstwa zapłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności;
- ! powstałe z winy umyślnej osoby, z którą Ubezpieczony, będący osobą fizyczną, pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym.



### Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

- ✓ Ubezpieczenie obowiązuje na terenie Polski i poza jej granicami.



### Co należy do obowiązków ubezpieczonego?

W razie zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego Ubezpieczony jest zobowiązany:

- 1) powiadomić o zajściu zdarzenia ubezpieczeniowego w ciągu 30 dni od dnia zajścia tego zdarzenia ubezpieczeniowego;
- 2) użyć dostępnych mu środków w celu zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów, w szczególności Ubezpieczony zobowiązany jest powiadomić Policję w ciągu 48 godzin o rabunku gotówki pobranej z bankomatu albo terminala POS przy użyciu karty oraz przedmiotów (portfel, karty), jeżeli te przedmioty zostały zrabowane wraz z gotówką;
- 3) umożliwić ubezpieczycielowi dokonanie czynności niezbędnych do ustalenia zasadności i wysokości roszczenia oraz udzielić w tym celu pomocy i wyjaśnień;
- 4) dostarczyć ubezpieczycielowi wypełniony Formularz zgłoszenia szkody oraz następujące dokumenty:
  - a) poświadczenie o zgłoszeniu zdarzenia ubezpieczeniowego, wydane przez Policję,
  - b) dowód dokonania wypłaty gotówki z bankomatu albo terminala POS - wydruk z bankomatu albo terminala POS lub zestawienie operacji rachunku posiadacza karty, ze wskazaniem daty, godziny, miejsca wypłaty gotówki, potwierdzające poniesione przez Ubezpieczonego koszty zakupu nowego portfela, koszty wydania Ubezpieczonemu nowych dokumentów, na podstawie których można stwierdzić jego tożsamość, a także koszty wydania nowych kart i innych kart płatniczych,
  - c) udostępnić inne dokumenty niezbędne do rozpatrzenia wniosku o wypłatę odszkodowania.



### Jak i kiedy należy opłacać składki?

Składka jest płatna przez ubezpieczającego w formie bezgotówkowej w półrocznych ratach.



### Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

1. Okres ubezpieczenia w stosunku do każdego Ubezpieczonego z tytułu posiadania danej karty rozpoczyna się z dniem wskazanym w umowie ubezpieczenia.
2. Ubezpieczonemu przysługuje prawo do rezygnacji z ochrony ubezpieczeniowej. Rezygnacji z ochrony ubezpieczeniowej Ubezpieczony dokonuje poprzez złożenie pisemnego oświadczenia w tym zakresie.
3. Ochrona ubezpieczeniowa wygasa w stosunku do danego Ubezpieczonego z tytułu posiadania danej karty:
  - 1) z dniem odstąpienia ubezpieczającego od umowy ubezpieczenia;
  - 2) z dniem rozwiązania umowy ubezpieczenia;
  - 3) z dniem upływu ważności karty;
  - 4) z dniem rozwiązania umowy o kartę;
  - 5) z ostatnim dniem miesiąca kalendarzowego, w którym Ubezpieczony złożył rezygnację z ochrony ubezpieczeniowej.



### Jak rozwiązać umowę?

Umowa ubezpieczenia może zostać rozwiązana przez strony z zachowaniem trzymiesięcznego okresu wypowiedzenia.

Ubezpieczający ma prawo odstąpienia od umowy ubezpieczenia w terminie 7 dni od dnia zawarcia umowy ubezpieczenia.