



OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA SPRZĘTU ELEKTRONICZNEGO

ustalone uchwałą nr UZ/120/2021 Zarządu Towarzystwa Ubezpieczeń Wzajemnych
Polskiego Zakładu Ubezpieczeń Wzajemnych z dnia 31 sierpnia 2021 r.

Informacje zawarte w ogólnych warunkach ubezpieczenia sprzętu elektronicznego ustalonych uchwałą nr UZ/120/2021 Zarządu Towarzystwa Ubezpieczeń Wzajemnych Polskiego Zakładu Ubezpieczeń Wzajemnych z dnia 31 sierpnia 2021 r., o których mowa w art. 17 ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej:

Rodzaj informacji	Numer jednostki redakcyjnej wzorca umowy
Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń	<p>OWU: § 2, § 3, § 4, § 6, § 7 ust. 1-6, 8, 10, § 8, § 9, § 11, § 12, § 13, § 14, § 16, § 17, § 20 ust. 2-7, § 23, § 24, § 25 ust.11</p> <p>Załącznik nr 1 do OWU:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Tabela z klauzulami 2. Klauzule: 101/1, 101/2, 101/3, 101/4, 102, 103, 104, 109, 110, 120, 121/1, 125, 126, 132, 135, 137, klauzula strajków, rozruchów, zamieszek społecznych, klauzula aktów terroryzmu, 141, 142, 143, 144, 146, 147, 201, 303/1
Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia	<p>OWU: § 2, § 3, § 4, § 5, § 6, § 7 ust. 1-6, 8, 10, § 8, § 9, § 10, § 11 ust. 1, 4-5, § 12, § 13, § 14, § 15, § 16, § 17, § 20 ust. 2-7, § 23, § 24, § 25 ust. 11</p> <p>Załącznik nr 1 do OWU:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Tabela z klauzulami 2. Klauzule: 101/1, 101/2, 101/3, 101/4, 102, 103, 104, 108, 109, 110, 120, 121/1, 125, 126, 132, 135, 137, klauzula strajków, rozruchów, zamieszek społecznych, klauzula aktów terroryzmu, 141, 142, 143, 144, 146, 147, 201, 301, 303/1

Postanowienia wstępne

§ 1

1. Niniejsze ogólne warunki ubezpieczenia sprzętu elektronicznego, zwane dalej „OWU”, mają zastosowanie do umów ubezpieczenia zawieranych pomiędzy Towarzystwem Ubezpieczeń Wzajemnych Polskim Zakładem Ubezpieczeń Wzajemnych, zwanym dalej „Tuw PZUW”, a osobami prawnymi albo jednostkami organizacyjnymi niebędącymi osobami prawnymi, zwanymi dalej „Ubezpieczającym”.
2. W porozumieniu z Ubezpieczającym do umowy ubezpieczenia mogą być wprowadzone postanowienia dodatkowe lub odmienne od ustalonych w OWU.
3. Tuw PZUW zobowiązany jest przedstawić Ubezpieczającemu różnicę między treścią umowy, a OWU w formie pisemnej przed zawarciem umowy. W razie niedopełnienia tego obowiązku Tuw PZUW nie może powoływać się na różnicę niekorzystną dla Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego. Przepisu nie stosuje się do umów ubezpieczenia zawieranych w drodze negocjacji.

Definicje

§ 2

W rozumieniu OWU użyte niżej określenia oznaczają:

- 1) **automatyczne urządzenia gaśnicze** – urządzenia na stałe związane z obiektem, zawierające własny zapas środka gaśniczego, wyposażone w stały pozostający pod ciśnieniem układ przechowywania środka gaśniczego, uruchamiane automatycznie we wczesnej fazie pożaru;
- 2) **dane** – informacje nadające się do bezpośredniego przetwarzania przez Elektroniczne Systemy Przetwarzania Danych (EPD) zgromadzone poza jednostką centralną: dane ze zbiorów danych, dane udokumentowanego pochodzenia i wartości, systemy operacyjne i programy wchodzące w jego skład, licencyjne standardowe programy pochodzące z produkcji seryjnej, programy pochodzące z produkcji jednostkowej (wytworzone na podstawie oprogramowania licencyjnego);
- 3) **dane elektroniczne** – fakty, koncepcje i informacje zapisane w formie nadającej się do komunikacji, interpretacji lub przetwarzania, za pomocą elektronicznych i elektromechanicznych urządzeń do przetwarzania danych lub urządzeń elektronicznie sterowanych; dane elektroniczne obejmują oprogramowanie oraz inne zakodowane instrukcje do przetwarzania i manipulowania danymi lub do sterowania i obsługi powyższych urządzeń;
- 4) **deszcz nawalny** – opad deszczu, którego współczynnik wydajności wynosi co najmniej 4 i jest potwierdzony orzeczeniem Instytutu Meteorologii i Gospodarki Wodnej. W przypadku braku możliwości uzyskania takiego potwierdzenia, przyjmuje się stan faktyczny i rozmiar szkód w miejscu ubezpieczenia lub w sąsiedztwie świadczące wyraźnie o działaniu deszczu nawalnego;
- 5) **dzień roboczy** – dzień tygodnia od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy;
- 6) **eksplozja** – gwałtowna zmiana stanu równowagi układu z jednoczesnym wyzwoleniem się gazów, pyłów lub pary, wywołane ich właściwością rozszerzenia się. W odniesieniu do naczyń ciśnieniowych i innych tego rodzaju zbiorników, warunkiem uznania szkody za spowodowaną

eksplozją jest, aby ściany tych naczyń i zbiorników uległy rozdarciu w takich rozmiarach, iż wskutek ujścia gazów, pyłów, par lub cieczy nastąpiło nagłe wyrównanie ciśnienia. Za spowodowane eksplozją uważa się również szkody powstałe wskutek implozji polegającej na uszkodzeniu zbiornika lub aparatu próżniowego ciśnieniem zewnętrznym;

- 7) **franszyza redukcyjna** – określona w umowie ubezpieczenia procentowo, kwotowo lub procentowo-kwotowo część szkody obciążająca Ubezpieczonego, o którą TUW PZUW zmniejsza przysługujące odszkodowanie;
- 8) **gotowość sprzętu do eksploatacji** – sprzęt uznaje się za gotowy do eksploatacji z chwilą, gdy jego działanie zostało rozpoczęte lub może być rozpoczęte po przeprowadzeniu niezbędnych prób rozruchowych chyba, że ich przeprowadzenie nie jest wymagane przez producenta;
- 9) **grad** – opad atmosferyczny składający się z bryłek lodu;
- 10) **huragan** – wiatr o prędkości nie mniejszej niż 17,1 m/s, ustalonej przez IMiGW; przy braku możliwości uzyskania odpowiednich informacji z Instytutu Meteorologii i Gospodarki Wodnej wystąpienie huraganu stwierdza się na podstawie stanu faktycznego i rozmiaru szkód w miejscu ich powstania bądź w bezpośrednim sąsiedztwie; za spowodowane huraganem uważa się również szkody powstałe wskutek uderzenia przedmiotu przenoszonego przez huragan w ubezpieczone mienie;
- 11) **indukcja** – oddziaływanie pola elektrycznego lub magnetycznego na przedmioty znajdujące się w tym polu, powodujące powstawanie przepływu prądu elektrycznego w obwodach elektrycznych powyższych przedmiotów, bez zetknięcia się z ciałem wywołującym to pole;
- 12) **jednostka centralna** – część sprzętu elektronicznego obejmująca elementy sterowania, układy wykonujące operacje arytmetyczno-logiczne oraz pamięć komputera z wyłączeniem pamięci zewnętrznej;
- 13) **kradzież z włamaniem:**
 - a) zabór ubezpieczonego mienia w celu przywłaszczenia, którego sprawca dokonał lub usiłował dokonać z zamkniętego lokalu po usunięciu przy użyciu siły i narzędzi istniejących zabezpieczeń lub otworzeniu zabezpieczenia kluczem oryginalnym, który zdobył przez kradzież z włamaniem z innego lokalu lub w wyniku rabunku,
 - b) zabór ubezpieczonego mienia w celu przywłaszczenia dokonany przez sprawcę, który ukrył się w lokalu przed jego zamknięciem, jeżeli pozostawił ślady, które mogą być użyte jako dowód potajemnego ukrycia,
- 14) **lawina** – gwałtowne zsuwanie lub staczanie się mas śniegu, lodu, skał lub kamieni ze zboczy górskich;
- 15) **osunięcie się ziemi** – zapadania oraz usuwania się ziemi spowodowane wpływami naturalnymi z tym, że:
 - a) zapadanie się ziemi jest to obniżenie terenu z powodu zawalenia się podziemnych pustych przestrzeni w gruncie,
 - b) usuwanie się ziemi jest to ruch ziemi na stokach;
- 16) **powódź** – zalanie terenów w następstwie podniesienia się wody w korytach wód płynących lub stojących; za powódź uważa się również zalanie terenu w następstwie spływu wód po zboczach i stokach na terenach górskich i falistych;
- 17) **pożar** – działanie ognia, który przedostał się poza palenisko albo powstał bez paleniska i rozprzestrzenił się o własnej sile;

- 18) **przepięcie** – wzrost napięcia znacznie przekraczający wartości dopuszczalne określone przez producenta dla danego urządzenia, pojawiający się wskutek nagłej zmiany napięcia lub natężenia w sieci elektrycznej;
- 19) **rabunek** - zabór ubezpieczonego mienia w celu przywłaszczenia, dokonany:
 - a) z zastosowaniem przemocy fizycznej wobec Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego lub osób u nich zatrudnionych bądź groźby natychmiastowego użycia przemocy albo z doprowadzeniem do nieprzytomności lub bezbronności - dla pokonania ich oporu przed wydaniem ubezpieczonego mienia,
 - b) przez sprawcę, który z zastosowaniem przemocy fizycznej bądź groźby natychmiastowego użycia przemocy doprowadził do objętego ubezpieczeniem lokalu lub urządzenia bądź pomieszczenia do przechowywania wartości pieniężnych osobę posiadającą klucze i zmusił ją do ich otworzenia albo sam je otworzył kluczami zrabowanymi;
- 20) **sprzęt pomocniczy/zasilający** – urządzenia zabezpieczające prawidłowe funkcjonowanie ubezpieczonych przedmiotów: urządzenia klimatyzacyjne, zastępcze źródła energii (UPS) – przetwornice częstotliwości, zapasowe jednostki prądotwórcze, sprzęt, dzięki któremu urządzenia elektroniczne gotowe są do pracy;
- 21) **szkoda całkowita** – utrata, zniszczenie lub uszkodzenie przedmiotu ubezpieczenia, którego wysokość jest równa lub przekroczy wartość rzeczywistą przedmiotu ubezpieczenia, określoną na dzień powstania szkody;
- 22) **szkoda częściowa** – uszkodzenie lub zniszczenie przedmiotu ubezpieczenia, którego wysokość jest mniejsza od wartości rzeczywistej przedmiotu ubezpieczenia określonej na dzień powstania szkody;
- 23) **szkoda materialna (fizyczna)** – strata majątkowa wynikająca z utraty albo fizycznego zniszczenia lub uszkodzenia przedmiotu ubezpieczenia lub jego części z wyłączeniem następstw szkody, utraconych korzyści, zwiększonych kosztów działalności, utraty wartości rynkowej, kar umownych, sądowych i administracyjnych, grzywien oraz innych kar i środków karnych o charakterze odszkodowawczym przewidzianych przez stosowne przepisy prawa, kosztów procesu, kosztów administracyjnych;
- 24) **Ubezpieczający** – osoba prawna lub jednostka organizacyjna niebędąca osobą prawną, która zawarła z TUW PZUW umowę ubezpieczenia;
- 25) **Ubezpieczony** – osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą, osoba prawna lub jednostka organizacyjna niebędąca osobą prawną, która zawarła umowę ubezpieczenia na własny rachunek lub na rachunek której została zawarta umowa ubezpieczenia
- 26) **uderzenie pioruna** – gwałtowne wyładowanie elektryczne w atmosferze działające bezpośrednio na ubezpieczony przedmiot, pozostawiające bezpośrednio ślady tego zdarzenia na ubezpieczonym przedmiocie;
- 27) **upadek pojazdu powietrznego** – katastrofa albo przymusowe lądowanie samolotu silnikowego, bezsilnikowego lub innego obiektu latającego, a także upadek ich części lub przewożonego ładunku;
- 28) **wartość księgową brutto** – księgową wartość początkową z uwzględnieniem przeszacowań wynikających z przepisów prawa;
- 29) **wartość odtworzeniowa** – cena zakupu sprzętu będącego bezpośrednim zamiennikiem utraconego tj. o takich samych lub podobnych parametrach technicznych, tego samego lub podobnego rodzaju i wydajności (przywrócenie do stanu przed szkodą bez uwzględniania stopnia zużycia), powiększona o koszty transportu, montażu, demontażu, cła oraz innych opłat,

- o ile zostały zgłoszone do ubezpieczenia. Cenę nabycia jednostki, której nie ma już w sprzedaży, ustala się na podstawie ostatniego dostępnego cennika, z korektą na podstawie oficjalnego indeksu wzrostu inflacji (wzrostu cen);
- 30) **wartość rzeczywista** – wartość odpowiadająca kosztom przywrócenia do stanu przed szkodą przedmiotu ubezpieczonego, określona na dzień powstania szkody, pomniejszona o stopień zużycia technicznego. Jeśli ubezpieczony przedmiot nie jest ani naprawiany (po szkodzie częściowej) ani wymieniany (po szkodzie całkowitej) bądź jeśli części zapasowe produkowane seryjnie nie są już dostępne (przedmioty przestarzałe), odszkodowanie ograniczone jest do wartości rzeczywistej przedmiotu ubezpieczenia na dzień powstania szkody;
 - 31) **wirus komputerowy** – zestaw szkodliwych lub nieautoryzowanych instrukcji lub kod zawierający szereg nieautoryzowanych instrukcji wprowadzonych w złej wierze lub kod programowy lub inny, który rozpowszechnia się za pomocą dowolnego systemu lub sieci komputerowej; za wirusy komputerowe uważa się w szczególności: „konie trojańskie”, „robaki”, „bomby czasowe”, „bomby logiczne”;
 - 32) **wymienne nośniki danych** – materiał umożliwiający gromadzenie informacji, nadający się do odczytu maszynowego; nośniki takie są objęte ubezpieczeniem, o ile są przeznaczone do wymiany przez użytkownika;
 - 33) **wymogi w zakresie bezpieczeństwa przeciwkradzieżowego** – ubezpieczone mienie powinno znajdować się w budynkach o odpowiednio trwałej konstrukcji. Przez odpowiednio trwałą konstrukcję rozumie się budynek wykonany z materiałów i w technologii właściwej dla jego przeznaczenia użytkowego, zgodnie z przepisami prawa budowlanego, w którym nie jest możliwe pokonanie poszczególnych elementów konstrukcji: ścian, podłóg, stropów bez ich równoczesnego uszkodzenia lub zniszczenia przy użyciu narzędzi. Lokal, w którym znajduje się ubezpieczone mienie nie może posiadać niezabezpieczonych otworów: drzwi, okien, przez które bez użycia siły i narzędzi możliwy jest dostęp do ubezpieczonego mienia. Drzwi zewnętrzne muszą być zamknięte na dwa różne zamki wielozastawkowe lub co najmniej na dwie różne kłódki wielozastawkowe zawieszona na oddzielnych skoblach lub na jeden zamek, którego odporność na włamanie potwierdzona jest atestem. Oszklenia okien, drzwi i innych otworów zewnętrznych lokalu z ubezpieczonym mieniem do których jest dostęp powinny być konserwowane, utrzymywane w należyłym stanie technicznym i wykonane ze szkła warstwowego odpornego na rozbicie lub zabezpieczone stałymi albo ruchomymi osłonami mechanicznymi: kratami stalowymi, żaluzjami, okiennicami. Ruchome osłony muszą być zamknięte na co najmniej jedną kłódkę wielozastawkową lub inne atestowane zabezpieczenie przeciwwłamaniowe;
 - 34) **zalenie wodą z urządzeń wodno-kanalizacyjnych** – bezpośrednie działanie wody lub innej cieczy, która na skutek awarii wydostała się z urządzeń wodociągowych, kanalizacyjnych, centralnego ogrzewania i innych instalacji znajdujących się wewnątrz budynku lub na posesji objętej ubezpieczeniem;

ROZDZIAŁ I

UBEZPIECZENIE SPRZĘTU ELEKTRONICZNEGO

OD SZKÓD MATERIALNYCH

Przedmiot i miejsce ubezpieczenia

§ 3

1. Przedmiotem ubezpieczenia może być określony w umowie i stanowiący własność lub będący na podstawie tytułu prawnego w posiadaniu Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego stacjonarny i przenośny sprzęt elektroniczny, który:
 - a) jest sprawny technicznie i gotowy do eksploatacji,
 - b) zainstalowany jest zgodnie z zaleceniami producenta,
 - c) wykorzystywany jest w celach zawodowych.
2. Miejscem ubezpieczenia jest znajdująca się na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej stała siedziba lub inne miejsce (lokalizacja) wskazane przez Ubezpieczającego. Ochroną ubezpieczeniową objęty jest również sprzęt podczas przemieszczania w obrębie tej lokalizacji.
3. Objęcie ochroną ubezpieczeniową przenośnego sprzętu elektronicznego możliwe jest w przypadku objęcia ochroną ubezpieczeniową sprzętu stacjonarnego.
4. Za dodatkową opłatą składki ochrona ubezpieczeniowa dla sprzętu przenośnego może zostać rozszerzona poza granice Rzeczypospolitej Polskiej.

Podstawowy zakres ubezpieczenia

§ 4

1. Z wyjątkiem szkód wymienionych w § 5 OWU TUW PZUW odpowiada za szkody materialne (fizyczne) polegające na utracie, uszkodzeniu lub zniszczeniu przedmiotu ubezpieczenia wskutek nieprzewidzianej i niezależnej od Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego przyczyny, a w szczególności spowodowane przez:
 - a) działanie człowieka: niewłaściwe użytkowanie, nieostrożność, zaniedbanie, błędną obsługę, zniszczenie przez osoby trzecie,
 - b) kradzież z włamaniem, rabunek,
 - c) pożar, eksplozję, uderzenie pioruna, upadek pojazdu powietrznego,
 - d) działanie wody: zalanie wodą z urządzeń wodno - kanalizacyjnych, powódź, sztorm, wylew wód podziemnych, deszcz nawalny, wilgoć, para wodna, lód, grad, śnieg,
 - e) działanie wiatru, lawiny, osunięcie się ziemi,
 - f) wady produkcyjne, błędy konstrukcyjne, wady materiałowe, które ujawniły się dopiero po okresie gwarancji,
 - g) przepięcie, indukcję.
2. TUW PZUW pokrywa również z zastrzeżeniem postanowień § 7 ust. 8 OWU udokumentowane koszty poniesione w związku ze szkodami objętymi ochroną ubezpieczeniową a związane z:
 - a) akcją ratowniczą, jeśli ratunek miał na celu zmniejszenie strat lub niedopuszczenie do ich zwiększenia,

- b) uprzątnięciem pozostałości po szkodzie, łącznie z kosztami rozbiórki i demontażu części niezdatnych do użytku,
 - c) zabezpieczeniem przed szkodą ubezpieczonego mienia w razie jego bezpośredniego zagrożenia działaniem zdarzeń objętych ochroną ubezpieczeniową,
 - d) poniesieniem dodatkowych kosztów pracy w godzinach nadliczbowych, w godzinach nocnych, w dni wolne od pracy, kosztów ekspresowego transportu (w tym również frachtu lotniczego) sprzętu/części zamiennych oraz kosztów przejazdów techników i ekspertów. Powyższe dotyczy tylko kosztów poniesionych na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.
3. TUV PZUW w porozumieniu z Ubezpieczającym może podstawowy zakres ochrony ubezpieczeniowej rozszerzyć, ograniczyć bądź w przypadku sprzętu specjalistycznego dokładnie sprecyzować stosując odpowiednie klauzule dodatkowe, których treść została podana w załączniku nr 1 do OWU.
4. W przypadku niedoubezpieczenia TUV PZUW udziela ochrony ubezpieczeniowej z zastrzeżeniem § 6 ust. 5 i 6 OWU.

Wyłączenia odpowiedzialności

§ 5

1. TUV PZUW nie odpowiada za szkody spowodowane przez:
- 1) działania wojenne, wojnę domową, rozruchy, wprowadzenie stanu wojennego lub stanu wyjątkowego, powstanie zbrojne, rewolucję, konfiskatę lub innego rodzaju przejęcie przedmiotu ubezpieczenia przez rząd lub inne władze kraju, sabotaż, strajk, lokaut, blokadę, rozruchy, zamieszki społeczne;
 - 2) akty terroryzmu przez które rozumie się działania mające na celu wprowadzenie chaosu, zastraszenie ludności lub dezorganizację życia publicznego dla osiągnięcia określonych skutków ekonomicznych, politycznych, religijnych, ideologicznych, socjalnych lub społecznych;
 - 3) trzęsienie ziemi, wybuch wulkanu, trzęsienie dna morskiego, tsunami, huragan, cyklon, tajfun, tornado;
 - 4) działanie energii jądrowej, skażenie radioaktywne;
 - 5) umyślne działanie lub zaniechanie lub rażące niedbalstwo Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego, chyba że w razie rażącego niedbalstwa zapłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności, przy czym za winę osoby prawnej lub jednostki organizacyjnej niebędącej osobą prawną należy rozumieć winę:
 - a) w przedsiębiorstwach państwowych – dyrektora lub jego zastępców,
 - b) w spółkach z ograniczoną odpowiedzialnością i spółkach akcyjnych – członków zarządu lub prokurentów,
 - c) w spółkach komandytowych i komandytowo-akcyjnych – komplementariuszy lub prokurentów,
 - d) w spółkach jawnych – wspólników lub prokurentów,
 - e) w spółkach partnerskich – partnerów lub członków zarządu lub prokurentów,
 - f) w spółdzielniach, fundacjach i stowarzyszeniach – członków zarządu,
 - 6) zapadanie lub usuwanie się ziemi spowodowane prowadzonymi robotami ziemnymi;
 - 7) szkody górnicze w rozumieniu Prawa geologicznego i górniczego;

- 8) przeniesienie chorób zakaźnych, przy czym niniejsze wyłączenie nie dotyczy szkód rzeczowych w ubezpieczonym mieniu, które są następstwem innych zdarzeń objętych zakresem umowy ubezpieczenia; przy czym choroba zakaźna oznacza każdą chorobę, która może zostać przeniesiona za pomocą dowolnej substancji lub czynnika z dowolnego organizmu na inny organizm, w przypadku gdy:
 - a) substancja lub czynnik zawiera, ale nie wyłącznie, wirus, bakterię, pasożyta lub inny organizm lub jego odmianę, niezależnie od tego, czy jest uważany za żywy, czy też nie, oraz
 - b) metoda przenoszenia, bezpośredniego lub pośredniego, obejmuje między innymi przenoszenie drogą powietrzną, przenoszenie płynów ustrojowych, przenoszenie z lub na dowolną powierzchnię lub przedmiot, ciało stałe, płynne lub gazowe, lub między organizmami, oraz
 - c) choroba, substancja lub środek mogą powodować lub grozić spowodowaniem szkody dla zdrowia ludzkiego lub dobrobytu ludzi albo mogą powodować lub grozić spowodowaniem szkody, pogorszenia, utraty wartości, zbywalności lub utraty możliwości korzystania z rzeczy.
2. Ochroną ubezpieczeniową TUV PZUW nie są objęte utracone korzyści, utrata wartości rynkowej, utrata rynku, zwiększone koszty działalności powstałe w wyniku szkody, straty powstałe wskutek opóźnienia lub niewypełnienia zobowiązań, utrata kontraktów, rabatów lub licencji oraz kary umowne, kary pieniężne, grzywny sądowe i administracyjne, podatki, należności publicznoprawne, opłaty manipulacyjne, odszkodowania o charakterze karnym, koszty procesów, koszty administracyjne, koszty najmu/użycia przedmiotów zastępczych, szkody pośrednie.
3. Ponadto nie są objęte ubezpieczeniem szkody:
 - a) powstałe w okresie gwarancyjnym, za które odpowiedzialny jest producent, serwisant, sprzedawca lub dostawca,
 - b) spowodowane wadami albo usterkami ujawnionymi przed zawarciem umowy ubezpieczenia, znanymi Ubezpieczającemu lub Ubezpieczonemu niezależnie od tego czy o takich wadach bądź usterkach wiedział TUV PZUW,
 - c) powstałe w czasie naprawy, podczas prób (za wyjątkiem prób dokonywanych w związku z okresowymi przeglądami i badaniami eksploatacyjnymi) oraz w czasie doświadczeń i eksperymentów,
 - d) będące następstwem naturalnego zużycia (starzenia), przechowywania niezgodnie z wymaganiami technicznymi lub braku okresowych przeglądów konserwacyjnych, jeżeli obowiązek przechowywania zgodnie z wymaganiami technicznymi lub przeprowadzania okresowych przeglądów technicznych należał do Ubezpieczającego, Ubezpiezonego lub osoby trzeciej, której mienie zostało oddane do użytkowania, chyba że niedopełnienie tego obowiązku nie miało wpływu na zajście wypadku ubezpieczeniowego,
 - e) spowodowane zagubieniem lub kradzieżą; z wyłączeniem szkód powstałych w wyniku kradzieży z włamaniem i rabunku,
 - f) powstałe podczas tymczasowego magazynowania lub okresowego wyłączenia z użytkowania ubezpieczonego sprzętu (nie dotyczy przerw w użytkowaniu w związku z konserwacją, przeglądem, naprawą),
 - g) którymi są wyłącznie defekty estetyczne, które nie mają wpływu na pracę sprzętu,
 - h) spowodowane w ubezpieczonym sprzęcie przez uszkodzony lub źle funkcjonujący system klimatyzacyjny, jeżeli system ten nie został wyposażony w oddzielny system alarmowy, który w sposób ciągły monitoruje temperaturę i wilgotność pomieszczeń w których znajduje się ubezpieczony sprzęt oraz może uruchomić niezależne alarmy optyczne lub akustyczne.

- Powyższe wyłączenie dotyczy sprzętu, który z uwagi na specyfikę swojej pracy wymaga stosowania odpowiednio regulowanych zewnętrznych warunków klimatyzacyjnych (odpowiedniej temperatury i wilgotności), zgodnie z instrukcją producenta sprzętu,
- i) spowodowane w ubezpieczonym sprzęcie elektronicznym przez przepięcie, indukcję, pośrednie działania wyładowań elektrycznych w atmosferze i zjawisk pochodnych, jeżeli sprzęt ten nie został wyposażony w urządzenia zabezpieczające, o ile takie urządzenia zabezpieczające są zalecane przez producenta sprzętu;
 - j) spowodowane przez wirusy komputerowe,
 - k) powstałe na skutek działań hakerów lub innych osób trzecich, polegające na nieautoryzowanym dostępie lub ingerencji w dane elektroniczne, oprogramowanie.
4. Ubezpieczenie nie obejmuje szkód powstałych w tonerach, wywoływaczach, odczynnikach, środkach gaśniczych i chłodniczych, taśmach barwiących, filmach, nośnikach dźwięku i obrazu, foliach, nośnikach pisma i obrazu, tarczach siatkowych, bezpiecznikach, żarówkach, bateriach jednorazowych, filtrach, pomocniczym oprzyrządowaniu w urządzeniach do rozbijania kamieni nerkowych (poduszka wodna, głowica fal udarowo-wstrząsowych, elektrody i generator fal uderzeniowych), wymiennych narzędziach oraz w częściach i materiałach, które z uwagi na swoją funkcję lub warunki pracy ulegają szybkiemu zużyciu lub podlegają okresowej wymianie.
 5. O ile nie umówiono się inaczej odpowiedzialność TUV PZUW za lampy i nośniki obrazu, ograniczona jest do szkód spowodowanych pożarem, działaniem wody i kradzieży z włamaniem i rabunku.
 6. TUV PZUW nie odpowiada za szkody powstałe we wszelkich danych elektronicznych, oprogramowaniu, wskutek ich utraty, uszkodzenia, zniekształcenia lub niedostępności, polegające na niekorzystnej zmianie w danych, oprogramowaniu, spowodowane zniszczeniem, uszkodzeniem lub inną deformacją ich oryginalnej struktury oraz wynikające z nich jakiegokolwiek szkody następcze, w tym również utratę zysku.

Suma ubezpieczenia

§ 6

1. Suma ubezpieczenia stanowi górną granicę odpowiedzialności TUV PZUW w odniesieniu do każdego przedmiotu ubezpieczenia i jest podstawą do obliczenia składki.
2. Sumę ubezpieczenia określa Ubezpieczający odrębnie dla każdego przedmiotu wymienionego we wniosku-kwestionariuszu lub wykazie stanowiącym integralną część umowy ubezpieczenia. Suma ta powinna odpowiadać:
 - a) wartości księgowej brutto lub
 - b) wartości odtworzeniowej przedmiotu ubezpieczenia.
3. W trakcie trwania umowy ubezpieczenia Ubezpieczający za zgodą TUV PZUW może podwyższyć sumę ubezpieczenia za opłatą dodatkowej składki.
4. TUV PZUW ponosi odpowiedzialność w granicach podwyższonej sumy ubezpieczenia od dnia następnego po opłaceniu tej składki.
5. Jeżeli określona przez Ubezpieczającego suma ubezpieczenia dla poszczególnego przedmiotu okaże się w dniu szkody niższa niż jego wartość będąca podstawą do ustalenia sumy ubezpieczenia, zachodzi niedoubezpieczenie i TUV PZUW ustala odszkodowanie w takiej proporcji, w jakiej pozostaje zadeklarowana suma ubezpieczenia do wartości będącej podstawą do ustalenia sumy ubezpieczenia na dzień powstania szkody.

6. Jeżeli określona przez Ubezpieczającego suma ubezpieczenia dla poszczególnego przedmiotu przewyższa w dniu szkody jego wartość będąca podstawą do ustalenia sumy ubezpieczenia, TUW PZUW odpowiada tylko do wartości szkody ustalonej według zasad określonych w OWU (ubezpieczenie powyżej wartości).

Ustalenie wysokości szkody i odszkodowania

§ 7

1. TUW PZUW wypłaca należne odszkodowanie w kwocie odpowiadającej wysokości szkody nie wyższej niż kwota stanowiąca górną granicę odpowiedzialności TUW PZUW w odniesieniu do każdego przedmiotu ubezpieczenia.
2. Podstawę ustalenia wysokości szkody stanowi rachunek strat (koszty wymiany /naprawy) sporządzony przez Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego, który może być zweryfikowany przez TUW PZUW.
3. Jako wysokość szkody przyjmuje się:
 - a) przy szkodzie częściowej - wartość niezbędnych kosztów naprawy uszkodzonego przedmiotu z uwzględnieniem kosztów transportu, montażu, demontażu, cła oraz innych opłat, o ile zostały zgłoszone do ubezpieczenia,
 - b) przy szkodzie całkowitej - wartość kosztów nabycia nowego przedmiotu tego samego rodzaju lub o takich samych lub podobnych parametrach technicznych (wartość wymiany), z uwzględnieniem kosztów transportu, montażu, demontażu, cła oraz innych opłat, o ile zostały zgłoszone do ubezpieczenia,
 - c) w przypadku, gdy naprawa uszkodzonego przedmiotu albo jego wymiana nie jest możliwa - wartość kosztów, które byłyby poniesione w związku z naprawą lub wymianą, nie wyższych jednak niż rzeczywista wartość przedmiotu na dzień powstania szkody.
4. Przy ustalaniu wysokości szkody obowiązują następujące zasady:
 - a) jeżeli naprawa jest wykonana we własnym zakresie przez Ubezpieczonego, TUW PZUW zwraca w granicach sumy ubezpieczenia udokumentowane koszty materiałów i robocizny oraz uzasadniony procent na pokrycie innych kosztów. Koszty naprawy wykonanej we własnym zakresie nie mogą przekroczyć średniej rynkowej wartości usługi wykonanej przez firmę zewnętrzną,
 - b) przy ustalaniu wysokości szkody nie uwzględnia się kosztów dodatkowych:
 - wynikających z braku części zamiennych lub materiałów, potrzebnych do przywrócenia stanu istniejącego przed szkodą,
 - napraw prowizorycznych chyba, że naprawy te stanowią część naprawy końcowej i nie przewyższają kosztu naprawy całkowitej,
 - wynikających ze zmiany lub ulepszenia przedmiotu objętego ubezpieczeniem.
5. Odszkodowanie ustala się w kwocie odpowiadającej wysokości szkody z tym, że od ustalonej wysokości szkody potrąca się:
 - a) franszyzę redukcyjną określoną w umowie ubezpieczenia;
jeżeli zastosowano różne wielkości franszyz redukcyjnych, a szkodą zostało dotkniętych kilka ubezpieczonych przedmiotów, wówczas od ustalonej wysokości szkody potrąca się tylko jedną najwyższą franszyzę redukcyjną,
 - b) wartość pozostałości przedmiotu lub części, które z uwagi na rodzaj lub rozmiar uszkodzeń nadają się jeszcze do dalszego użytku lub sprzedaży.

6. W przypadku, gdy suma ubezpieczenia dla poszczególnych przedmiotów okaże się w dniu szkody niższa lub wyższa niż wymagana wartość będąca podstawą do ustalenia sumy ubezpieczenia, odszkodowanie ustala się zgodnie z zasadami wymienionymi w § 6 ust. 5 lub 6 OWU.
7. Wystąpienie wypadku ubezpieczeniowego nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zapłaty rat składki w terminach określonych w umowie ubezpieczenia, przy czym w razie zajścia wypadku ubezpieczeniowego, jeżeli odszkodowanie lub suma tego odszkodowania i odszkodowań dotąd wypłaconych powoduje wyczerpanie wszystkich sum ubezpieczenia określonych w umowie ubezpieczenia, raty składki, których termin płatności przypada po dniu wypłaty odszkodowania, stają się natychmiast wymagalne i płatne w dniu wypłaty odszkodowania. W przypadku odmowy wypłaty odszkodowania, terminy płatności rat składki, których płatność zgodnie z terminami określonymi w umowie ubezpieczenia przypada po dniu doręczenia oświadczenia o odmowie wypłaty odszkodowania, nie ulegają zmianie.
8. Przy ustalaniu wysokości odszkodowania TUV PZUW dolicza poniesione przez Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego koszty wymienione w § 4 ust. 2 OWU. Koszty te łącznie z odszkodowaniem nie mogą przewyższyć sumy ubezpieczenia dla poszczególnych przedmiotów ubezpieczenia objętych szkodą. Nie dotyczy to sytuacji, gdy koszty te zostały poniesione przez Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego na polecenie TUV PZUW.
9. W przypadku niedoubezpieczenia (§ 6 ust. 5 OWU), koszty, o których mowa w § 4 ust. 2 lit. b i d OWU, są zmniejszane w takim samym stosunku jak odszkodowanie za ubezpieczone przedmioty tj. proporcjonalnie do stopnia zaniżenia wartości ubezpieczeniowej, bez względu na to, czy poniesione zostały na polecenie TUV PZUW.
10. Jeżeli nie umówiono się inaczej, suma ubezpieczenia ulega w czasie trwania ubezpieczenia pomniejszeniu o każde wypłacone odszkodowanie.

ROZDZIAŁ II

UBEZPIECZENIE DANYCH I NOŚNIKÓW DANYCH

Przedmiot i miejsce ubezpieczenia

§ 8

1. Przedmiotem ubezpieczenia mogą być:
 - a) dane,
 - b) wymienne nośniki danych.
2. Objęcie ochroną ubezpieczeniową danych oraz wymiennych nośników danych możliwe jest w przypadku objęcia ochroną ubezpieczeniową sprzętu elektronicznego od szkód materialnych.
3. Miejscem ubezpieczenia jest miejsce wskazane w umowie ubezpieczenia lub inne miejsce na terytorium RP przechowywania zapasowych kopii zbiorów danych. Ochrona ubezpieczeniowa w odniesieniu do zapasowych kopii danych obejmuje również transport tych kopii pomiędzy miejscem ubezpieczenia wymienionym w umowie ubezpieczenia a miejscem ich przechowywania.

Podstawowy zakres ubezpieczenia

§ 9

1. Z wyjątkiem szkód wymienionych w § 5 ust. 1-5 i § 10 OWU, TUW PZUW odpowiada za szkody materialne (fizyczne) polegające na utracie, uszkodzeniu lub zniszczeniu przedmiotu ubezpieczenia wskutek nieprzewidzianej i niezależnej od Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego przyczyny:
 - a) uszkodzenie albo zniszczenie nośnika danych w sposób uniemożliwiający zapisanie lub odczytanie zgromadzonych na nim danych,
 - b) utrata nośnika danych wraz z zapisanymi danymi w wyniku kradzieży z włamaniem lub rabunku.
2. TUW PZUW w porozumieniu z Ubezpieczającym może zakres ochrony ubezpieczeniowej rozszerzyć, ograniczyć bądź dokładnie sprecyzować stosując odpowiednie klauzule dodatkowe, których treść została podana w załączniku nr 1 do OWU.

Wyłączenia odpowiedzialności

§ 10

1. Nie są objęte ubezpieczeniem szkody:
 - a) w danych i programach zapisanych, przechowywanych w inny sposób niż na wymiennym nośniku danych, w szczególności tylko w jednostce centralnej, w chmurze;
 - b) spowodowane błędnym oprogramowaniem,
 - c) spowodowane działaniem pola magnetycznego,
 - d) w danych i programach jeszcze nie gotowych do użytku i tzw. „kopiach pirackich”,
 - e) wynikające z wadliwej konserwacji lub przechowywania niezgodnego z warunkami technicznymi, jeżeli obowiązek prawidłowej konserwacji lub przechowywania zgodnie z warunkami technicznymi należał do Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub osoby trzeciej, której mienie zostało oddane do użytkowania, chyba że niedopełnienie tego obowiązku nie miało wpływu na zajście wypadku ubezpieczeniowego,
 - f) w nośnikach danych zamontowanych na stałe bez możliwości ich wymiany; powyższe nośniki mogą być objęte ubezpieczeniem od szkód materialnych,
 - g) pośrednie;
 - h) w danych powstałe z innej przyczyny niż utrata lub uszkodzenie, zniszczenie nośnika danych w sposób uniemożliwiający zapisanie lub odczytanie zgromadzonych na nim danych.

Suma ubezpieczenia

§ 11

1. Suma ubezpieczenia jest górną granicą odpowiedzialności TUW PZUW i jest podstawą do obliczenia składki.
2. Sumę ubezpieczenia określa Ubezpieczający we wniosku-kwestionariuszu lub wykazie stanowiącym integralną część umowy ubezpieczenia, oddzielnie dla danych oraz dla wymiennych nośników danych. Powinna ona stanowić wysokość przypuszczalnej maksymalnej straty jaka może powstać w razie wystąpienia szkody i odpowiadać:
 - a) w przypadku nośników danych - wartości nowego zamiennika,

- b) w przypadku danych – wartości kosztów wprowadzenia danych z kopii lub w razie braku aktualnych kopii kosztów ręcznego wprowadzenia z oryginalnych dokumentów.
3. W trakcie trwania umowy ubezpieczenia Ubezpieczający za zgodą TUV PZUW może podwyższyć sumę ubezpieczenia za opłatą dodatkowej składki.
4. TUV PZUW ponosi odpowiedzialność w granicach podwyższonej sumy ubezpieczenia od dnia następnego po opłaceniu tej składki.
5. Sumę ubezpieczenia zmniejsza się o wypłacone odszkodowania. Uzupełnienie sumy ubezpieczenia następuje na wniosek Ubezpieczającego za opłatą dodatkowej składki. TUV PZUW ponosi odpowiedzialność w granicach uzupełnionej sumy ubezpieczenia od dnia następnego po opłaceniu tej składki.

Ustalenie wysokości szkody i odszkodowania

§ 12

1. Jako wysokość szkody przyjmuje się wartość kosztów poniesionych w związku z:
 - a) wymianą lub zakupem zniszczonych, uszkodzonych lub utraconych wymiennych nośników danych,
 - b) ponownym wprowadzeniem danych lub programów z archiwum danych lub z istniejącej dokumentacji Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego,
 - c) odtworzeniem lub ponownym zainstalowaniem systemów lub programów.
2. Odszkodowanie ustala się zgodnie z zasadami podanymi w § 7 ust. 5, 7 i 8 OWU.
3. Nie mają tu zastosowania postanowienia zawarte w § 6 ust. 5 OWU, dotyczące niedoubezpieczenia.
4. Jeżeli dane, o których mowa w § 8 ust. 1 pkt a) OWU nie zostały odtworzone przez Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego w ciągu 12 miesięcy od dnia szkody, jako wysokość szkody przyjmuje się wyłącznie koszty wymiany nośników danych.

ROZDZIAŁ III

UBEZPIECZENIE ZWIĘKSZONYCH KOSZTÓW DZIAŁALNOŚCI

Przedmiot i miejsce ubezpieczenia

§ 13

1. Objęcie ochroną ubezpieczeniową zwiększonych kosztów działalności możliwe jest w przypadku objęcia ochroną ubezpieczeniową sprzętu elektronicznego od szkód materialnych.
2. Przedmiotem ubezpieczenia są proporcjonalne i nieproporcjonalne koszty dodatkowe poniesione przez Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego w celu uniknięcia bądź zmniejszenia przerw lub zakłóceń w działalności gospodarczej powstałych na skutek szkody w przedmiotach objętych ubezpieczeniem od szkód materialnych, przy czym:
 - a) za dodatkowe koszty proporcjonalne uważa się koszty powtarzające się i wzrastające proporcjonalnie do długości okresu przerwy w pracy sprzętu objętego ubezpieczeniem (wyłączenia z eksploatacji), w szczególności:

- koszty użytkowania zastępczego sprzętu,
 - koszty leasingu/najmu urządzeń zastępczych,
 - koszty zastosowania zamiennych procesów roboczych i metod operacyjnych,
 - koszty zatrudnienia dodatkowego personelu oraz zastosowania zewnętrznych mocy produkcyjnych lub usług w zakresie przetwarzania danych,
- b) za dodatkowe koszty nieproporcjonalne uważa się koszty niezależne od długości okresu przerwy w pracy sprzętu objętego ubezpieczeniem poniesione przez Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego jednorazowo, natychmiast po wystąpieniu przerwy w celu zabezpieczenia ciągłości produkcji, w szczególności:
- koszty jednorazowego przeprogramowania,
 - koszty adaptacji sprzętu,
 - koszty prowizorycznej naprawy ubezpieczonego sprzętu do wysokości sumy ubezpieczenia podanej w wykazie do umowy ubezpieczenia od szkód materialnych.

Zakres ubezpieczenia

§ 14

Ubezpieczenie obejmuje dodatkowe koszty określone w § 13 ust. 2 OWU i wymienione we wniosku-kwestionariuszu do umowy ubezpieczenia, poniesione w następstwie szkody w sprzęcie elektronicznym objętym ubezpieczeniem od szkód materialnych (§ 4 OWU).

Wyłączenia odpowiedzialności

§ 15

1. Ubezpieczeniem nie są objęte dodatkowe koszty spowodowane przez:
 - a) szkody w sprzęcie elektronicznym wyłączone z ubezpieczenia od szkód materialnych – § 5 OWU,
 - b) szkody w sprzęcie pomocniczym/zasilającym, zabezpieczającym prawidłowe funkcjonowanie systemu elektronicznego przetwarzania danych,
 - c) utratę danych, uszkodzenie lub zniszczenie nośników danych,
 - d) ograniczenia w zakresie odbudowy lub eksploatacji nałożone przez władze publiczne,
 - e) brak kapitału na naprawę lub wymianę utraconych lub uszkodzonych przedmiotów,
 - f) zmiany lub ulepszenia przedmiotów objętych ubezpieczeniem,
 - g) działanie pożaru na ubezpieczony sprzęt elektroniczny pracujący bez nadzoru w obiekcie nie posiadającym automatycznego systemu alarmowania przeciwpożarowego,
 - h) szkody zaistniałe w sprzęcie zastępującym czasowo przedmiot ubezpieczenia, który uległ szkodzie.

Suma ubezpieczenia

§ 16

1. Sumę ubezpieczenia określa Ubezpieczający i powinna odpowiadać wartości dodatkowych kosztów zastosowania niezbędnych środków zastępczych przez okres 12 miesięcy, przy czym:
 - a) wyliczenie sumy ubezpieczenia dla proporcjonalnych kosztów dodatkowych powinno być oparte na kwocie dziennego odszkodowania oraz kwocie maksymalnego miesięcznego limitu odszkodowania określonej w umowie ubezpieczenia,
 - b) wyliczenie sumy ubezpieczenia dla nieproporcjonalnych kosztów dodatkowych powinno być oparte na kwocie określonej w umowie ubezpieczenia i płatnej Ubezpieczającemu lub Ubezpieczonemu na początku okresu przestoju spowodowanego szkodą materialną.
2. W trakcie trwania umowy ubezpieczenia Ubezpieczający za zgodą TUV PZUW może podwyższyć sumę ubezpieczenia za opłatą dodatkowej składki. TUV PZUW ponosi odpowiedzialność w granicach podwyższonej sumy ubezpieczenia od dnia następnego po opłaceniu tej składki.
3. Proporcjonalne i nieproporcjonalne koszty dodatkowe ubezpieczane są na pierwsze ryzyko. Sumę ubezpieczenia zmniejsza się o wypłacone odszkodowania. Uzupełnienie sumy ubezpieczenia następuje na wniosek Ubezpieczającego za opłatą dodatkowej składki. TUV PZUW ponosi odpowiedzialność w granicach uzupełnionej sumy ubezpieczenia od dnia następnego po opłaceniu tej składki.

Ustalenie wysokości szkody i odszkodowania

§ 17

1. Górną granicę odpowiedzialności TUV PZUW stanowi:
 - a) w odniesieniu do proporcjonalnych kosztów dodatkowych – limit odszkodowania podany w umowie ubezpieczenia,
 - b) w odniesieniu do nieproporcjonalnych kosztów dodatkowych – suma ubezpieczenia podana w umowie ubezpieczenia.
2. TUV PZUW pokrywa koszty dodatkowe wymienione we wniosku-kwestionariuszu do umowy ubezpieczenia poniesione w okresie odszkodowawczym, przy czym:
 - a) za okres odszkodowawczy uważa się uzgodniony i podany w umowie ubezpieczenia okres czasu, za który TUV PZUW zwraca powstałe koszty dodatkowe objęte ochroną według OWU; ustalony okres odszkodowawczy powinien uwzględniać czas potrzebny na usunięcie uszkodzeń w ubezpieczonym sprzęcie, spowodowanych przez szkodę objętą ubezpieczeniem od szkód materialnych,
 - b) jeżeli nie ustalono inaczej okres odszkodowawczy trwa 12 miesięcy i rozpoczyna się po stwierdzeniu przez Ubezpieczającego lub Ubezpiezonego szkody materialnej, nie wcześniej jednak niż w momencie powstania objętych ubezpieczeniem kosztów dodatkowych.
3. W odniesieniu do proporcjonalnych kosztów dodatkowych podstawę ustalenia wysokości szkody stanowi dzienny limit odszkodowania określony w umowie ubezpieczenia, przy czym:
 - a) jeżeli kwota faktycznie poniesionych kosztów dodatkowych przypadających na każdy dzień przestoju jest wyższa od ustalonej kwoty dziennego odszkodowania, wysokość szkody odpowiada sumie poniesionych kosztów dodatkowych w okresie miesiąca nie wyższej niż wysokość miesięcznego limitu odszkodowania,

- b) odszkodowanie należne za cały okres odszkodowawczy jest ograniczone do kwoty ustalonego limitu odszkodowania.
4. W odniesieniu do nieproporcjonalnych kosztów dodatkowych podstawę ustalenia wysokości szkody stanowią koszty poniesione nie wyższe niż suma ubezpieczenia ustalona w umowie ubezpieczenia.
5. Odszkodowanie ustala się w kwocie odpowiadającej wartości szkody z tym, że od wyliczonej wartości szkody potrąca się:
 - a) w odniesieniu do proporcjonalnych kosztów dodatkowych podaną w umowie ubezpieczenia franszyzę redukcyjną wyrażoną liczbą dni roboczych,
 - b) w odniesieniu do nieproporcjonalnych kosztów dodatkowych podaną w umowie ubezpieczenia franszyzę redukcyjną wyrażoną procentowo.
6. Nie mają tu zastosowania postanowienia zawarte w § 6 ust. 5 OWU, dotyczące niedoubezpieczenia.

Postanowienia ogólne dla Rozdziałów I, II i III

Zawarcie umowy ubezpieczenia

§ 18

1. Umowę ubezpieczenia zawiera się na podstawie wniosku Ubezpieczającego, który wraz z innymi dokumentami wyszczególnionymi w umowie ubezpieczenia stanowi jej integralną część.
2. TUV PZUW może uzależnić zawarcie umowy ubezpieczenia od uzyskania dodatkowych informacji związanych z oceną ryzyka. TUV PZUW zastrzega sobie także prawo żądania od Ubezpieczającego dodatkowych informacji, jeżeli uzna, że dotychczas otrzymane nie są wystarczające do prawidłowej oceny ryzyka.
3. Umowa ubezpieczenia może zostać zawarta na cudzy rachunek (na rachunek Ubezpieczonego). Ubezpieczony może nie być imiennie wskazany w umowie, chyba że jest to konieczne do określenia przedmiotu ubezpieczenia.

W przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek:

- 1) zarzut mający wpływ na odpowiedzialność TUV PZUW, może on podnieść również przeciwko Ubezpieczonemu,
- 2) Ubezpieczony może żądać by TUV PZUW udzielił mu informacji o postanowieniach zawartej umowy oraz OWU w zakresie, w jakim dotyczą jego praw i obowiązków,
- 3) Ubezpieczony jest uprawniony do żądania należnego odszkodowania bezpośrednio od TUV PZUW, chyba że strony uzgodniły inaczej; jednakże takie uzgodnienie nie może zostać dokonane, jeżeli wypadek już zaszedł.

Składka ubezpieczeniowa

§ 19

1. Składkę ubezpieczeniową, należną TUV PZUW za czas trwania odpowiedzialności określony w umowie ubezpieczenia, oblicza się na podstawie obowiązującej taryfy w zależności od rodzaju

- mienia, sumy ubezpieczenia, okresu ubezpieczenia oraz obniżek lub podwyżek składki ubezpieczeniowej wynikających z oceny ryzyka, ograniczenia lub rozszerzenia zakresu ubezpieczenia, jednorazowej opłaty składki ubezpieczeniowej, wysokości franszyzy redukcyjnej, przebiegu ubezpieczenia, kontynuacji ubezpieczenia w TUV PZUW.
2. Składka ubezpieczeniowa powinna być zapłacona w całości w formie bezgotówkowej lub w porozumieniu z TUV PZUW w formie gotówkowej z chwilą zawarcia umowy.
 3. Na wniosek Ubezpieczającego zapłata składki ubezpieczeniowej może być rozłożona na raty. Terminy i wysokość kolejnych rat składki ubezpieczeniowej określa się w umowie ubezpieczenia.
 4. Jeżeli zapłata składki albo raty składki dokonywana jest w formie przelewu bankowego, za datę zapłaty uważa się datę złożenia zlecenia zapłaty w banku na właściwy rachunek TUV PZUW pod warunkiem, że na rachunku Ubezpieczającego znajdowała się wystarczająca ilość wolnych środków. Jeżeli zapłata składki lub raty składki dokonywana jest w formie przekazu pocztowego, za datę zapłaty uważa się datę stempla pocztowego. W innym przypadku za datę zapłaty uważa się datę, w której pełna kwota składki lub jej raty znalazła się na rachunku TUV PZUW w taki sposób, że mógł nią dysponować.
 5. W przypadku wygaśnięcia ochrony ubezpieczeniowej przed upływem okresu na jaki została zawarta umowa ubezpieczenia, Ubezpieczającemu przysługuje zwrot składki za okres niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej.
 6. Składka ubezpieczeniowa nie podlega indeksacji.
 7. W razie ujawnienia okoliczności, które pociągają za sobą istotną zmianę prawdopodobieństwa wypadku ubezpieczeniowego, każda ze stron może żądać odpowiedniej zmiany wysokości składki, poczynając od chwili, w której zaszła ta okoliczność, nie wcześniej jednak niż od początku bieżącego okresu ubezpieczenia. W razie zgłoszenia takiego żądania druga strona może w terminie 14 dni wypowiedzieć umowę ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym, składając oświadczenie w tym zakresie.

Początek i koniec odpowiedzialności

§ 20

1. Jeżeli strony nie umówiły się inaczej umowę ubezpieczenia zawiera się na okres roczny.
2. Odpowiedzialność TUV PZUW rozpoczyna się w dniu wskazanym w umowie (początek okresu ubezpieczenia).
3. Jeżeli TUV PZUW ponosił odpowiedzialność z tytułu zawartej umowy ubezpieczenia jeszcze przed zapłaceniem składki lub jej pierwszej raty, a składka lub jej pierwsza rata nie zostały opłacone w ustalonym terminie, TUV PZUW ma prawo wypowiedzieć umowę ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym, zawiadamiając o tym Ubezpieczającego i jednocześnie zachowując prawo żądania zapłaty składki za okres, przez który ponosił odpowiedzialność. W razie braku wypowiedzenia umowy, rozwiązuje się ona z końcem okresu, na który przypadała niezapłacona składka.
4. W razie opłacania składki w ratach, jeżeli rata (poza pierwszą) nie została opłacona w ustalonym terminie, TUV PZUW po upływie terminu płatności tej raty może wezwać Ubezpieczającego do jej zapłaty, z zagrożeniem, że brak zapłaty w terminie 7 dni od dnia otrzymania wezwania przez Ubezpieczającego spowoduje rozwiązanie umowy. W takim

przypadku brak opłaty zaległej raty składki we wskazanym terminie spowoduje rozwiązanie umowy z upływem 7 dni od daty otrzymania tego wezwania przez Ubezpieczającego.

5. Jeżeli umowa ubezpieczenia jest zawarta na okres dłuższy niż 6 miesięcy, Ubezpieczający ma prawo odstąpienia od umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni, a w przypadku gdy Ubezpieczający jest przedsiębiorcą - ma prawo odstąpienia od umowy ubezpieczenia w terminie 7 dni od dnia zawarcia umowy. Odstąpienie od umowy ubezpieczenia nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zapłacenia składki ubezpieczeniowej za okres, w jakim TUV PZUW udzielało ochrony ubezpieczeniowej.
6. W razie zbycia przedmiotu ubezpieczenia prawa z umowy ubezpieczenia mogą być przeniesione na nabywcę. Przeniesienie praw wymaga zgody TUV PZUW. W razie przeniesienia praw z umowy ubezpieczenia na nabywcę przedmiotu ubezpieczenia przechodzą także obowiązki, jakie ciążyły na zbywcy, chyba, że strony za zgodą TUV PZUW umówiły się inaczej. Pomimo tego przejścia obowiązków zbywca odpowiada solidarnie z nabywcą za zapłatę składki przypadającej za czas do chwili przejścia przedmiotu ubezpieczenia na nabywcę. Jeżeli prawa z umowy ubezpieczenia nie zostały przeniesione na nabywcę przedmiotu ubezpieczenia ochrona ubezpieczeniowa wygasa z chwilą przejścia przedmiotu ubezpieczenia na nabywcę. Postanowienia niniejszego ustępu nie mają zastosowania do przenoszenia wierzytelności, jakie powstały lub mogą powstać wskutek zajścia przewidzianego w umowie zdarzenia losowego.
7. Oprócz przypadków wskazanych powyżej ochrona ubezpieczeniowa wygasa także:
 - 1) wraz z upływem okresu ubezpieczenia, na jaki umowa została zawarta;
 - 2) wraz z wyczerpaniem sumy ubezpieczenia - w odniesieniu do mienia będącego przedmiotem ubezpieczenia na pierwsze ryzyko lub wraz z wyczerpaniem limitu odpowiedzialności na wszystkie zdarzenia losowe w okresie ubezpieczenia, w odniesieniu wyłącznie do mienia lub kosztów dla których ustalony został w umowie ubezpieczenia taki limit i w zakresie objętym tym limitem.

Obowiązki Ubezpieczającego

§ 21

1. Ubezpieczający obowiązany jest podać do wiadomości TUV PZUW wszystkie znane sobie okoliczności, o które TUV PZUW zapytywał w formularzu oferty albo przed zawarciem umowy w innych pismach. Jeżeli Ubezpieczający zawiera umowę przez przedstawiciela, obowiązek ten ciąży również na przedstawicielu i obejmuje ponadto okoliczności jemu znane. W razie zawarcia przez TUV PZUW umowy ubezpieczenia mimo braku odpowiedzi na poszczególne pytania, pominięte okoliczności uważa się za nieistotne.
2. W czasie trwania umowy ubezpieczenia Ubezpieczający obowiązany jest zgłaszać zmiany okoliczności, o których mowa w ust. 1, niezwłocznie po otrzymaniu o nich wiadomości.
3. W razie zawarcia umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek obowiązki określone w ustępach poprzedzających spoczywają zarówno na Ubezpieczającym, jak i na Ubezpieczonym, chyba że Ubezpieczony nie wiedział o zawarciu umowy na jego rachunek.
4. TUV PZUW nie ponosi odpowiedzialności za skutki okoliczności, które z naruszeniem ustępów poprzedzających nie zostały podane do jego wiadomości. Jeżeli do naruszenia ustępów poprzedzających doszło z winy umyślnej, w razie wątpliwości przyjmuje się, że wypadek

przewidziany umową i jego następstwa są skutkiem okoliczności, o których mowa w zdaniu poprzedzającym.

5. Ubezpieczający obowiązany jest dostarczyć TUV PZUW wykaz ubezpieczanych przedmiotów z charakterystyką (dane identyfikacyjne) oraz wartością zadeklarowaną do ubezpieczenia (sumą ubezpieczenia).
6. W trakcie trwania umowy ubezpieczenia Ubezpieczający lub Ubezpieczony obowiązany jest:
 - 1) stosować się do wymagań i zaleceń producenta dotyczących utrzymania sprzętu w dobrym stanie technicznym zapewniającym prawidłową jego eksploatację oraz stosować środki ostrożności w celu uniknięcia szkód;
 - 2) utrzymywać w należyłym stanie, tj. przeprowadzać wymagane lub zalecane przez producenta lub przepisy prawa konserwację, przeglądy, okresowe remonty środków zabezpieczenia mienia w celu zapewnienia sprawnego funkcjonowania tych zabezpieczeń;
 - 3) zapewnić każdorazowo przedstawicielowi TUV PZUW dostęp do przedmiotu objętego ubezpieczeniem w celu przeprowadzenia lustracji ryzyka;
 - 4) przestrzegać wymogów w zakresie bezpieczeństwa przeciwkradzieżowego określonych w § 2 pkt 33;
 - 5) w przypadku ubezpieczenia danych - co najmniej raz w tygodniu wykonywać kopie zapasowe danych i przechowywać je w szafie ogniotrwałej, sejfie lub innej strefie pożarowej;
 - 6) w przypadku ubezpieczenia sprzętu elektronicznego – zainstalować i konserwować urządzenia zabezpieczające sprzęt elektroniczny przed pośrednim działaniem wyładowań elektrycznych w atmosferze i zjawisk pochodnych zgodnie z zaleceniami producentów sprzętu elektronicznego, urządzeń zabezpieczających i alarmowych.
7. W razie zajścia wypadku ubezpieczeniowego Ubezpieczający obowiązany jest użyć dostępnych środków w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia oraz zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów.
8. Jeżeli Ubezpieczający umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa nie zastosował środków określonych w ust. 7 TUV PZUW wolny jest od odpowiedzialności za szkody powstałe z tego powodu.
9. TUV PZUW obowiązany jest w granicach sumy ubezpieczenia zwrócić koszty wynikłe z zastosowania środków, o których mowa w ust. 7, jeżeli środki te były celowe choćby okazały się bezskuteczne.
10. W razie ubezpieczenia na cudzy rachunek postanowienia ust. 7 – 9 stosuje się również do Ubezpieczonego.
11. Ubezpieczający ma obowiązek zawiadomienia TUV PZUW o zaistniałym wypadku ubezpieczeniowym niezwłocznie, nie później niż w terminie 3 dni roboczych od uzyskania wiadomości o wypadku.
12. Skutki braku zawiadomienia TUV PZUW o wypadku nie wystąpią, jeżeli TUV PZUW w terminie, o którym mowa w ust. 11 otrzymał wiadomość o okolicznościach, które należało podać do jego wiadomości.
13. W razie zawarcia umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek obowiązek, o którym mowa w ust. 11 obciąża także Ubezpieczonego, chyba że Ubezpieczony nie wie o zawarciu umowy na jego rachunek.
14. W razie naruszenia z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa obowiązku, o którym mowa w ust. 11 TUV PZUW może odpowiednio zmniejszyć odszkodowanie, jeżeli naruszenie przyczyniło się do zwiększenia szkody lub uniemożliwiło TUV PZUW ustalenie okoliczności i skutków wypadku.
15. W razie zajścia wypadku ubezpieczeniowego Ubezpieczający lub Ubezpieczony obowiązany jest:

- 1) niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 3 dni roboczych, powiadomić Policję o każdej szkodzie, która mogła powstać wskutek przestępstwa,
 - 2) nie dokonywać żadnych zmian stanu faktycznego spowodowanego zdarzeniem do czasu oględzin przez przedstawiciela TUV PZUW, chyba że zmiana jest niezbędna w celu zabezpieczenia mienia pozostałego po szkodzie lub zmniejszenia szkody. TUV PZUW nie może powoływać się na ten zakaz, jeżeli nie rozpoczął czynności likwidacyjnych w ciągu 7 dni od daty zawiadomienia go o szkodzie,
 - 3) udzielić przedstawicielowi TUV PZUW pomocy i wyjaśnień w ustalaniu okoliczności powstania szkody, jej przedmiotu i wysokości,
 - 4) sporządzić na własny koszt i przedstawić TUV PZUW w ustalonym terminie i formie rachunek strat wraz z dokumentacją źródłową, stanowiącą podstawę sporządzenia rachunku szkody.
16. W razie naruszenia obowiązków, o których mowa w ust. 6 z winy umyślnej lub wskutek rażącego niedbalstwa, TUV PZUW wolny jest od odpowiedzialności za szkody powstałe z tego powodu, chyba że w razie rażącego niedbalstwa zapłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności.
17. Nieprzestrzeganie przez Ubezpieczonego obowiązków, o których mowa w ust. 6, stanowi ważny powód wypowiedzenia przez TUV PZUW umowy ubezpieczenia.
18. TUV PZUW przysługuje, zarówno przed zawarciem umowy ubezpieczenia jak i w trakcie jej trwania, prawo do inspekcji miejsca i przedmiotu ubezpieczenia w celu oceny ryzyka ubezpieczeniowego oraz sformułowania ewentualnych rekomendacji i zaleceń dotyczących kontroli tego ryzyka. Koszty takiej inspekcji pokrywa w całości TUV PZUW, o ile nie umówiono się inaczej.

Wypłata odszkodowania

§ 22

1. TUV PZUW wypłaca odszkodowanie w terminie 30 dni od daty otrzymania zawiadomienia o wypadku ubezpieczeniowym.
2. Gdyby wyjaśnienie w powyższym terminie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności TUV PZUW albo wysokości odszkodowania okazało się niemożliwe, odszkodowanie powinno być wypłacone w ciągu 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe. Jednakże bezsporną część odszkodowania TUV PZUW powinien wypłacić w terminie przewidzianym w ust. 1.
3. TUV PZUW jest zobowiązane:
 - 1) po otrzymaniu zawiadomienia o zajściu zdarzenia losowego objętego ochroną ubezpieczeniową, w terminie 7 dni od dnia otrzymania tego zawiadomienia, do poinformowania o tym Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego, jeżeli nie są oni osobami występującymi z tym zawiadomieniem, oraz do podjęcia postępowania dotyczącego ustalenia stanu faktycznego zdarzenia ubezpieczeniowego, zasadności zgłoszonych roszczeń i wysokości odszkodowania, a także do poinformowania osoby występującej z roszczeniem pisemnie lub w inny sposób, na który osoba ta wyraziła zgodę, jakie dokumenty są potrzebne do ustalenia odpowiedzialności TUV PZUW lub wysokości odszkodowania, jeżeli jest to niezbędne do dalszego prowadzenia postępowania; w przypadku umowy ubezpieczenia zawartej na cudzy rachunek, zawiadomienie o wystąpieniu zdarzenia ubezpieczeniowego może zgłosić również Ubezpieczony albo jego

- spadkobiercy; w tym przypadku spadkobierca jest traktowany jak uprawniony z umowy ubezpieczenia;
- 2) jeżeli w terminach określonych w ust. 1 i 2 nie wypłaci odszkodowania, do zawiadomienia pisemnie:
 - a) osoby zgłaszającej roszczenie oraz
 - b) Ubezpieczonego w przypadku umowy ubezpieczenia zawartej na cudzy rachunek, jeżeli nie jest on osobą zgłaszającą roszczenie
 - o przyczynach niemożności zaspokojenia ich roszczeń w całości lub w części, a także do wypłaty bezspornej części odszkodowania;
 - 3) jeżeli odszkodowanie nie przysługuje lub przysługuje w innej wysokości niż określona w zgłoszonym roszczeniu, do poinformowania o tym pisemnie:
 - a) osoby występującej z roszczeniem oraz
 - b) Ubezpieczonego, w przypadku umowy ubezpieczenia zawartej na cudzy rachunek, jeżeli nie jest on osobą zgłaszającą roszczenie
 - wskazując na okoliczności oraz na podstawę prawną uzasadniające całkowitą lub częściową odmowę wypłaty odszkodowania oraz do pouczenia tej osoby o możliwości dochodzenia roszczeń na drodze sądowej;
 - 4) do udostępnienia Ubezpieczającemu, Ubezpieczonemu, osobie występującej z roszczeniem lub uprawnionemu z umowy ubezpieczenia, informacji i dokumentów gromadzonych w celu ustalenia odpowiedzialności TUV PZUW lub wysokości odszkodowania; osoby te mogą żądać pisemnego potwierdzenia przez TUV PZUW udostępnionych informacji, a także sporządzenia na swój koszt kserokopii dokumentów i potwierdzenia ich zgodności z oryginałem przez TUV PZUW;
 - 5) do udostępnienia osobom, o których mowa w pkt 4, informacji i dokumentów, o których mowa w pkt 4, na ich żądanie, w postaci elektronicznej;
 - 6) na żądanie Ubezpieczonego lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia, do udostępnienia posiadanych przez siebie informacji związanych z wypadkiem ubezpieczeniowym będącym podstawą ustalenia odpowiedzialności TUV PZUW oraz ustalenia okoliczności wypadku ubezpieczeniowego, jak również wysokości odszkodowania;
 - 7) na żądanie Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego, do przekazania informacji o oświadczeniach złożonych przez nich na etapie zawierania umowy ubezpieczenia na potrzeby oceny ryzyka ubezpieczeniowego lub kopii dokumentów sporządzonych na tym etapie.

Roszczenia regresowe

§ 23

1. Z dniem wypłaty odszkodowania przez TUV PZUW roszczenia Ubezpieczonego przeciwko osobie trzeciej odpowiedzialnej za szkodę przechodzą z mocy prawa na TUV PZUW do wysokości zapłaconego odszkodowania. Jeżeli TUV PZUW pokrył tylko część szkody, Ubezpieczonemu przysługuje pierwszeństwo zaspokojenia pozostałej części roszczeń przed roszczeniem TUV PZUW.
2. Ubezpieczony lub Ubezpieczający zobowiązany jest zabezpieczyć możliwość dochodzenia roszczeń odszkodowawczych wobec osób odpowiedzialnych za szkodę oraz udzielić TUV PZUW pomocy

dostarczając informacji oraz dokumentów niezbędnych do skutecznego dochodzenia roszczeń regresowych, o ile są w jego posiadaniu lub ma możliwość ich uzyskania. Jeżeli Ubezpieczony bez zgody TUV PZUW zrzekł się lub ograniczył roszczenia przeciwko osobie trzeciej odpowiedzialnej za szkodę, TUV PZUW może odmówić odszkodowania lub je odpowiednio zmniejszyć - w zakresie, w jakim Ubezpieczony zrzekł się roszczenia lub je ograniczył. Jeżeli zrzeczenie się lub ograniczenie roszczenia zostanie ujawnione po wypłaceniu odszkodowania TUV PZUW może zażądać od Ubezpieczonego zwrotu całości lub części wypłaconego odszkodowania - w zakresie, w jakim Ubezpieczony zrzekł się roszczenia lub je ograniczył.

3. W razie uzyskania informacji o przedmiotach zaginionych lub skradzionych, Ubezpieczający lub Ubezpieczony obowiązany jest zawiadomić o tym niezwłocznie policję i TUV PZUW oraz uczestniczyć w czynnościach zmierzających do rozpoznania i odzyskania tych przedmiotów. Jeżeli Ubezpieczający lub Ubezpieczony odzyskał przedmioty w stanie niezmiennym, TUV PZUW wolny jest od obowiązku wypłaty odszkodowania, a w razie gdy odszkodowanie zostało wypłacone, Ubezpieczony jest obowiązany niezwłocznie zwrócić TUV PZUW wypłaconą kwotę. W razie odzyskania przedmiotów w stanie uszkodzonym lub niekompletnym, zwrotowi podlega kwota odpowiadająca wartości przedmiotu w dniu odzyskania.

Podwójne ubezpieczenie

§ 24

1. Jeżeli ten sam przedmiot ubezpieczenia w tym samym czasie jest ubezpieczony od tego samego ryzyka u dwóch lub więcej ubezpieczycieli na sumy, które łącznie przewyższają jego wartość ubezpieczeniową, Ubezpieczony nie może żądać odszkodowania przenoszącego wysokość szkody. Między ubezpieczycielami każdy z nich odpowiada w takim stosunku, w jakim przyjęta przez niego suma ubezpieczenia pozostaje do łącznych sum wynikających z podwójnego lub wielokrotnego ubezpieczenia.
2. Jeżeli w którejkolwiek z umów ubezpieczenia, o jakich mowa w ust. 1, uzgodniono, że suma wypłacona przez ubezpieczyciela z tytułu ubezpieczenia może być wyższa od poniesionej szkody, zapłaty odszkodowania w części przenoszącej wysokość szkody Ubezpieczony może żądać tylko od tego ubezpieczyciela. W takim przypadku dla określenia odpowiedzialności między ubezpieczycielami należy przyjąć, że w ubezpieczeniu, o którym mowa w niniejszym postanowieniu, suma ubezpieczenia równa jest wartości ubezpieczeniowej.

Reklamacje, skierowanie sprawy do sądu

§ 25

1. Ubezpieczającemu, ubezpieczonemu i uprawnionemu z umowy ubezpieczenia przysługuje prawo złożenia reklamacji, przez którą rozumie się wystąpienie do TUV PZUW, w którym zgłaszane jest zastrzeżenie dotyczące usług świadczonych przez TUV PZUW.
2. Reklamację można złożyć:
 - 1) pisemnie – przesyłką pocztową (w rozumieniu ustawy Prawo pocztowe) pod adresem siedziby TUV PZUW: ul. Ogrodowa 58, 00-876 Warszawa, albo osobiście w siedzibie TUV PZUW;

- 2) ustnie – przez telefon, dzwoniąc pod numer 801-159-159, albo osobiście w siedzibie TUV PZUW do protokołu;
- 3) elektronicznie – wysyłając e-mail na adres reklamacje@tuwpzuw.pl.
3. TUV PZUW rozpatruje reklamację i udziela odpowiedzi bez zbędnej zwłoki, nie później niż w ciągu 30 dni od dnia jej otrzymania. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie 30 dni, TUV PZUW przekazuje osobie, która wystąpiła z reklamacją informację, w której:
 - 1) wyjaśnia przyczynę opóźnienia;
 - 2) wskazuje okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy;
 - 3) określa przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji.
4. TUV PZUW udziela odpowiedzi na reklamację w postaci papierowej lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji, a na wniosek występującego z reklamacją – pocztą elektroniczną.
5. Osobie fizycznej, która złożyła reklamację, przysługuje prawo wniesienia do Rzecznika Finansowego wniosku dotyczącego:
 - 1) nieuwzględnienia roszczeń zgłoszonych trybie rozpatrywania reklamacji;
 - 2) niewykonania czynności wynikających z reklamacji rozpatrzonej zgodnie z wolą występującego w terminie określonym w odpowiedzi na reklamację.
6. Reklamacje uregulowane są w ustawie o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym oraz ustawie o dystrybucji ubezpieczeń.
7. Ubezpieczającemu, ubezpieczonemu i uprawnionemu z umowy ubezpieczenia, będącemu konsumentem, przysługuje prawo zwrócenia się o pomoc do Miejskich i Powiatowych Rzeczników Konsumenta
8. TUV PZUW przewiduje możliwość pozasądowego rozwiązywania sporów. Podmiotem uprawnionym w rozumieniu ustawy o pozasądowym rozpatrywaniu sporów konsumenckich, właściwym dla TUV PZUW do pozasądowego rozpatrywania sporów, jest Rzecznik Finansowy (więcej informacji można znaleźć na stronie: rf.gov.pl) oraz Sąd Polubowny przy Komisji Nadzoru Finansowego (więcej informacji można znaleźć na stronie: https://www.knf.gov.pl/dla_konsumenta/sad_polubowny).
9. Powództwo o roszczenie wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby ubezpieczającego, ubezpieczonego lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia
10. Powództwo o roszczenie wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania spadkobiercy ubezpieczonego lub spadkobiercy uprawnionego z umowy ubezpieczenia.
11. W sprawach nieuregulowanych w OWU lub w umowie ubezpieczenia mają zastosowanie odpowiednie przepisy kodeksu cywilnego oraz inne stosowne przepisy prawa polskiego.
12. W relacjach z konsumentem TUV PZUW stosuje język polski.
13. TUV PZUW podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.
14. OWU w niniejszym brzmieniu mają zastosowanie do umów ubezpieczenia zawieranych od dnia 01 września 2021 roku.

Załącznik Nr 1 - do ogólnych warunków ubezpieczenia sprzętu elektronicznego

Nr	Klauzula –Nazwa	Rozszerzenie	Ograniczenie	Odrębne uregulowanie	Ochrona dodatkowa
1	2	3	4	5	6
101/1	Ubezpieczenie sprzętu przenośnego (w tym telefonów komórkowych)	X			
101/2	Ubezpieczenie sprzętu elektronicznego zamontowanego na stałe w pojazdach	X			
101/3	Ubezpieczenie sprzętu elektronicznego zamontowanego na stałe w samolotach	X			
101/4	Ubezpieczenie sprzętu elektronicznego zamontowanego na stałe na jednostkach pływających po wodach śródlądowych	X			
102	Rozszerzenie zakresu terytorialnego	X			
103	Zrzeczenie się prawa do regresu	X			
104	Tymczasowe magazynowanie lub chwilowa przerwa w eksploatacji sprzętu	X			
108	Wyłączenie ryzyka działania wody		X		
109	Ograniczenie odpowiedzialności przy umowie najmu/leasingu/dzierżawy		X		
110	Wartość odszkodowania przy umowie najmu/leasingu/dzierżawy		X		
120	Ubezpieczenie nośników obrazu w urządzeniach fotokopiujących (bębny selenowe)	X			

121/1	Ubezpieczenie lamp od wszystkich ryzyk	X			
125	Ubezpieczenie sprzętu elektronicznego w wozach transmisyjnych			X	
126	Urządzenia do jądrowego rezonansu magnetycznego			X	
132	Odszkodowanie do wartości rzeczywistej sprzętu		X		
135	Ubezpieczenie endoskopów oraz urządzeń do terapii dożylniej			X	
137	Automatyczne włączenie do ochrony ubezpieczeniowej sprzętu nowo nabytego			X	
	Strajków, rozruchów, zamieszek społecznych				X
	Aktów terroryzmu				X
141	Trzęsienie ziemi				X
142	Huragan				X
143	Fracht lotniczy z zagranicy				X
144	Koszty dojazdów specjalistów/ ekspertów z zagranicy				X
146	Koszty ponownego napełniania automatycznych urządzeń gaśniczych				X
147	Ubezpieczenie sprzętu/części od szkód materialnych od daty dostawy do daty włączenia do eksploatacji				X

201	Transport nośników danych	X			
301	Dodatkowe koszty w sprzęcie zabezpieczającym system elektronicznego przetwarzania danych	X			
303/1	Dodatkowe koszty w sprzęcie przenośnym	X			

Klauzula 101/1 - Ubezpieczenie sprzętu przenośnego (w tym telefonów komórkowych)

Ustala się z zachowaniem pozostałych niezmienionych niniejszą klauzulą postanowień OWU, iż TUW PZUW rozszerza zakres ochrony ubezpieczeniowej i przyjmuje odpowiedzialność za szkody powstałe w elektronicznym sprzęcie przenośnym (również w telefonach komórkowych) użytkowanym do celów służbowych poza miejscem ubezpieczenia określonym w umowie ubezpieczenia.

W przypadku kradzieży z włamaniem ubezpieczonych przedmiotów z pojazdu TUW PZUW odpowiada tylko wtedy gdy:

- pojazd posiada trwałe zadaszenie (jednolita sztywna konstrukcja),
- w trakcie postoju podczas transportu pojazd został prawidłowo zamknięty na wszystkie istniejące zamki i włączony został sprawnie działający system alarmowy,
- kradzież z włamaniem miała miejsce pomiędzy godziną 6.00 a 22.00 (ograniczeń czasowych nie stosuje się, gdy pojazd z transportowanym sprzętem był pozostawiony na parkingu strzeżonym lub w zamkniętym garażu),
- sprzęt pozostawiony w pojeździe jest niewidoczny z zewnątrz .

W każdym przypadku utraty sprzętu (w tym również telefonów) w wyniku kradzieży z włamaniem lub rabunku zastosowanie ma franszyza redukcyjna w wysokości 25% wartości szkody, nie mniejsza jednak od ustalonej w umowie ubezpieczenia.

TUW PZUW nie odpowiada za szkody objęte ubezpieczeniem Auto-Casco i OC sprawcy szkody oraz powstałe wskutek niewłaściwego, niezgodnego z zaleceniami producenta opakowania lub jego braku.

Klauzula 101/2 - Ubezpieczenie sprzętu elektronicznego zamontowanego na stałe w pojazdach

Ustala się z zachowaniem pozostałych niezmienionych niniejszą klauzulą postanowień OWU, iż TUW PZUW rozszerza zakres ochrony ubezpieczeniowej i przyjmuje odpowiedzialność za szkody powstałe w elektronicznym sprzęcie zainstalowanym na stałe wewnątrz pojazdu lub przyczepy o jednolitej sztywnej konstrukcji i używanym lub przewożonym w celach służbowych w obrębie terytorialnych granic:.....

TUW PZUW jest zobowiązany do wypłaty odszkodowania za utratę sprzętu z powodu kradzieży z włamaniem tylko wtedy gdy:

- pojazd posiada trwałe zadaszenie (jednolita sztywna konstrukcja),
- pojazd został odpowiednio zabezpieczony (zamknięty na wszystkie istniejące zamki i włączony

został sprawnie działający system alarmowy),

- kradzież z włamaniem miała miejsce pomiędzy godziną 6.00 a 22.00 (ograniczeń czasowych nie stosuje się, gdy pojazd z transportowanym sprzętem był pozostawiony na parkingu strzeżonym lub w zamkniętym garażu).

TUW PZUW nie odpowiada za szkody objęte ubezpieczeniem Auto-Casco i OC sprawcy szkody.

Klauzula 101/3 - Ubezpieczenie sprzętu elektronicznego zamontowanego na stałe w samolotach

Ustala się z zachowaniem pozostałych niezmienionych niniejszą klauzulą postanowień OWU, iż TUW PZUW rozszerza zakres ochrony ubezpieczeniowej i przyjmuje odpowiedzialność za szkody z tytułu utraty lub uszkodzenia sprzętu elektronicznego zainstalowanego w samolocie.

Miejszem ubezpieczenia jest samolot, określony w umowie ubezpieczenia. W przypadku przeniesienia ubezpieczonego sprzętu na inny statek powietrzny, Ubezpieczający lub Ubezpieczony jest zobowiązany w terminie 2 dni roboczych od chwili zajścia zmian powiadomić o tym fakcie TUW PZUW. Zaniechanie tego obowiązku powoduje wygaśnięcie ochrony ubezpieczeniowej sprzętu przeniesionego.

TUW PZUW nie odpowiada za szkody objęte ubezpieczeniem casco statku powietrznego.

Klauzula 101/4 - Ubezpieczenie sprzętu elektronicznego zamontowanego na stałe na jednostkach pływających po wodach śródlądowych

Ustala się z zachowaniem pozostałych niezmienionych niniejszą klauzulą postanowień OWU, iż TUW PZUW rozszerza zakres ochrony ubezpieczeniowej i przyjmuje odpowiedzialność za szkody z tytułu utraty lub uszkodzenia sprzętu elektronicznego zainstalowanego na jednostce pływającej po wodach śródlądowych. Miejszem ubezpieczenia jest jednostka pływająca określona w umowie ubezpieczenia. W przypadku przeniesienia ubezpieczonego sprzętu na inną jednostkę pływającą, Ubezpieczający lub Ubezpieczony jest zobowiązany w terminie 2 dni roboczych od chwili zajścia zmian powiadomić o tym fakcie TUW PZUW. Zaniechanie tego obowiązku powoduje wygaśnięcie ochrony ubezpieczeniowej sprzętu przeniesionego.

TUW PZUW nie odpowiada za szkody spowodowane przez miny i torpedy oraz szkody, które są konsekwencją całkowitej utraty sprzętu elektronicznego w związku z utratą jednostki pływającej.

Klauzula 102 - Rozszerzenie zakresu terytorialnego

Ustala się z zachowaniem pozostałych niezmienionych niniejszą klauzulą postanowień OWU, iż zakres terytorialny ubezpieczenia sprzętu elektronicznego zostaje rozszerzony poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej i obejmuje szkody powstałe na terytorium określonym w umowie ubezpieczenia.

Klauzula 103 - Zrzeczenie się prawa do regresu

Ustala się z zachowaniem pozostałych niezmienionych niniejszą klauzulą postanowień OWU, iż TUW PZUW zrzeka się swoich praw do regresu z tytułu szkody w sprzęcie elektronicznym wobec osób trzecich lub ich pracowników, użytkujących ubezpieczony sprzęt za zgodą Ubezpieczającego

Zrzeczenie się prawa do regresu nie ma zastosowania, gdy osoby te wyrządziły szkodę umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa.

Klauzula ta nie dotyczy firm serwisowych i konserwacyjnych.

Klauzula 104 - Tymczasowe magazynowanie lub chwilowa przerwa w eksploatacji sprzętu

Ustala się z zachowaniem pozostałych niezmienionych niniejszą klauzulą postanowień OWU, iż TUV PZUW rozszerza zakres ochrony ubezpieczeniowej i przyjmuje odpowiedzialność za szkody z tytułu utraty lub uszkodzenia sprzętu elektronicznego, który wcześniej sprawny technicznie i eksploatowany pozostaje chwilowo nie użytkowany lub tymczasowo magazynowany w miejscu ubezpieczenia wskazanym w umowie ubezpieczenia. Przez terminy „chwilowo” lub „tymczasowo” rozumie się okres nie przekraczający 6 m-cy.

Ubezpieczający zobowiązany jest w terminie 7 dni roboczych od dnia zajścia zmian powiadomić TUV PZUW o dacie rozpoczęcia tymczasowego magazynowania oraz o miejscu magazynowania jeżeli jest ono inne niż określone w umowie ubezpieczenia. Zaniechanie tego obowiązku powoduje wygaśnięcie ochrony ubezpieczeniowej sprzętu ubezpieczonego na podstawie niniejszej Klauzuli.

TUV PZUW nie ponosi odpowiedzialności za sprzęt magazynowany w celach handlowych lub najmu lub leasingu.

Klauzula 108 - Wyłączenie ryzyka działania wody

Ustala się z zachowaniem pozostałych niezmienionych niniejszą klauzulą postanowień OWU, iż TUV PZUW nie ponosi odpowiedzialności za szkody w sprzęcie elektronicznym spowodowane przez działanie wody i inne zdarzenia wymienione w § 4 ust. 1 lit. d) OWU.

Klauzula 109 - Ograniczenie odpowiedzialności przy umowie najmu/leasingu/dzierżawy

Ustala się z zachowaniem pozostałych niezmienionych niniejszą klauzulą postanowień OWU, iż TUV PZUW ogranicza ochronę ubezpieczeniową i przyjmuje odpowiedzialność za sprzęt elektroniczny ubezpieczony przez najemcę/leasingobiorcę/dzierżawcę wyłącznie od zagrożeń nie objętych odpowiedzialnością wynikającą z zawartego kontraktu najmu/leasingu/dzierżawy.

Klauzula ta nie narusza prawa regresowego.

Niniejsza Klauzula ma zastosowanie w przypadku, kiedy Ubezpieczający lub Ubezpieczony jest najemcą/ leasingobiorcą lub dzierżawcą ubezpieczonego sprzętu.

Klauzula 110 - Wartość odszkodowania przy umowie najmu/leasingu/dzierżawy

Ustala się z zachowaniem pozostałych niezmienionych niniejszą klauzulą postanowień OWU, iż w przypadku szkody całkowitej w ubezpieczonym sprzęcie oddanym w najem/leasing/dzierżawę, górną granicą odszkodowania jest suma ubezpieczenia pomniejszona o opłaty z tytułu umowy najmu/leasingu/dzierżawy wniesione do dnia powstania szkody.

Niniejsza klauzula ma zastosowanie w przypadku, kiedy Ubezpieczający oddaje ubezpieczony sprzęt w najem/leasing/dzierżawę.

Klauzula 120 - Ubezpieczenie nośników obrazu w urządzeniach fotokopiujących (bębny selenowe)

Ustala się z zachowaniem pozostałych niezmienionych niniejszą klauzulą postanowień OWU, iż z zastrzeżeniem poniższych ustaleń dotyczących likwidacji szkód odpowiedzialność TUV PZUW rozszerzona zostaje o szkody w bębnach selenowych urządzeń fotokopiujących.

Zasady likwidacji szkód w bębnach selenowych:

- w przypadku szkód spowodowanych działaniem pożaru, wody lub kradzieży z włamaniem oraz rabunku odszkodowanie wypłacone będzie w wartości będącej podstawą do ustalenia sumy ubezpieczenia,
- w przypadku szkód spowodowanych przez inne niż wymienione wyżej ryzyka, wartość będąca podstawą do ustalenia sumy ubezpieczenia będzie zmniejszona o wskaźnik zużycia,
- wskaźnik zużycia określany jest jako stosunek liczby kopii wykonanych do dnia powstania szkody do normy technicznej (liczby kopii) przewidzianej przez producenta dla danego urządzenia.

Klauzula 121/1 - Ubezpieczenie lamp od wszystkich ryzyk

Ustala się z zachowaniem pozostałych niezmienionych niniejszą klauzulą postanowień OWU, iż odpowiedzialność TUW PZUW za utratę lub uszkodzenie lamp zostaje rozszerzona na wszystkie ryzyka na następujących warunkach:

- przy szkodach spowodowanych działaniem pożaru, wody lub kradzieży z włamaniem oraz rabunku, odszkodowanie wypłacone będzie w pełnej wartości będącej podstawą do ustalenia sumy ubezpieczenia, tak samo jak za pozostałe części ubezpieczonego przedmiotu,
- przy szkodach, które zostały spowodowane przez inne niż wymienione wyżej ryzyka wartość będąca podstawą do ustalenia sumy ubezpieczenia zostanie zmniejszona z tytułu zużycia lamp do momentu wystąpienia szkody zgodnie ze współczynnikiem zużycia podanym w pkt a) - Tabelą nr 1 albo w odniesieniu do tomografów komputerowych zgodnie ze wzorem podanym w pkt

Tabela nr 1

a) Oznaczenie lamp (bez tomografów komputerowych – patrz pkt b)	Zmniejszenie odszkodowania	
	po okresie użytkowania	miesięczny współczynnik
<ul style="list-style-type: none"> • Lampy rentgenowskie (poza medycyną) • Lampy laserowe (poza medycyną) 	6 miesięcy	5,5 %
<ul style="list-style-type: none"> • Lampy rentgenowskie-anodowe - w szpitalach, oddziałach radiologicznych, • Lampy laserowe (w medycynie), • Lampy elektronopromieniowe (CRT) w zapisie FOTO (poza medycyną) • Lampy analizujące (poza medycyną) • Tyratrony (w medycynie) 	12 miesięcy	3,0 %
<ul style="list-style-type: none"> • Lampy kineskopowe (poza medycyną) • Lampy wysokiej częstotliwości (poza medycyną) 	18 miesięcy	2,5 %
<ul style="list-style-type: none"> • Rentgeny-lampy anodowe przy częściach rentgenologicznych (w medycynie) 		

Jeżeli nie została udzielona gwarancja standardowa, wówczas zastosowanie znajdują indywidualne warunki udzielonej gwarancji.

Klauzula 125 – Ubezpieczenie sprzętu elektronicznego w wozach transmisyjnych

Ustala się z zachowaniem pozostałych niezmienionych niniejszą klauzulą postanowień OWU, iż TUW PZUW odpowiada za szkody w sprzęcie elektronicznym stanowiącym wyposażenie wozów transmisyjnych tylko wtedy, kiedy spełnione są następujące środki bezpieczeństwa:

- corocznie przeprowadzana jest przez wykwalifikowane służby techniczne kontrola stanu technicznego wozu transmisyjnego,
- wóz transmisyjny wyposażony jest w automatyczne urządzenia przeciwpożarowe i przeciwkradzieżowe lub znajduje się pod stałym dozorem osób profesjonalnie zajmujących się ochroną mienia. Ochrona taka nie jest wymagana, kiedy pojazd jest zamknięty na parkingu strzeżonym lub jest pozostawiony w zamkniętym garażu),
- urządzenia przeciwpożarowe napełnione są wystarczającą ilością nieniszczącego sprzętu elektronicznego środka gaśniczego np. CO 2 lub halonu. Dodatkowo w pojeździe znajduje się wystarczająca liczba ręcznych gaśnic.

TUW PZUW nie odpowiada za szkody objęte ubezpieczeniem Auto-Casco i OC sprawcy szkody.

Klauzula 126 - Urządzenia do jądrowego rezonansu magnetycznego

Ustala się z zachowaniem pozostałych niezmienionych niniejszą klauzulą postanowień OWU, iż TUW PZUW odpowiada za szkody w urządzeniach do jądrowego rezonansu magnetycznego tylko wówczas, gdy na te urządzenia zawarta została umowa o całkowitej konserwacji. W ramach niniejszej klauzuli środki chłodzące: hel, azot i inne gazy lub substancje chłodzące są materiałami w rozumieniu § 5 ust. 4 OWU.

Koszty ogrzewania i / lub ochładzania krioszatem są tylko wtedy ubezpieczone, kiedy pozostają w bezpośrednim związku z obowiązkiem wypłaty odszkodowania za szkodę w ubezpieczonym sprzęcie. Oblodzenie nie jest uznane jako szkoda w sprzęcie.

Dostarczone przez producenta standardowe oprogramowanie lub koszty jego wymiany są tylko wtedy ubezpieczone, kiedy pozostają w bezpośrednim związku z obowiązkiem wypłaty odszkodowania za szkodę w ubezpieczonym sprzęcie, o ile uwzględniono te koszty podczas ustalania wysokości sumy ubezpieczenia.

Klauzula 132 - Odszkodowanie do wartości rzeczywistej sprzętu

Ustala się z zachowaniem pozostałych niezmienionych niniejszą klauzulą postanowień OWU, iż TUW PZUW wypłaca odszkodowanie za utratę lub uszkodzenie ubezpieczonego sprzętu do wysokości rzeczywistej wartości tego sprzętu bezpośrednio przed powstaniem szkody.

Rzeczywista wartość dla lamp elektronowych jest określana zgodnie z Klauzulą nr 121/1.

Klauzula 135 - Ubezpieczenie endoskopów oraz urządzeń do terapii dożylnych

Ustala się z zachowaniem pozostałych niezmienionych niniejszą klauzulą postanowień OWU, iż TUW PZUW ponosi odpowiedzialność za szkody powstałe w urządzeniach do endoskopii oraz do terapii

dożylniej wyłącznie pod następującymi warunkami:

- w czasie przeprowadzania badań zachowane zostaną warunki bezpieczeństwa, wymagane do zachowania urządzenia w należyłym stanie,
- przyrządy dodatkowe mogą zostać zastosowane tylko w stanie kiedy przewód endoskopu nie jest załamany w zgięciu,
- przestrzegane są każdorazowo zalecenia producenta dotyczące odpowiedniego stosowania, mocowania dodatkowych narzędzi, obsługi, konserwacji i przechowywania.

Klauzula 137 - Automatyczne włączenie do ochrony ubezpieczeniowej sprzętu nowo nabytego

Ustala się z zachowaniem pozostałych niezmienionych niniejszą klauzulą postanowień OWU, iż TUW PZUW rozszerza ochronę ubezpieczeniową na nowo nabyty sprzęt lub na sprzęt w posiadanie którego Ubezpieczający lub Ubezpieczony wszedł w trakcie trwania umowy, przy czym wartość tego sprzętu nie przekracza 30% łącznej sumy ubezpieczenia pod warunkiem, że:

- automatyczne włączenie do ochrony ubezpieczeniowej następuje z chwilą wpisu nowego sprzętu do rejestru środków trwałych,
- do dniaUbezpieczający zobowiązany jest poinformować TUW PZUW o sprzęcie nabytym i zarejestrowanym od momentu zawarcia umowy,
- do dniaUbezpieczający zobowiązany jest poinformować TUW PZUW o sprzęcie nabytym i zarejestrowanym w okresie.....

Podwyższenie sumy pociąga za sobą opłatę dodatkowej składki liczonej począwszy od dnia następnego po zmianie sumy ubezpieczenia.

Klauzula Strajków, rozruchów, zamieszek społecznych

1. Z zachowaniem pozostałych nie zmienionych niniejszą klauzulą postanowień OWU i innych postanowień umowy ubezpieczenia, ustala się, że TUW PZUW udziela Ubezpieczonemu lub Ubezpieczającemu ochrony ubezpieczeniowej za szkody materialne będące bezpośrednim następstwem strajków, rozruchów, lub zamieszek społecznych.

2. Przez strajki, rozruchy oraz zamieszki społeczne rozumie się:

- 1) działanie osoby lub grupy osób, powodujące zakłócenia porządku publicznego, z wyjątkiem tych działań, które są powiązane ze zdarzeniami określonymi w ust. 4 niniejszej klauzuli;
- 2) działanie legalnie ustanowionej władzy zmierzające do przywrócenia porządku publicznego lub zminimalizowania skutków zakłóceń;
- 3) umyślne działanie strajkującego lub poddanego lokautowi pracownika, mające na celu wspomoczenie strajku lub przeciwstawienie się lokautowi;
- 4) działanie legalnie ustanowionej władzy zapobiegające takim czynnościom lub działającej w celu zminimalizowania skutków takich czynności.

3. Z ochrony ubezpieczeniowej wyłącza się szkody:

- 1) wynikłe z całkowitego lub częściowego zaprzestania działalności, opóźnień lub zakłóceń działalności;
- 2) powstałe wskutek trwałego lub tymczasowego zajęcia, w wyniku konfiskaty lub rekwizycji przez legalną władzę;
- 3) szkód pośrednich lub następczych jakiegokolwiek rodzaju oraz odpowiedzialności lub

jakichkolwiek płatności przewyższających odszkodowanie za szkody określone w niniejszej Klauzuli.

4. Z ochrony ubezpieczeniowej pozostają wyłączone także szkody będące bezpośrednim lub pośrednim następstwem:

- 1) działań wojennych, wojny domowej, wprowadzenia stanu wojennego lub stanu wyjątkowego, powstania zbrojnego, rewolucji, konfiskaty lub innego rodzaju przejęcia przedmiotu ubezpieczenia przez rząd lub inne władze kraju, sabotażu, blokady,
- 2) aktów terroryzmu, przez które rozumie się wszelkiego rodzaju działania mające na celu wprowadzenie chaosu, zastraszenie ludności lub dezorganizację życia publicznego dla osiągnięcia określonych skutków ekonomicznych, politycznych, religijnych, ideologicznych, socjalnych lub społecznych,
- 3) wszelkich działań przedsięwziętych w związku z kontrolowaniem, zapobieganiem lub zwalczaniem skutków zdarzeń wymienionych w pkt. 1 i 2.

5. Limit odpowiedzialności na jedno i wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia określony jest w umowie ubezpieczenia. Jako jedno zdarzenie należy traktować wszystkie szkody powstałe w nieprzerwanym okresie 168 godzin od zaistnienia pierwszej szkody objętej ochroną ubezpieczeniową na warunkach niniejszej Klauzuli.

6. Składka z tytułu niniejszej klauzuli oraz franszyza redukcyjna określone są w umowie ubezpieczenia.

Klauzula Aktów terroryzmu

1. Z zachowaniem pozostałych nie zmienionych niniejszą klauzulą postanowień OWU i innych postanowień umowy ubezpieczenia, ustala się, że do zakresu ochrony ubezpieczeniowej włącza się szkody materialne będące bezpośrednim następstwem aktów terroryzmu.

2. Przez akty terroryzmu rozumie się wszelkiego rodzaju działanie mające na celu wprowadzenie chaosu, zastraszenie ludności lub dezorganizację życia publicznego dla osiągnięcia określonych skutków ekonomicznych, politycznych, religijnych, ideologicznych, socjalnych lub społecznych.

3. Z zakresu ochrony wyłączone są szkody spowodowane uwolnieniem lub wystawieniem na działanie substancji toksycznych, chemicznych lub biologicznych, jak również wszelkie szkody spowodowane atakiem elektronicznym, włączając w to włamania komputerowe lub wprowadzenie jakiegokolwiek formy wirusa komputerowego.

4. Limit odpowiedzialności na jedno i wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia określony jest w umowie ubezpieczenia.

5. Składka z tytułu niniejszej klauzuli oraz franszyza redukcyjna określone są w umowie ubezpieczenia.

Klauzula 141 - Trzęsienie ziemi

Ustala się z zachowaniem pozostałych niezmienionych niniejszą klauzulą postanowień OWU, iż TUW PZUW ponosi odpowiedzialność za szkody powstałe w sprzęcie elektronicznym w następstwie trzęsienia ziemi.

Klauzula 142 - Huragan

Ustala się z zachowaniem pozostałych niezmienionych niniejszą klauzulą postanowień OWU, iż TUW PZUW ponosi odpowiedzialność za szkody w sprzęcie elektronicznym spowodowane przez

huragan.

Klauzula 143 - Fracht lotniczy z zagranicy

Ustala się z zachowaniem pozostałych niezmienionych niniejszą klauzulą postanowień OWU, iż TUW PZUW rozszerza zakres ochrony ubezpieczeniowej o dodatkowe koszty dostawy frachtem lotniczym z zagranicy części zamiennych dla naprawy sprzętu po szkodzie do sumy wynoszącejzł (suma ubezpieczenia wg zasady „pierwszego ryzyka”). Nie stosuje się zasady niedoubezpieczenia.

Sumę ubezpieczenia zmniejsza się o odszkodowanie wypłacone w danym okresie ubezpieczenia. Uzupełnienie sumy ubezpieczenia następuje na wniosek Ubezpieczającego za opłatą dodatkowej składki. TUW PZUW ponosi odpowiedzialność w granicach uzupełnionej sumy ubezpieczenia od dnia następnego po opłaceniu tej składki.

Klauzula 144 - Koszty dojazdu specjalistów/ekspertów z zagranicy

Ustala się z zachowaniem pozostałych niezmienionych niniejszą klauzulą postanowień ogólnych warunków ubezpieczenia sprzętu elektronicznego, iż TUW PZUW w przypadku szkody rozszerza zakres ochrony ubezpieczeniowej o koszty dojazdu specjalistów/ekspertów z zagranicy, do sumy wynoszącejzł (suma ubezpieczenia wg zasady „pierwszego ryzyka”). Nie stosuje się zasady niedoubezpieczenia.

Sumę ubezpieczenia zmniejsza się o odszkodowanie wypłacone w danym okresie ubezpieczenia. Uzupełnienie sumy ubezpieczenia następuje na wniosek Ubezpieczającego za opłatą dodatkowej składki. TUW PZUW ponosi odpowiedzialność w granicach uzupełnionej sumy ubezpieczenia od dnia następnego po opłaceniu tej składki.

Klauzula 146 – Koszty ponownego napełniania automatycznych urządzeń gaśniczych

Ustala się z zachowaniem pozostałych niezmienionych niniejszą klauzulą postanowień OWU, iż TUW PZUW w przypadku szkody, rozszerza zakres ochrony ubezpieczeniowej o koszty ponownego napełnienia automatycznych urządzeń gaśniczych, które to urządzenia zostały objęte ochroną ubezpieczeniową w ramach Rozdziału I OWU.

Koszty ponownego napełnienia automatycznych urządzeń gaśniczych ubezpiecza się - do sumy wynoszącejzł. (suma ubezpieczenia wg zasady „pierwszego ryzyka”), pod następującymi warunkami, iż:

- użycie urządzeń gaśniczych zapobiegło powstaniu szkody z powodu pożaru, którego skutki były objęte ochroną ubezpieczenia, albo
- utracono czynniki gaśnicze w wyniku fałszywego alarmu, który był rezultatem zadziałania czujek przeciwpożarowych lub zdarzeniem wadliwości urządzeń przeciwpożarowych lub gaśniczych.

Sumę ubezpieczenia zmniejsza się o odszkodowanie wypłacone w danym okresie ubezpieczenia. Uzupełnienie sumy ubezpieczenia następuje na wniosek Ubezpieczającego za opłatą dodatkowej składki. TUW PZUW ponosi odpowiedzialność w granicach uzupełnionej sumy ubezpieczenia od dnia następnego po opłaceniu tej składki. Nie stosuje się zasady niedoubezpieczenia.

Klauzula 147 - Ubezpieczenie sprzętu/części od szkód materialnych na czas od daty dostawy do daty włączenia do eksploatacji

Ustala się z zachowaniem pozostałych niezmienionych niniejszą klauzulą postanowień OWU, iż TUW PZUW rozszerza zakres ochrony ubezpieczeniowej i przyjmuje odpowiedzialność za szkody materialne powstałe w sprzęcie elektronicznym/częściach od daty dostawy do planowanej daty włączenia do eksploatacji pod warunkiem, że:

- sprzęt elektroniczny/części są magazynowane w oryginalnych opakowaniach i pomieszczeniach do tego przystosowanych,
- termin magazynowania i montażu nie przekracza 6-ciu m-cy od daty dostawy. O przedłużeniu tego okresu TUW PZUW musi być poinformowany przez Ubezpieczającego w terminie 24 godzin. TUW PZUW przedłuża ochronę ubezpieczeniową ponad te 6 m-cy ale zastrzega sobie prawo ustanowienia warunków,
- ochrona ubezpieczeniowa w ramach tej klauzuli kończy się z chwilą przekazania sprzętu do ponownej eksploatacji. Od tego momentu zakres ochrony obowiązuje zgodnie z ogólnymi warunkami ubezpieczenia sprzętu elektronicznego.

Ochrona ubezpieczeniowa w ramach tej klauzuli pokrywa szkody, które powstały w dostarczanym lub przekazanym sprzęcie/częściach, o ile mienie to zostało zgłoszone do ubezpieczenia. Szkody, które powstały w związku z transportem lub montażem ubezpieczonego sprzętu lub szkody, które są pokrywane przez producenta, dostawcę lub firmę montującą, nie są przedmiotem tego ubezpieczenia.

Klauzula 201 – Transport nośników danych

Ustala się z zachowaniem pozostałych niezmienionych niniejszą klauzulą postanowień ogólnych warunków ubezpieczenia sprzętu elektronicznego, iż TUW PZUW odpowiada za szkody w ubezpieczonych danych i nośnikach danych także podczas transportu poza obszar ubezpieczony (pomiedzy różnymi jednostkami firmy).

Ubezpieczenie jest gwarantowane pod warunkiem wybrania odpowiedniego transportu i właściwego zapakowania ubezpieczonego sprzętu.

Odszkodowanie będzie ograniczone do sumy:.....zł.

Klauzula 301 - Dodatkowe koszty – w sprzęcie zabezpieczającym system elektronicznego przetwarzania danych

Ustala się z zachowaniem pozostałych niezmienionych niniejszą klauzulą postanowień ogólnych warunków ubezpieczenia sprzętu elektronicznego, iż TUW PZUW rozszerza zakres ochrony ubezpieczeniowej o dodatkowe koszty poniesione w następstwie szkody w sprzęcie pomocniczym/zasilającym, zabezpieczającym prawidłowe funkcjonowanie systemu elektronicznego przetwarzania danych (EPD), a potrzebnym dla funkcjonowania ubezpieczonych przedmiotów.

Klauzula 303/1 - Dodatkowe koszty w sprzęcie przenośnym

Ustala się z zachowaniem pozostałych niezmienionych niniejszą klauzulą postanowień OWU, iż TUW PZUW rozszerza zakres ochrony ubezpieczeniowej o dodatkowe koszty w rozumieniu § 13 OWU poniesione w następstwie szkody w przenośnym sprzęcie elektronicznym użytkowanym do celów służbowych poza miejscem ubezpieczenia określonym w umowie ubezpieczenia.

W przypadku kradzieży z włamaniem ubezpieczonych przedmiotów z pojazdu TUW PZUW odpowiada

tylko wtedy gdy:

- pojazd wyposażony jest w trwałe zadaszenie (jednolita sztywna konstrukcja),
- w trakcie postoju podczas transportu pojazd został prawidłowo zamknięty na wszystkie istniejące zamki i włączony został sprawnie działający system alarmowy,
- kradzież z włamaniem miała miejsce pomiędzy godziną 6.00 a 22.00 (ograniczeń czasowych nie stosuje się, gdy pojazd z transportowanym sprzętem był pozostawiony na parkingu strzeżonym lub w zamkniętym garażu),
- sprzęt pozostawiony w pojeździe jest niewidoczny z zewnątrz

W przypadku utraty sprzętu w wyniku zniszczenia, kradzieży z włamaniem (również z pojazdu) lub rabunku od wyliczonej wartości szkody potrąca się:

- w odniesieniu do kosztów proporcjonalnych – uzgodnioną franszyzę redukcyjną wyrażoną liczbą dni roboczych,
- w odniesieniu do kosztów nieproporcjonalnych – uzgodnioną franszyzę redukcyjną wyrażoną procentowo.

TUW PZUW nie odpowiada za szkody objęte ubezpieczeniem Auto-Casco i OC sprawcy szkody oraz powstałe wskutek niewłaściwego, niezgodnego z zaleceniami producenta opakowania lub jego braku.